

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΦΥΛΑΞΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΤΟΥ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ**

Οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών της παρούσας αποτελούν τα ελάχιστα αναγκαία χαρακτηριστικά της υπηρεσίας, που απαιτούνται, προκειμένου αυτή να προσδιορισθεί αντικειμενικά με τρόπο που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Νοσοκομείου, είναι δε απαράβατοι και η οποιαδήποτε μη συμμόρφωση προς αυτούς συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς, σύμφωνα με την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής Αξιολόγησης.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η φύλαξη και ο έλεγχος όλων των χώρων του Νοσοκομείου, συμπεριλαμβανομένου του Παραρτήματος της οδού Λαμπράκου 6 και του συνόλου των εγκαταστάσεών του σε καθημερινή 24ωρη βάση, σε οκτάωρες βάρδιες, ως ακολούθως:

Ημέρες <u>ΜΗ</u> Εφημερίας	Πρωινή βάρδια (06:00 - 14:00)	Απογευματινή βάρδια (14:00 - 22:00)	Νυχτερινή βάρδια (22:00 - 06:00)	Σύνολο
Δευτέρα έως Παρασκευή	7 Φύλακες	5 Φύλακες	3 Φύλακες	15 Φύλακες
Σάββατο - Κυριακή - Αργίες	4 Φύλακες	4 Φύλακες	3 Φύλακες	11 Φύλακες

Ημέρες <u>Γενικής</u> Εφημερίας	Πρωινή βάρδια (06:00 - 14:00)	Απογευματινή βάρδια (14:00 - 22:00)	Νυχτερινή βάρδια (22:00 - 06:00)	Σύνολο
Δευτέρα έως Παρασκευή	7 Φύλακες	6 Φύλακες	4 Φύλακες	17 Φύλακες
Σάββατο - Κυριακή - Αργίες	4 Φύλακες	5 Φύλακες	4 Φύλακες	13 Φύλακες

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις είναι δυνατόν να προκύψουν και έκτακτες ανάγκες φύλαξης.

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος και :

1. Θα αντικαθιστά αμέσως σε περίπτωση υπόδειξης του Νοσοκομείου, άτομο ή άτομα που δημιουργούν προβλήματα ή κρίνονται ακατάλληλα για το Ίδρυμα.
2. Θα τηρεί όλους τους Ελληνικούς Νόμους που διέπουν τις σχέσεις του με το προσωπικό του δηλαδή από άποψη εργατικής νομοθεσίας και νόμιμων διατάξεων περί αμοιβών ωραρίου εργασίας, κοινωνικών παροχών, αποζημιώσεων εισφορών, κλπ. και θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνη έναντι των Ελληνικών αρχών για την τήρηση κάθε υποχρέωσης που προκύπτει από αυτούς
3. Θα εκπληρώνει όλες τις νόμιμες υποχρεώσεις του έναντι του δημοσίου των ασφαλιστικών ταμείων και κάθε τρίτου και με οτιδήποτε έχει σχέση με μισθοδοσία ή αποζημιώσεις προσωπικού.
4. Οι εργαζόμενοι θα μισθοδοτούνται μέσω τραπεζής και ο ανάδοχος θα προσκομίζει τα αποδεικτικά κατάθεσης της μισθοδοσίας (π.χ. εντολές πίστωσης λογαριασμών) από τα οποία να προκύπτει ότι ο ανάδοχος έχει καταθέσει τη μισθοδοσία των εργαζομένων σε τραπεζικούς λογαριασμούς (η εν λόγω μισθοδοσία θα πρέπει να αφορά τον προηγούμενο μήνα από αυτόν για τον οποίο έχει εκδοθεί το τιμολόγιο πληρωμής του αναδόχου και να είναι εμφανές το ποσό της πίστωσης σε κάθε εργαζόμενο. αναλυτικά).
5. Θα γνωστοποιεί εγκαίρως σε κάθε μέλος του απασχολούμενου προσωπικού του ότι: Έναντι αυτού (του προσωπικού) θα υπέχει αυτός και μόνον όλες τις εκ του νόμου και της συμβάσεως αστικές και λοιπές ευθύνες και υποχρεώσεις

Επίσης, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει πλήρως την συμπεριφορά του προσωπικού του εντός των χώρων του Νοσοκομείου όπου θα τηρείται τάξη.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΩΝΤΑ

