



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
Τμήμα: Προμηθειών
Ταχ. Δ/ση: Βασ Σοφίας 80 Τ.Κ. 11528
Πληροφορίες: Μαγδαληνή Ζαχαρή
Τηλέφωνο: 2132162138
e-mail: promith@hosp-alexandra.gr

Αθήνα: 25/11/2022

Αρ. Πρωτ: 22164

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ:

. ΔΙΑΥΓΕΙΑ
 . ΚΗΜΔΗΣ
 . ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Προς :

Κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

(Του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει από τον υπ' αριθμ. Ν.4782 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021)

Αριθμ. φακέλου (83.22)

Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη:

- α.** Τις διατάξεις του Ν. 4412/08.08.16 (Α' 147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/24 /ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- β.** Την με Αριθμ. 19950/25-10-2022 (ΑΔΑ:PB884690ΩΜ-ΙΓΛ) [ΑΔΑΜ:22REQ011653232] Απόφαση της Διοικήτριας του Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ.
- γ.** Την με αριθμ. πρωτ. 21860/22-11-2022 Αρ. Δέσμευσης 6801 (ΑΔΑ:6ΙΙ74690ΩΜ-ΚΡΟ) [ΑΔΑΜ:22REQ011653348] Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.

Προσκαλεί

Κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα για την υποβολή προσφοράς για την «Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη Δικτυακού Εξοπλισμού» για ένα έτος για τις ανάγκες του Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ», προϋπολογισθείσας δαπάνης 13.000,00€ + ΦΠΑ (50312300-8 – Επισκευή και συντήρηση εξοπλισμού δικτύου δεδομένων).

Η ανωτέρω υπηρεσία θα είναι σύμφωνα με τις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ] και κριτήριο κατακύρωσης την συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή).

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την ανωτέρω προμήθεια ανέρχεται στο ποσό των 13.000,00€ + ΦΠΑ 24% σε βάρος του ΚΑΕ 0899 του Τακτικού προϋπολογισμού του Νοσοκομείου.

ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Τόπος υποβολής προσφορών	Ημερομηνίες υποβολής προσφορών		Ημερομηνία Αποσφράγισης προσφορών
	Έναρξη	Λήξη	
Στο Πρωτόκολλο του ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ (Λούρου 4-2, Αθήνα Τ.Κ. 115 28) (κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες)	Παρασκευή 25/11/2022	Δευτέρα 05/12/2022 και ώρα 14.00	Τρίτη 06/12/2022 και ώρα 10.00 π.μ.

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τους όρους της Πρόσκλησης, να καταθέσετε σε σφραγισμένο φάκελο την προσφορά, στο πρωτόκολλο του Γ.Ν.Α ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ αναγράφοντας:

1. Στον τίτλο τη λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ»,
2. Την περιγραφή της υπηρεσίας,
3. Τον πλήρη τίτλο της αρμόδιας υπηρεσίας που διενεργεί την πρόσκληση και τον αριθμό πρωτοκόλλου της παρούσας Πρόσκλησης,
4. Την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών,
5. Τα στοιχεία του αποστολέα,
6. Την ένδειξη σε εμφανές σημείο «ΠΡΟΣΟΧΗ ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΤΕΙ»

Προσφορές που θα υποβάλλονται στην Υπηρεσία εκπρόθεσμα δεν θα λαμβάνονται υπόψη.

Ισχύς προσφορών: Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι 180 ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επομένη της ημερομηνίας λήξης υποβολής προσφορών. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερόμενου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους δεν συντρέχει για τους προσφέροντες λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
- ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά του συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.
- iii. Παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού.
- iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες προσμετρούμενες από την επομένη της ημερομηνίας λήξης υποβολής προσφορών.

Τεχνική προσφορά: Όλα τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του οικονομικού φορέα σύμφωνα με το Παράρτημα της παρούσης.

Οποιοδήποτε έγγραφο ή πιστοποιητικό ζητείται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσης.

Οικονομική προσφορά: Οι προσφορές θα αναγράφουν την τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις υπέρ τρίτων και οι εισφορές που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης και την πηγή χρηματοδότησης. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές. Στην οικονομική προσφορά θα αναγράφεται υποχρεωτικά ο αντίστοιχος κωδικός είδους στο Παρατηρητήριο Τιμών του Υπουργείου Υγείας και η τρέχουσα τιμή (για τις περιπτώσεις που έχει εφαρμογή). Οικονομικές προσφορές που είναι ανώτερες από τις τιμές που καταγράφονται στο Παρατηρητήριο Τιμών της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας κατά την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών του διαγωνισμού, απορρίπτονται. (Ν. 3918/2011, άρθρο 13, - ΦΕΚ 31/τ.Α'/02.03.2011).

