



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
Τμήμα Προμηθειών
Βασ, Σοφίας 80
115 28 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες: Α. Μέξιας
Τηλέφωνο: 213 2162138
e-mail: promith@hosp-alexandra.gr

Αθήνα: 28-06-2022
Αρ. Πρωτ.: 12721

Πρόσκληση κατάθεσης
οικονομοτεχνικής προσφοράς

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ
Στο ΚΗΜΔΗΣ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

(Των άρθρων 118 και 120 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει από τον υπ' αριθμ. Ν.4782 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021)

Αριθμ. φακέλου (34/22)

Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη τις διατάξεις :

- α. Του Ν. 4412/08.08.16 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών
(Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/24 /ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- β. Την με αριθμ. πρωτ: 12383/22.06.2022 [ΑΔΑ: 9ΣΥ74690ΩΜ-ΟΗΖ]
[ΑΔΑΜ: 22REQ010816500] Απόφαση Αναπλ. Διοικητή του Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ».
- γ. Την αριθμ. πρωτ. 12521/24-06-2022 [ΑΔΑ:ΩΧΡΑ4690-ΕΥΖ] [ΑΔΑΜ: 22REQ010816582] Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.

Προσκαλεί την εταιρεία Q-PLAN ΑΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ να υποβάλει οικονομοτεχνική προσφορά για την παροχής υπηρεσιών πραγματοποίησης μελέτης που αφορά στην ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, κατά το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 για τα έτη 2022, 2023 και 2024 σε τέσσερα Τμήματα του Νοσοκομείου [CPV: 85312320-8 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών] σύμφωνα με τους όρους συντήρησης που τέθηκαν από το Νοσοκομείο. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' της παρούσης).

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τους όρους της Πρόσκλησης, να αποστείλετε ηλεκτρονικά την προσφορά, στο email: promith@hosp-alexandra.gr εντός (5) πέντε ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας

- ✓ **Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί, στο ΚΗΜΔΗΣ για (5) πέντε ημέρες.**
- ✓ **Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.**

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την ανωτέρω υπηρεσία ανέρχεται στο ποσό των **8.000,00€ + Φ.Π.Α. 24%** και βαρύνει την με **ΚΑΕ 0439** σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2022 - 2023 και 2024 του Φορέα.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Υπεύθυνη δήλωση της εταιρείας στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς της δεν συντρέχει για τον προσφέροντα λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
- ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά της συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.
- iii. Παραίτηται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης της σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση η ακύρωση του διαγωνισμού.
- iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες από την λήξη προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

Τεχνική προσφορά : Όλα τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του οικονομικού φορέα σύμφωνα με το Παράρτημα Α' της παρούσης.

Οποιοδήποτε έγγραφο ή πιστοποιητικό ζητείται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσης.

Οικονομική προσφορά: Η προσφορά θα αναγράφει την τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α. (Παράρτημα Β').

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις υπέρ τρίτων και οι εισφορές που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης και την πηγή χρηματοδότησης. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Η εταιρεία Q-PLAN ΑΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει μαζί με την οικονομοτεχνική της προσφορά τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Που εκδίδεται έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου

β. Φορολογική ενημερότητα. (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του)

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του)

δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η κατακύρωση της σύμβασης γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου τμήματος. Η ανακοίνωση της κατακύρωσης της σύμβασης γίνεται εγγράφως προς τον επιλεγέντα από την αναθέτουσα αρχή.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνο αποδεικτικό χαρακτήρα. Ο χρόνος διάρκειας της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε ένα έτος.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Ενστάσεις – προσφυγές κατά της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων μέσω της παρούσης πρόσκλησης υποβάλλονται με την διαδικασία που προβλέπεται από τα άρθρα 127, 205 & 205Α του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις τις περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Ο ΑΝΑΠΛ. ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΟΥ Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»

ΣΠΥΡΟΣ ΚΑΒΒΟΥΡΗΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

I. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το αντικείμενο του έργου είναι το εξής:

1. Η υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 που εφαρμόζεται από τα:
 - ΤΜΗΜΑ ΜΑΣΤΟΥ (ΠΤΕΡΥΓΑ ΚΑΣΚΑΡΕΛΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ)
 - ΑΙΜΟΔΥΝΑΜΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
 - ΤΜΗΜΑ ΓΕΝΕΤΙΚΗΣμέχρι την επαναπιστοποίησή τους τον 9/2022 από τον Φορέα Πιστοποίησης
2. Η ενσωμάτωση στο ανωτέρω Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015, του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ), ώστε να μπορέσει να μπει ως επέκταση του πεδίου πιστοποίησης τον 9/2022.
3. Η υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 που εφαρμόζεται από τα:
 - ΤΜΗΜΑ ΜΑΣΤΟΥ (ΠΤΕΡΥΓΑ ΚΑΣΚΑΡΕΛΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ)
 - ΑΙΜΟΔΥΝΑΜΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
 - ΤΜΗΜΑ ΓΕΝΕΤΙΚΗΣ
 - ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝκατά τις επιθεωρήσεις επιτήρησης που θα διενεργήσει ο Φορέας Πιστοποίησης τα έτη 2022, 2023 και 2024.

II. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Οι εργασίες του συμβούλου περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

A. Για το 1^ο έτος έως τον 9/2022

- Ανάπτυξη των διαδικασιών που απαιτούνται ώστε να ενσωματωθεί στο υφιστάμενο Σύστημα Ποιότητας ISO 9001:2015 το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών
- Τροποποίηση του Εγχειριδίου Ποιότητας του Συστήματος
- Καθοδήγηση του προσωπικού των ΤΕΠ στην ανάπτυξη των όποιων οδηγιών εργασίας απαιτηθούν από το Σύστημα Ποιότητας
- Εκπαίδευση του προσωπικού των ΤΕΠ στις απαιτήσεις του Συστήματος Ποιότητας ISO 9001:2015

- Παρακολούθηση της εφαρμογής του Συστήματος Ποιότητας από το προσωπικό των ΤΕΠ και υποβοήθηση στην συμπλήρωση των απαραίτητων αρχείων
- Διενέργεια ενός πλήρους κύκλου εσωτερικών επιθεωρήσεων, σε κάθε ένα από τα 4 Τμήματα (Τμήμα Μαστού (Πτέρυγα Κασκαρέλη και Εξωτερικό Ιατρείο), Αιμοδυναμική Μονάδα, Τμήμα Γενετικής, Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών), ώστε να διασφαλίζεται η ορθή λειτουργία του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015. Κάθε εσωτερική επιθεώρηση θα συνοδεύεται από σχετική αναφορά ευρημάτων και προτάσεις για λήψη αντίστοιχων διορθωτικών ενεργειών, εφόσον απαιτηθούν. Ο Σύμβουλος θα παρακολουθεί την υλοποίηση και την αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών και θα ενημερώνει την Διοίκηση του εκάστοτε Τμήματος.
- Συμμετοχή στην ετήσια ανασκόπηση του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 και τήρηση των απαιτούμενων πρακτικών. Ο Σύμβουλος θα προετοιμάζει την θεματολογία της ανασκόπησης και θα προτείνει συγκεκριμένες ενέργειες καθώς επίσης δείκτες και στόχους για την επόμενη χρονική περίοδο.
- Παρουσία κατά την επιθεώρηση που θα διενεργηθεί από τον Φορέα Πιστοποίησης στο πλαίσιο της επαναπιστοποίησης των Τμημάτων του Νοσοκομείου και της αρχικής πιστοποίησης του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών.
- Υποβοήθηση για την άρση τυχόν μη συμμορφώσεων/παρατηρήσεων που έχουν προκύψει από την επιθεώρηση από το Φορέα Πιστοποίησης.

B. Για τα επόμενα έτη 2023 και 2024

Οι εργασίες αφορούν ξεχωριστά τα έτη 2023 και 2024.

- Διενέργεια ενός πλήρους κύκλου εσωτερικών επιθεωρήσεων, σε κάθε ένα από τα 4 Τμήματα (Τμήμα Μαστού (Πτέρυγα Κασκαρέλη και Εξωτερικό Ιατρείο), Αιμοδυναμική Μονάδα, Τμήμα Γενετικής, Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών), ώστε να διασφαλίζεται η ορθή λειτουργία του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015. Κάθε εσωτερική επιθεώρηση θα συνοδεύεται από σχετική αναφορά ευρημάτων και προτάσεις για λήψη αντίστοιχων διορθωτικών ενεργειών, εφόσον απαιτηθούν. Ο Σύμβουλος θα

παρακολουθεί την υλοποίηση και την αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών και θα ενημερώνει την Διοίκηση του εκάστοτε Τμήματος.

- Συμμετοχή στην ετήσια ανασκόπηση του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015. Ο Σύμβουλος θα συμμετάσχει στην ετήσια ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης και θα τηρεί τα απαιτούμενα πρακτικά. Ο Σύμβουλος θα προετοιμάζει την θεματολογία των ανασκοπήσεων και θα προτείνει συγκεκριμένες ενέργειες καθώς επίσης δείκτες και στόχους για την επόμενη χρονική περίοδο.
- Παρουσία κατά την επιθεώρηση που θα διενεργηθεί από τον Φορέα Πιστοποίησης στο πλαίσιο της ετήσιας επιτήρησης των 4 Τμημάτων του Νοσοκομείου και υποστήριξη του προσωπικού του κάθε Τμήματος.
- Υποβοήθηση για την άρση τυχόν μη συμμορφώσεων/παρατηρήσεων που έχουν προκύψει από την επιθεώρηση από το Φορέα Πιστοποίησης.

III. ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει υποχρεωτικά, επί ποινής απόρριψης:

- Να διαθέτει Πιστοποιητικό Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών εκπαίδευσης
- Να διαθέτει Πιστοποιητικό Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001:2013
- Να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001 κατ' ελάχιστον σε δεκαπέντε (15) τμήματα ή μονάδες Δημοσίων ή Ιδιωτικών Νοσοκομείων. Ως στοιχεία τεκμηρίωσης υποβάλλονται βεβαιώσεις των αντίστοιχων έργων
- Ο υπεύθυνος της ομάδας έργου να έχει εκτελέσει κατ' ελάχιστον δέκα (10) έργα πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης σε τμήματα ή μονάδες Δημόσιων ή Ιδιωτικών Νοσοκομείων. Στοιχείο τεκμηρίωσης είναι αντίστοιχες Βεβαιώσεις των Πελατών
- Τα μέλη της ομάδας έργου να έχουν εκτελέσει κατ' ελάχιστον πέντε (5) έργα πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης σε τμήματα ή μονάδες Δημόσιων ή Ιδιωτικών Νοσοκομείων. Τα στοιχεία τεκμηρίωσης είναι οι αντίστοιχες Βεβαιώσεις των Πελατών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

α/α ΕΙΔΟΥΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ
		...€	€
		...€	€