Το προσωπικό φύλαξης θα απαρτίζεται από υπεύθυνα άτομα με πλήρη γνώση ότι έχουν την ευθύνη ασφάλειας του Νοσοκομείου και του περιβάλλοντος χώρο για όλο το 24ωρο. Συγκεκριμένα κάθε φύλακας:

1. Θα φέρει ομοιόμορφη και ομοιόχρωμη ενδυμασία (στολή), η οποία θα είναι εγκεκριμένη και θα φέρει τα προβλεπόμενα διακριτικά, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του α.ν. 1342/1938 «Περί Κρατικών Σημαιών και στολών των Ενόπλων Δυνάμεων και των Ιδιωτικών Οργανώσεων» (ΦΕΚ 290 Α'), (με μικρή ταμπέλα στο αριστερό ημιθώρακιο όπου θα αναγράφεται το ονοματεπώνυμο του εργαζόμενου, η επωνυμία της επιχείρησης, ο βαθμός κ.λπ.) και θα έχει πάντοτε άψογη εξωτερική εμφάνιση.
2. Θα είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο για την προστασία των ασθενών, του προσωπικού του Νοσοκομείου, τη φύλαξη των χώρων και του εξοπλισμού αυτού. Το παράστημα και η σωματική του διάπλαση θα είναι τέτοια που να προκαλούν κατ' αρχάς εκτίμηση, σεβασμό στους εισερχόμενους αλλά και το αίσθημα ασφάλειας και σε κάθε περίπτωση να συγκεντρώνουν τα σωματικά προσόντα που απαιτούνται για την κατάταξή τους στην Ελληνική Αστυνομία.
3. Θα διαθέτει την ικανότητα της καλής επικοινωνίας με το κοινό. Θα είναι εύστροφο, θα έχει την ικανότητα επιβολής, θα είναι ευγενικό αλλά και αυστηρό και θα μπορεί να διαχειριστεί με αποτελεσματικό και με ενδεδειγμένο τρόπο κάθε απλή ή σύνθετη κατάσταση. Μέρος του προσωπικού που θα είναι στο κεντρικό θυρωρείο, θα κατέχει βασικές γνώσεις Αγγλικής γλώσσας και Η/Υ.
4. Το προσωπικό που θα χρησιμοποιείται από τον ανάδοχο θα έχει την κατάλληλη γνώση για την φύλαξη (άδεια ασκήσεως επαγγέλματος, παρακολούθηση εκπαιδευτικών σεμιναρίων κ.λπ.) και θα διαθέτει την κατάλληλη εμπειρία. Για τον λόγο αυτό θα έχει προϋπηρεσία ως φύλακας για ικανό χρονικό διάστημα τουλάχιστον τρία (3) έτη.
5. Θα ενημερωθεί, μελετήσει και εξοικειωθεί με τις εσωτερικές διαδικασίες ασφάλειας ώστε να είναι σε θέση, αν απαιτηθεί, να τις χειριστεί πολύ καλά. Οι διαδικασίες αυτές προβλέπουν ποιες ακριβώς ενέργειες πρέπει να γίνουν και με ποια προτεραιότητα σε κάθε έκτακτο συμβάν π.χ. διάρρηξη, πυρκαγιά, τρομοκρατική απειλή ,αντιμετώπιση κινδύνου από ηλεκτρικό ρεύμα, διαρροή νερού κ.λπ.
6. Θα ενημερωθεί, μελετήσει και εξοικειωθεί με τον χειρισμό του εξοπλισμού ασφάλειας, και κυρίως πυροσβεστήρων (πυρασφάλεια), ώστε να είναι σε θέση αν απαιτηθεί, να χειριστεί πολύ καλά τον εξοπλισμό αυτό, σε συνεργασία με τους φορείς του Νοσοκομείου.
7. Το προσωπικό του αναδόχου θα εργάζεται ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ και μόνο στον ανάδοχο που θα αναλάβει τη φύλαξη του Νοσοκομείου.
8. Θα παραμένει σταθερό και δεν θα γίνονται αλλαγές στα πρόσωπα με την εξαίρεση περιπτώσεων ανωτέρας βίας, ή ανεπάρκεια του υπαλλήλου, ή αν ζητηθεί αντικατάσταση ατόμου από το Νοσοκομείο σε περίπτωση που προκύψουν γεγονότα.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΦΥΛΑΞΗΣ