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές. Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Ο τελικός ανάδοχος προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει κατά την υπογραφή της σύμβασης τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Που εκδίδεται έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.)

και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου

β. Φορολογική ενημερότητα. (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του)

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του)

δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

Σε περίπτωση αδυναμίας προσκόμισης των ανωτέρω πιστοποιητικών εντός δέκα (10) ημερών από τη σχετική πρόσκληση ο υποψήφιος ανάδοχος αποκλείεται από τη διαδικασία και καλείται ο αμέσως επόμενος στην κατάταξη συμμετέχων.

Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα ματαίωσης /ακύρωσης της διαδικασίας σε οποιοδήποτε φάση αυτής.

✓ Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ, στο ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου. www.hosp-alexandra.gr στην διαδρομή: **Ενημέρωση → Προκηρύξεις → Προμήθειες → απευθείας αναθέσεις κατόπιν έρευνας αγοράς (α/α 83.22).**

Σημείωση: Οι ενδιαφερόμενοι μετά την παραλαβή της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος από την ιστοσελίδα του Νοσοκομείου **θα πρέπει να ενημερώνουν το Γραφείο Προμηθειών στο email: promith@hosp-alexandra.gr** αναγράφοντας τον αριθμό της καθώς και τα στοιχεία της εταιρείας (επωνυμία, τηλέφωνα επικοινωνίας), για τυχόν διευκρινήσεις που μπορεί να προκύψουν.

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η κατακύρωση γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου τμήματος. **Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του διαγωνισμού γίνεται εγγράφως προς τον επιλεγέντα από την αναθέτουσα αρχή.**

Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση, μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος και η Αναθέτουσα Αρχή καλεί τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ένα έτος.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Ενστάσεις – προσφυγές κατά της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων μέσω της παρούσης πρόσκλησης υποβάλλονται με την διαδικασία που προβλέπεται στο Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται **μόνος** αυτός προς αποκατάστασή της.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Για όσα δεν αναφέρονται λεπτομερώς στην παρούσα διακήρυξη, ισχύουν οι διατάξεις της κείμενης Νομοθεσίας.

**Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ
ΤΟΥ Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»**

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες προληπτικής και επισκευαστικής συντήρησης και υποστήριξης, για την δικτυακή υποδομή του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ που περιγράφεται στο Παράρτημα Β.

Οι Υπηρεσίες περιλαμβάνουν την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών, οι οποίες αφορούν στον έλεγχο των πάσης φύσεως παραμέτρων λειτουργίας της δικτυακής υποδομής και στην επέμβαση προς αποκατάσταση κάθε δυσλειτουργίας ή βλάβης κατά τρόπο, ώστε να εξυπηρετείται ο αμέσως ανωτέρω εκτιθέμενος σκοπός. Το ειδικότερο περιεχόμενο των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της λίστας ενεργειών προληπτικής και επισκευαστικής συντήρησης, περιγράφεται στο Παράρτημα Α.

Οι υπηρεσίες του ΑΝΑΔΟΧΟΥ θα παρέχονται στους χώρους του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.

Η αγγελία βλάβης θα γίνεται τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει τις υπηρεσίες για χρονική περίοδο ενός (1) έτους από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης. Το Νοσοκομείο έχει το δικαίωμα στο τέλος της σύμβασης, να κάνει μονομερώς επέκταση της σύμβασης για ένα επιπλέον έτος.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την εκτέλεση του παρόντος Έργου συντήρησης, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση. Υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσης του, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψη της στο μέλλον.

ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ υποχρεούται να εξασφαλίσει στον Ανάδοχο πρόσβαση σε όλους τους χώρους όπου απαιτούνται εργασίες προληπτικής ή επανορθωτικής συντήρησης, κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες και σε ειδικές περιπτώσεις και εκτός εργάσιμων ημερών και ωρών.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες, από την σχετική Σύμβαση που θα προκύψει, υποχρεώσεις του, με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών. Σε κάθε περίπτωση ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ

υποχρεούται να προβεί, με κάθε πρόσφορο μέσο, σε κάθε απαραίτητη ενέργεια προς αποκατάσταση της δυσλειτουργίας, βλάβης ή τεχνικής ανωμαλίας και προς επαναφορά της δικτυακής υποδομής σε κατάσταση πλήρους και ομαλής λειτουργίας.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ έχει υποχρέωση να διαθέτει σε πλήρη λειτουργία, καθημερινώς και σε εικοσιτετράωρη βάση, σύστημα γραπτής (e-mail) και τηλεφωνικής επικοινωνίας με το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, προκειμένου να διασφαλίζεται η έγκαιρη αποστολή και παραλαβή των κλήσεων του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, καθώς και η έγκαιρη ανταπόκριση του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, αλλά και να ελέγχεται ο υπολογισμός των καθοριζόμενων προθεσμιών προς παροχή των υπηρεσιών.

Μετά την ολοκλήρωση της παροχής των υπηρεσιών, σε σχέση με κάθε περιστατικό χωριστά, εντός δε (48) ωρών από αυτή, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ έχει την υποχρέωση να παραδώσει στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ σχετική περιληπτική έκθεση, στην οποία θα εκτίθενται αναλυτικά οι ενέργειες που έγιναν, το αποτέλεσμα αυτών, τα τεχνικά προβλήματα που τυχόν εντοπίστηκαν, οι δέουσες ενέργειες αποκατάστασης ή αυτές που εκτελέστηκαν και οι τυχόν προτάσεις – οδηγίες για την εφεξής λειτουργία της δικτυακής υποδομής.

Με την υπογραφή της Σύμβασης και εντός 30 ημερών, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να προβεί σε επιτόπιο γενικό έλεγχο και επιβεβαίωση /επικαιροποίηση του αναφερόμενου στο Παράρτημα Β ενεργού εξοπλισμού, και να παραδώσει στο Τμήμα Πληροφορικής και Οργάνωσης, το λογικό διάγραμμα του δικτύου του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, στο οποίο να αναφέρονται λεπτομερώς τα παρακάτω:

1. Όνομα κατανεμητή.
2. Αριθμός UTP λήψεων.
3. Κωδικός εργοστασίου για κάθε στοιχείο ενεργού εξοπλισμού.
4. Διασυνδέσεις εντός του κατανεμητή - Stack.
5. Διασυνδέσεις με εξωτερικές συνδέσεις - Δίκτυο κορμού.
6. Αποτύπωση και καταγραφή κεραιών Laser

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται εντός δύο (2) μηνών να παραδώσει έκθεση σχετικά με την κατάσταση του δικτυακού εξοπλισμού και καταγραφή αναγκών ή/και προτάσεων για την μεγιστοποίηση της απόδοσης της δικτυακής υποδομής. Ενδεικτικά η έκθεση μπορεί να αναφέρει με τη σχετική αιτιολόγηση συστάσεις ή/και προτάσεις:

- αναβάθμισης, βελτίωσης ή αντικατάστασης του κεντρικού –περιφερειακού ενεργού εξοπλισμού του δικτύου του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, (ενημερωμένο Παράρτημα Β) και σχετική αιτιολόγηση εγκατάστασης και χρήσης εργαλείων παρακολούθησης και διαχείρισης του δικτυακού εξοπλισμού
- οργάνωσης και παραμετροποίησης του δικτύου

ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να παρέχει στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, μετά από αίτηση του δεύτερου, έναντι πρόσθετων αμοιβών, υλικά και εργασίες επέκτασης και επιδιόρθωσης δικτύου. Οι πιθανές επεκτάσεις, θα πληρούν τόσο για τα προϊόντα όσο και για τις εργασίες, όλους τους κανόνες της παρούσας δικτυακής υποδομής και της δομημένης καλωδίωσης και θα

παραδίδονται μαζί με τις απαιτούμενες μετρήσεις και αποτυπώσεις σε υπάρχοντα αρχιτεκτονικά σχέδια. Το νέο τμήμα δικτύου (ενεργό και παθητικό) που θα προκύψει, θα καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον ενός (1) έτους και θα συμπεριλαμβάνεται αυτόματα στην εν λόγω σύμβαση συντήρησης, με όλες τις καλύψεις που απορρέουν εξ αυτής.