Ο ανάδοχος θα διαθέτει :

1. Ειδική άδεια λειτουργίας βάσει του Ν. 2518/97 άρθρο 2 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Διαθέτει άδεια στολής εγκεκριμένη από το ΓΕΕΘΑ η οποία θα είναι εγκεκριμένη και θα φέρει τα προβλεπόμενα διακριτικά, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του α.ν. 1342/1938 «Περί Κρατικών Σημαιών και στολών των Ενόπλων Δυνάμεων και των Ιδιωτικών Οργανώσεων» (ΦΕΚ 290 Α')

3. Διαθέτει ειδική άδεια διαδικτύου
4. Πιστοποιητικά συμμόρφωσης σύμφωνα με τα πρότυπο ISO 9001:2008, ISO 1801:2008 OHSAS, ISO 14001:2004 και ISO 27001:2013
5. Διαθέτει 3ετή τουλάχιστον εμπειρία στο αντικείμενο, που αποδεικνύεται από αντίστοιχες βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης (υποβάλλονται στην προσφοράς του αναδόχου).
6. Θα προμηθεύσει το προσωπικό του με τον ακόλουθο εξοπλισμό
 - Στολή εργασίας χειμερινή – θερινή
 - Αλεξίσφαιρο γιλέκο
 - Ειδικό δελτίο ταυτότητας (ταυτότητα αναγνώρισης)
 - Ειδικό διακριτικό σήμα
 - Ασυρμάτους επικοινωνίας (1 για κάθε φύλακα)
 - Κινητό τηλέφωνο (1 ανά βάρδια)
 - Φακούς ισχυρής δέσμης
 - Σφυρίχτρα
 - Φωσφορίζον γιλέκο
 - Λουπά μέσα ατομικής προστασίας (γάντια, αδιάβροχα κ.λπ.)

Τα άτομα της φύλαξης θα είναι υποχρεωμένα για τα παρακάτω :

1. Η φύλαξη και ο έλεγχος των χώρων του Νοσοκομείου και του συνόλου των εγκαταστάσεων του σε καθημερινή βάση, σε τρεις οκτάωρες βάρδιες:
 - 06:00 – 14:00 Πρωινή Βάρδια
 - 14:00 – 22:00 Απογευματινή Βάρδια
 - 22:00 – 06:00 Βραδινή Βάρδια
2. Η επιτήρηση και ο έλεγχος των χώρων του Νοσοκομείου, φύλαξη κινητών και ακινήτων περιουσιακών του στοιχείων και εγκαταστάσεων αυτού. Πρόληψη ενδεχόμενης δολιοφθοράς.
3. Έλεγχος των εισερχόμενων και εξερχόμενων πολιτών.
4. Εντοπισμός και έλεγχος υπόπτων ατόμων τόσο στους εσωτερικούς χώρους, όσο και στον εξωτερικό περίγυρο του Νοσοκομείου, προς αποφυγή επικίνδυνων ενεργειών σε βάρος του και τη διασφάλιση – σε κάθε περίπτωση – της ομαλής και εύρυθμης λειτουργίας του.
5. Έλεγχος και απομάκρυνση επαιτών και άλλων περιθωριακών ατόμων που χρησιμοποιούν τους χώρους του Νοσοκομείου ως κατάλυμα.
6. Απαγόρευση εισόδου σε κάθε είδους μικροπωλητές, λαχειοπώλες, μικροεμπόρους και αφισοκολλητές διαφήμισης προϊόντων στους χώρους του Νοσοκομείου.
7. Άμεση επέμβαση για κατάσβεση πυρκαγιάς σε συνεργασία με την ομάδα πυρασφάλειας του Νοσοκομείου και την έγκαιρη ειδοποίηση της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας (Τηλ. 199).
8. Η παροχή κάθε συνδρομής – βοήθειας στους ασθενείς, στο προσωπικό του Νοσοκομείου και τους πολίτες που βρίσκονται εντός των χώρων του, σε περίπτωση εκκένωσης λόγω έκτακτων γεγονότων και σε συνεργασία με τους υπεύθυνους φορείς αυτού.
9. Η ειδοποίηση της Άμεσης Δράσης όπου και όταν απαιτείται (Τηλ. 100).
10. Η απαγόρευση εισόδου οχημάτων εντός του Νοσοκομείου, που έχουν ως σκοπό τη χρησιμοποίηση των χώρων του για στάθμευση.
11. Οι περιοδικοί τακτικοί αλλά και έκτακτοι έλεγχοι (περίπολοι) αν απαιτείται, εσωτερικά και εξωτερικά του Νοσοκομείου καθώς και ο έλεγχος κλειδιών – ρολογιών που έχουν τοποθετηθεί σε ευαίσθητους χώρους του Νοσοκομείου, σε συνεργασία με το αρμόδιο Γραφείο Επιστάσις.
12. Έλεγχος, αυστηρή τήρηση και εφαρμογή των αποφάσεων της Διοίκησης του Νοσοκομείου σχετικά με το ωράριο