Το ύψος των πρόσθετων αμοιβών για εργασίες και υλικά, θα προκύπτει από τον τιμοκατάλογο του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, τον οποίο πρέπει να συνυποβάλλει με την προσφορά του. Ο τιμοκατάλογος αυτός, πρέπει να είναι σύμφωνος με τις τρέχουσες τιμές της αγοράς, καθώς και με τις πιο πρόσφατες σχετικές προμήθειες που έχει πραγματοποιήσει το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, οι οποίες προσδιορίζουν και το ανώτατο αποδεκτό κόστος. Ενδεικτικά να αναφέρουν τουλάχιστον τα:

1. Κόστος μονής λήψης (τιμή ανά λήψη ανεξαρτήτως ποσότητας).
2. Κόστος διπλής λήψης (τιμή ανά λήψη ανεξαρτήτως ποσότητας).
3. Μεταγωγός 24-ports ιδίων ή καλύτερων προδιαγραφών του HP Procurve 2910al-24G (J9145A) (τιμή ανά τεμάχιο).
4. Κόστος mini Gbic .
5. Κόστος δομημένης καλωδίωσης (ανά μέτρο)
6. Κόστος εργασιών εγκατάστασης μεταγωγού.

Η έναρξη των εργασιών επέκτασης δικτύου από τον ΑΝΑΔΟΧΟ, με αφετηρία την επίσημη παραγγελία του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, δεν μπορεί να υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες, όταν πρόκειται για εγκατάσταση παθητικού εξοπλισμού, και τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, όταν πρόκειται για εγκατάσταση μόνο ενεργού εξοπλισμού.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ - ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Οι Υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο του παρόντος, θα παρέχονται από εξειδικευμένο και εξουσιοδοτημένο προσωπικό του ΑΝΑΔΟΧΟΥ ή από εξουσιοδοτημένο κατάλληλο συνεργάτη αυτού και όπως επιβάλλουν ο Νόμος, η επιστήμη, η καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

Στο προσωπικό αυτό πρέπει να συμπεριλαμβάνεται, τουλάχιστον ένας (1) πιστοποιημένος τεχνικός σε εξοπλισμό δικτύου, οπωσδήποτε σε ένα από τα παρακάτω: Cisco, Hewlett Packard ή άλλου κατασκευαστή ισοδύναμου εξοπλισμού. Επίσης ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση σε Watchguard. Απαιτείται η υποβολή όλων των σχετικών αποδεικτικών πιστοποιητικών.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα είναι επικεφαλής, πλήρως και αποκλειστικώς υπεύθυνος από πλευράς αστικής, ποινικής και διοικητικής ευθύνης, για κάθε πράξη ή παράλειψη των μελών του συνεργείου του, είτε αποτελείται από υπαλλήλους του, είτε αποτελείται από συνεργάτες του.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα πρέπει να έχει σε ισχύ ανάλογο συμβόλαιο συντήρησης-υποστήριξης με φορέα αντίστοιχου μεγέθους, κατά προτίμηση Νοσοκομείου. Πρέπει επίσης να έχει τουλάχιστον τριετή εμπειρία σε ανάλογα έργα. Απαιτείται η υποβολή σχετικών αποδεικτικών εγγράφων.

ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ - ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται σε 24/ωρη βάση, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα και απαιτούνται:

Απόκριση τεχνικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ εντός μίας (1) ώρας από την αναγγελία της βλάβης.

Άφιξη στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ τεχνικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ εντός τριών (3) ωρών, σε περίπτωση βλάβης η οποία δεν αντιμετωπίζεται από μακριά (on-site support).

Σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο τεσσάρων (4) εργάσιμων ωρών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα πρέπει να αντικαταστήσει το υλικό / εξοπλισμό, με όμοιο υλικό / εξοπλισμό που λειτουργεί κανονικά, να το εγκαταστήσει και να το διαμορφώσει ώστε το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση καλής λειτουργίας.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, είναι υπεύθυνος για την χωρίς καθυστερήσεις και με δικά του έξοδα αποκατάσταση, κάθε ελαττώματος που προκύπτει κατά την χρονική περίοδο ισχύος της σύμβασης, εκτός αν μπορεί να αποδείξει ότι τα ελαττώματα, προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, μέσω των Στελεχών Πληροφορικής τα οποία παρέχουν υποστήριξη πρώτου επιπέδου, πληροφορεί τον ΑΝΑΔΟΧΟ ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος / προβλήματος, μόλις αυτό γίνει εμφανές. Σε περίπτωση που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, κατ' εξακολούθηση δεν ανταποκρίνεται στην αποκατάσταση ελαττωμάτων / προβλημάτων, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ μπορεί να προβεί σε ενέργειες για την κατάπτωση της Εγγύησης Καλής εκτέλεσης της Σύμβασης Συντήρησης.

ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ διατηρεί την κυριότητα των παραδιδόμενων υλικών, εξοπλισμού και λογισμικού, που έχουν τοποθετηθεί με σκοπό την άρση οποιασδήποτε βλάβης. Ο αντικατασταθείς εξοπλισμός επιστρέφεται στον ΑΝΑΔΟΧΟ εφόσον το επιθυμεί το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες και μέσα, στις αναγκαίες τεχνολογικές ή άλλες μεταβολές του Εξοπλισμού, αντικαταστάσεις λογισμικού και σε κάθε άλλη απαραίτητη ή πρόσφορη ενέργεια, όταν αυτές επιβάλλονται για την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που αποδεδειγμένα ισχυρίζονται πως έχουν δικαίωμα επ' αυτών ή όταν το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, εμποδίζεται στην χρήση τους λόγω αποδεδειγμένης ύπαρξης δικαιωμάτων τρίτων προσώπων επ' αυτών, παρέχοντας προϊόντα ίδιας αξίας, απόδοσης και λειτουργίας.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ από τρίτο, για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού ή του εξοπλισμού, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά, με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία κα κληθεί να καταβάλει το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων.

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ εγγυάται προς το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ότι, η συντήρηση όλου του εξοπλισμού θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες

και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, που ισχύουν στη συντήρηση παρόμοιων υποδομών και εξοπλισμού, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που θα προβλέπονται στη Σύμβαση και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά).

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ εγγυάται προς το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ότι, οποιοσδήποτε εξοπλισμός αντικατάστασης θα είναι κατά την παράδοση του καινούργιος ή αν όχι καινούργιος σε 100% λειτουργική κατάσταση.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ εγγυάται αυτοτελώς, την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού, μετά την άρση κάθε βλάβης.

Κατά τη διάρκεια συντήρησης ή επισκευής, θα διατίθεται σχετική τεκμηρίωση όλων των μεταβολών ή τροποποιήσεων, που πιθανόν να προκύψουν από εργασίες, χωρίς πρόσθετο κόστος για το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, όταν αυτό κριθεί αναγκαίο από το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Σκοπός της παροχής των Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης, είναι η εξασφάλιση της καλής και απρόσκοπτης λειτουργίας της υποδομής, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης που θα προκύψει, προκειμένου να υποστηρίζεται η διαθεσιμότητα της δικτυακής υποδομής, τουλάχιστον κατά 99,9% (σε μηνιαία βάση).

Ο σκοπός αυτός θα επιτευχθεί με τις παρακάτω ενέργειες του ΑΝΑΔΟΧΟΥ:

- Την αποθήκευση για την περίοδο συντήρησης, επαρκών αποθεμάτων ανταλλακτικών, για όλο τον καλυπτόμενο δικτυακό εξοπλισμό.
- Την τήρηση του σχεδίου προληπτικής συντήρησης.
- Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (Fine Tuning) του εξοπλισμού

A. Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης

Οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης, θα παρέχονται σε τακτά χρονικά διαστήματα, με τους εξής βασικούς τρόπους:

- Επί τόπου επίσκεψη ειδικευμένων τεχνικών, στους χώρους λειτουργίας των δικτυακών υποδομών.
- Απομακρυσμένη (remote) ενεργοποίηση ειδικών διαγνωστικών προγραμμάτων τήλε-διάγνωσης και τήλε-επέμβασης, σύμφωνα με την επιθυμία του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ και εφ' όσον υπάρχει η εγκατάσταση απομακρυσμένης διάγνωσης.

Σε κάθε περίπτωση θα τηρείται ειδικό ημερολόγιο (δελτία τεχνικών), όπου θα αναφέρεται αναλυτικά η διαδικασία που ακολουθήθηκε.

Αναλυτικά οι ενέργειες προληπτικής συντήρησης περιλαμβάνουν:

- Κάθε τρεις (3) μήνες, επιτόπιο γενικό έλεγχο της κατάστασης και εφόσον απαιτείται, βελτιστοποίηση (Fine Tuning) του ενεργού εξοπλισμού, καθώς και παροχή οδηγιών προς τους διαχειριστές.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης, σε εργάσιμες ώρες (7:00 - 15:00) και μέρες, χωρίς να διακόπτεται η λειτουργία του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ και μετά από συνεννόηση με το Τμήμα Πληροφορικής και Οργάνωσης του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, αφού προηγηθεί σχετική έγγραφη γνωστοποίηση προς αυτό τουλάχιστον μία (1) εβδομάδα νωρίτερα.