των επισκεπτών, προκειμένου το Ιατρικό και Νοσηλευτικό Προσωπικό να επιτελεί απρόσκοπτα τα καθήκοντά του για την νοσηλεία των ασθενών. Οι έλεγχοι στους Νοσηλευτικούς Άξονες, θα είναι συνεχείς και όλο το εικοσιτετράωρο.

13. Ο αυστηρός έλεγχος και η απαγόρευση του καπνίσματος σε όλους τους χώρους του Νοσοκομείου, σύμφωνα με τις αποφάσεις του αρμόδιου Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

14. Σε περίπτωση επεισοδίων, υπάρξεως κινδύνου για τους ασθενείς, του προσωπικού του Νοσοκομείου, των υπαρχόντων μηχανημάτων, εγκαταστάσεων, των επίπλων και λοιπού εξοπλισμού αυτού, το προσωπικό ασφαλείας παρεμβαίνει με σκοπό την αποτροπή των επεισοδίων και της προστασίας αυτών.

15. Άμεση ενημέρωση των αρμοδίων του Νοσοκομείου και των αρμοδίων Δικαστικών αρχών για κάθε παράνομη ενέργεια που υποπίπτει στην αντίληψη των

16. Άμεση επέμβαση σε άτομα που προέβησαν σε έκνομες πράξεις ή προκάλεσαν επεισόδια ή κινδύνους για τους ασθενείς, το προσωπικό και την περιουσία του Νοσοκομείου και τους παραδίδουν στην Αστυνομία.

17. Αυστηρή τήρηση της καθαριότητας και της ησυχίας.

18. Έλεγχος την παράνομης στάθμευσης εντός των χώρων του Νοσοκομείου και στην είσοδο αυτού, προς αποφυγή καθυστερήσεις ασθενοφόρων και την κατάληψη προκαθορισμένων θέσεων πάρκινγκ του προσωπικού.

19. Τήρηση βιβλίου συμβάντων που θα παραδίδεται στη Διοίκηση του Νοσοκομείου και στις αρμόδιες αρχές.

20. Όλο το προσωπικό ασφάλειας θα ευρίσκεται υπό την εποπτεία και καθοδήγηση των αρμοδίων οργάνων του Νοσοκομείου, θα εκτελούν τις εντολές για επέμβαση σε οποιοδήποτε χώρο του Νοσοκομείου απαιτηθεί.

21. Σε καθημερινή βάση και σε κάθε βάρδια θα προϊσταται αρχιφύλακας ο οποίος συμπεριλαμβάνεται στην συνολική καθημερινή δύναμη.

22. Το σύνδεσμο με το νοσοκομείο θα έχουν οι αρχιφύλακες και ο επόπτης, οι οποίοι θα είναι και υπεύθυνοι για την εκτέλεση των εντολών του Νοσοκομείου και θα συμπεριλαμβάνονται στην συνολική καθημερινή δύναμη.

23. Το όνομα και η θέση φύλαξης του προσωπικού ασφαλείας, θα είναι γνωστό στο Νοσοκομείο μέσω του εβδομαδιαίου προγράμματος, το οποίο και θα παραδίδεται κάθε Δευτέρα ή Παρασκευή, στους αρμόδιους του Νοσοκομείου.

24. Οι φύλακες θα τοποθετούνται σε σημεία συνεχούς φύλαξης (στατική) και σε περιπολίες.

25. Θα φέρουν (υποχρεωτικά) άδεια άσκησης επαγγέλματος, και σε εμφανές σημείο της στολής τους θα αναγράφεται το ονοματεπώνυμό τους και ο βαθμός που φέρουν.

26. Η Παροχή κάθε συνδρομής – βοήθειας στους ασθενείς, στο προσωπικό του Νοσοκομείου και τους πολίτες που βρίσκονται εντός των χώρων του, σε περίπτωση εκκένωσης λόγω έκτακτων γεγονότων και σε συνεργασία με τους υπεύθυνους φορείς αυτού.

27. Απαγόρευση της εισόδου στο Νοσοκομείο στα Μ.Μ.Ε. και η λήψη φωτογραφιών των εγκαταστάσεών του, εκτός αν έχει δοθεί σχετική άδεια από τη Διοίκηση αυτού.

28. Έλεγχος, τήρηση της τάξεως και της σειράς προτεραιότητας στο χώρο της Γραμματείας των Εξωτερικών Ιατρείων, λόγω του μεγάλου αριθμού των προσερχόμενων ασθενών προς έκδοση παραστατικού για διενέργεια εργαστηριακών εξετάσεων ή επίσκεψης στα τακτικά εξωτερικά ιατρεία του Νοσοκομείου.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΗΜΕΡΕΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΑΣ

1. Έλεγχος και επιτήρηση του χώρου των ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ (Τ.Ε.Π.), με σκοπό την αποφυγή και πρόληψη επεισοδίων σε βάρος των ασθενών, των συνοδών των, του προσωπικού του Νοσοκομείου και λοιπών επισκεπτών.

2. Έλεγχος της παραμονής των συνοδών των ασθενών στο χώρο των Επειγόντων Περιστατικών και απομάκρυνσή τους σε περίπτωση συνωστισμού, ώστε το προσωπικό του Νοσοκομείου να παρέχει τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες στους ασθενείς.

3. Αποτροπή πράξεων βανδαλισμού σε βάρος της περιουσίας του Νοσοκομείου.

4. Έλεγχος και διευκόλυνση της κυκλοφορίας κάθε τροχοφόρου που προσέρχεται στο χώρο των Επειγόντων Περιστατικών – υποδοχής των ασθενών και ειδικά των ασθενοφόρων. Μετά την παραλαβή των ασθενών από το προσωπικό του Νοσοκομείου, τα ασθενοφόρα και λοιπά οχήματα απομακρύνονται άμεσα από τον προαύλιο και μικρής έκτασης χώρο των Επειγόντων Περιστατικών, ώστε αυτός να είναι ελεύθερος για άμεση και χωρίς καμία καθυστέρηση εξυπηρέτηση των προσερχόμενων ασθενών.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΦΥΛΑΚΩΝ)

1. Το προσωπικό της Εταιρείας θα είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες χώρας - μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίοι θα πληρούν τις προϋποθέσεις που θέτει ο νόμος, θα γνωρίζει την Ελληνική γλώσσα, θα έχει συμπληρώσει το 21ο έτος της ηλικίας του και δεν θα υπερβαίνει το 60ο έτος.

2. Σε κάθε βάρδια απασχόλησης του προσωπικού του αναδόχου, θα προϊσταται ένας (1) Αρχιφύλακας – Συντονιστής, ο οποίος θα είναι σε άμεση επαφή με τους αρμόδιους υπηρεσιακούς παράγοντες του Νοσοκομείου και κυρίως το Γραφείο Επιστασίας και θα συντονίζει το προσωπικό του για την αποτελεσματική φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου. **Επισημαίνεται ότι το υπηρετούν προσωπικό του Συνεργείου Φύλαξης θα ανακατανέμεται καθώς και οι χώροι Φύλαξης, όταν επιβάλλεται για την αποτελεσματικότερη προστασία των εγκαταστάσεων του Νοσοκομείου αλλά και των πολιτών που βρίσκονται στους χώρους του. Οι σχετικές εντολές θα δίδονται από τον εκάστοτε υπεύθυνο βάρδιας του Γραφείου Επιστασίας ή τον προϊστάμενό του.**

3. Το προσωπικό του αναδόχου θα είναι εφοδιασμένο με σύστημα επικοινωνίας (ασύρματη επικοινωνία) και Κέντρο Αναφοράς το Γραφείο Επιστασίας. Για το σκοπό αυτό θα λειτουργεί ειδικό νούμερο – κωδικός κλήσης της Ασφάλειας (security) του Νοσοκομείου. Η Εταιρεία θα προσκομίσει και θα επιδειξει το σύστημα επικοινωνίας στη επιτροπή διενέργειας του Διαγωνισμού.