B. Υπηρεσίες Επισκευαστικής / Επανορθωτικής Υποστήριξης.

Οι υπηρεσίες επισκευαστικής (επανορθωτικής) συντήρησης που παρέχει ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ περιλαμβάνουν:

>Την αποκατάσταση βλαβών όλου του εξοπλισμού και υλικών, οι οποίες αφορούν:

- την δομημένη καλωδίωση (παθητικό εξοπλισμό, δικτυακές θέσεις εργασίας, κλπ), εφ' όσον δεν προέρχονται από εξωτερική επέμβαση ή ακατάλληλη χρήση, π.χ.

σπασμένες λήψεις, κομμένα καλώδια χαλκού ή οπτικών ινών και γενικά οτιδήποτε έχει προέλθει από εξωτερική επέμβαση τρίτων.

- τον ενεργό εξοπλισμό που αναφέρεται στο Παράρτημα Β.

Ο προβληματικός εξοπλισμός θα αντικαθίσταται πάντα, με αντίστοιχο ίδιων ή καλύτερων δυνατοτήτων.

>Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (Fine Tuning) του εξοπλισμού.

Για να μειωθεί το περισσότερο δυνατόν ο χρόνος αποκατάστασης πιθανού προβλήματος, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ πρέπει να διαθέσει στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, συμβατό εφεδρικό εξοπλισμό, που κα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον 1 switch 24ports, 1 Converter UTP to 100-FX, 1 MGBIC-LC01 και 1 MGBIC-02. Εφόσον ο εξοπλισμός αυτός χρησιμοποιηθεί ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να τον αντικαταστήσει την επόμενη εργάσιμη μέρα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

ΤΟΜΕΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	HP Procurve Networking Chassis 8212 ZL (J909Zi) - MM-1 8200Zi	HP J8705A ProCurve Gig-T/SFP ZL Module 20 Port PoE 4-Mini Gbic	HP J8706A ProCurve Switch ZL 24-port Mini-GBIC SFP Module (J8706A)	HP ProCurve Switch 6600-48G Switch (J9451A)	HP Procurve 2910al-48G (J9147A)	HP Procurve 2910al-24G (J9145A)	HP Procurve 1810G-24 Switch (J9450A)	HP ProCurve Switch 1410-24G - switch - 24 ports (J9561A)	HP 1920-24G Switch 24 Ports L3 Managed (JG924A)	HP 1700-24 Switch (J9080A)	D-Link DGS-1210-28 28 Port Gigabit Smart Switch	MATRIX E1 1G587-09	ENTERASYS 1H-8FX	ENTERASYS A-Series A2H124-24 Switch	Cisco SG200-26 26-port Gigabit Smart Switch (SLM2024T-EU)	Cisco SG220-26 26-port Gigabit Smart Switch (SG220-26-K9-EU)	Cabletron ELH-12TX HUB	Mini Gbic SX/LC	Mini Gbic UTP	Converter UTP to 100-FX
ΚΤΙΡΙΟ (Α)																					
ΥΠΟΓΕΙΟ	TC-														1						
ΙΣΟΓΕΙΟ	TC-1.0						2	1		1	1									1	
	TC-							1													
	TC-							1												1	
	TC-							1									1				
1ος	MC-	1	1	1	1		3	1													18
	ΣΥΖΕΥ						1		1												
	TC-														1						1
2ος	TC-1.2							2													1
3ος	TC-1.3						2	2													1
4ος	TC-1.4							2													1
5ος	TC-1.5						1	1													1
	TC-											1									
ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ																					

ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΤΟΜΕΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ																				
ΚΤΙΡΙΟ (Β)																					
ΙΣΟΓΕΙΟ	TC-													1				1			1
1ος ΟΡΟΦΟΣ	BD-											1	1	1					1	1	
2ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-													1							1
3ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-								1						1				1		
ΝΕΟ ΚΤΙΡΙΟ (Γ)																					
1ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-						1													1	
2ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-						1													1	
4ος ΟΡΟΦΟΣ	BD-					1														4	
ΣΥΝΟΛΟ		1	1	1	1	1	11	12	1	1	2	1	1	1	5	1	1	1	34	1	2

ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΖΕΥΞΗ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ (Α) ΜΕ ΤΟ ΚΤΙΡΙΟ (Β) ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΛΑΜΨΑΚΟΥ

- ΚΕΡΑΙΑ 1 (Ασύρματο Access Points με τεχνολογία τουλάχιστον 54Mbps)
- ΚΕΡΑΙΑ 2 (Ασύρματο Access Points με τεχνολογία τουλάχιστον 54Mbps)