4. Το προσωπικό συνεργείου ασφάλειας δεν θα αποχωρεί από την θέση του εάν δεν έχει προσέλθει ο αντικαταστάτης σε κάθε περίπτωση.

5. Απαγορεύεται κατά τη διάρκεια εργασίας του το προσωπικό του συνεργείου φύλαξης να μετακινείται από τη θέση του, χωρίς την έγκριση της υπηρεσίας του και την ενημέρωση του Γραφείου Επιστασίας.

6. Οι φύλακες δεν θα ασχολούνται με οποιαδήποτε άλλη εργασία εκτός από τα καθήκοντά τους. Απαγορεύεται να καπνίζουν στους χώρους του Νοσοκομείου. Όποιος συλλαμβάνεται να καπνίζει σε ώρα υπηρεσίας, θα απομακρύνεται άμεσα από το συνεργείο φύλαξης και θα αντικαθίσταται με φροντίδα της Εταιρείας.

7. Το προσωπικό θα συμπεριφέρεται με ευγενικό τρόπο και θα εξυπηρετεί με προθυμία τους ασθενείς, επισκέπτες, προσωπικό και γενικώς όλους όσους βρίσκονται εντός του Νοσοκομείου. Απαγορεύεται κατά τη διάρκεια εργασίας τους, με ποινή απομάκρυνσης, να μιλούν σε κινητά τηλέφωνα, εκτός του ασύρματου που θα φέρουν πάντα μαζί τους για τις ανάγκες της υπηρεσίας τους.

8. Κατά την προσέλευση και αποχώρηση το προσωπικό του συνεργείου φύλαξης θα υπογράφει σε ειδικό βιβλίο παρουσίας με φροντίδα του κάθε Αρχιφύλακα βάρδιας και τον έλεγχο του υπεύθυνου υπαλλήλου κάθε βάρδιας του Γραφείου Επιστασίας. Επισημαίνεται ότι σε οποιαδήποτε καθυστέρηση προσέλευσης του προσωπικού φύλαξης, θα επιβάλλονται κυρώσεις στην Εταιρεία.

9. Στο τέλος του ωραρίου κάθε βάρδιας, ο Αρχιφύλακας θα ενημερώνει το Ειδικό Βιβλίο Συμβάντων στο Γραφείο Επιστασίας για γεγονότα ή καταστάσεις που πρέπει να προσεχθούν από τη βάρδια που ακολουθεί, ή τυχόν παρατηρήσεις του – προτάσεις που πρέπει να αξιολογηθούν από τους Αρμόδιους υπηρεσιακούς παράγοντες του Νοσοκομείου. Ο Προϊστάμενος του Γραφείου Επιστασίας καθημερινά διαβιβάζει αντίγραφο του Δελτίου Συμβάντων στη Διεύθυνση του Νοσοκομείου.

10. Το προσωπικό ασφαλείας σε κάθε περίπτωση για την αποτελεσματικότερη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου και την διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του, θα συντονίζεται στην εκτέλεση των καθηκόντων του και από το Διευθυντή της Ιατρικής Υπηρεσίας, τη Διευθύντρια Νοσηλευτικής Υπηρεσίας και τους Συντονιστές Εφημερίας.

ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

1. Το προσωπικό θα είναι υγιές και αρτιμελές.

2. Η επίβλεψη προσωπικού της Εταιρείας θα ασκείται από το Νοσοκομείο διαμέσου του Γραφείου Επιστασίας, θα συντονίζεται από τους υπηρετούντες φρουρούς ασφαλείας.

3. Η Εταιρεία θα απασχολεί προσωπικό που είναι ασφαλισμένο στον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα Ι.Κ.Α. – ΕΤΕΑΜ και σε κάθε άλλο ασφαλιστικό φορέα που απαιτείται και είναι αποκλειστικά και μόνη υπεύθυνη έναντι τρίτων για αποδοχές, κρατήσεις και Φ.Μ.Υ.

4. Ο ανάδοχος θα γνωστοποιήσει εγγράφως στο προσωπικό του ότι ουδεμία εξάρτηση ή εργασιακή σχέση έχει με το Νοσοκομείο.
5. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση παροχής στο προσωπικό του των νόμιμων αδειών, αναπαύσεων (REPOS) και κάλυψη των κενών θέσεων, καθώς επίσης και των κενών που προκύπτουν από ασθένειες και αδικαιολόγητες απουσίες, για την εκπλήρωση των αναλαμβανομένων με την παρούσα υποχρεώσεών του, έναντι του Νοσοκομείου. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος και θα προσκομίζει κάθε μήνα τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών στις οικονομικές υπηρεσίες και η εξόφληση θα γίνεται με την προσκόμιση φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.
6. Ο ανάδοχος θα επιβλέπει το έργο ο ίδιος ή νόμιμος εκπρόσωπος του (επόπτης του έργου που θα επικοινωνεί με τα αρμόδια όργανα του Νοσοκομείου) και η παρουσία του αντί του αναδόχου θα γνωστοποιηθεί στο Νοσοκομείο με την υπογραφή της σύμβασης.
7. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση για την άμεση αποκατάσταση με «ίδιες δαπάνες» κάθε είδους ζημιάς ή βλάβης που θα προκληθεί με υπαιτιότητα του προσωπικού του στις κτιριακές και άλλες εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου ή σε επιστημονικά όργανα αυτού και λοιπό εξοπλισμό ή σε οποιοδήποτε τρίτο. Επίσης θα γνωστοποιήσει στο προσωπικό του ότι θα δέχεται έλεγχο – εφόσον κρίνεται αναγκαίο – από τα αρμόδια όργανα του Νοσοκομείου, των τυχόν αποσκευών του, κατά την αποχώρησή του από το Νοσοκομείο

ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΦΥΛΑΚΩΝ

Οι φύλακες που θα παρέχουν υπηρεσίες θα πρέπει και θα χαίρουν καλής υγείας, χωρίς φυσικά ελαττώματα ή ανωμαλίες, που είναι δυνατόν να παρεμποδίσουν την άσκηση των συνηθισμένων καθηκόντων τους και θα μιλούν άπταιστα την ελληνική γλώσσα. Οι φύλακες πρέπει να έχουν δύναμη και σωματικό σθένος και υγεία ώστε να μπορούν να παραμείνουν όρθιοι καθ' όλην τη διάρκεια της υπηρεσίας (βάρδιας) τους

ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΦΥΛΑΚΩΝ

Το προσωπικό φύλαξης κατά τη διάρκεια της εργασίας του πρέπει:

- Να επιδεικνύει ευγένεια, τιμότητα, επαγρύπνηση και ευστροφία, που είναι απαραίτητες για την επιτυχή άσκηση των καθηκόντων του,
- Να μην καπνίζει,
- Να μην διαβάζει εφημερίδες, βιβλία ή περιοδικά και να ενδιαφέρεται ενεργά για την προστασία της περιουσίας του Νοσοκομείου.
- Να μεριμνά για τη βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας στους χώρους ευθύνης του,
- Να χρησιμοποιεί το τηλέφωνο μόνο για υπηρεσιακές ανάγκες σχετικές με την εκτέλεση των καθηκόντων του και όχι για προσωπικές κλήσεις. Σε περίπτωση που ο φύλακας δέχεται κλήση αναφέρει πάντοτε το ονοματεπώνυμό του και ευγενικά ζητά το ονοματεπώνυμο του συνομιλητή του, αν δεν το αναφέρει μόνος του
- Να απέχει από την κατανάλωση αλκοολούχων, καθ' όλην το χρονικό διάστημα από την ανάληψη υπηρεσίας και για όσο χρόνο απαιτείται για την εξάλειψη κάθε ίχνους κατανάλωσης. Ομοίως να μην καταναλώνει αλκοολούχα ποτά κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας του.
- Να μην δέχεται οποιοδήποτε δώρο από οποιονδήποτε για οποιαδήποτε προσφερθείσα υπηρεσία.
- Να συμπεριφέρεται προς τους ασθενείς, επισκέπτες και υπαλλήλους κατά τρόπον ευγενικό, πρόποντα και διπλωματικό.

ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΦΥΛΑΚΩΝ

Το προσωπικό φύλαξης θα φέρει υποχρεωτικά στολή (με ευκρινή διακριτικά) κατά τον χρόνο που βρίσκεται σε υπηρεσία. Η στολή πρέπει να είναι πάντα καθαρή και σιδερωμένη, ο δε φύλακας καθαρός και ευπρεπής