



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
1<sup>η</sup> Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ  
Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ  
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ  
Τμήμα: Προμηθειών  
Ταχ. Δ/ση: Βασ Σοφίας 80 Τ.Κ. 11528  
Πληροφορίες: Α. Μέξιας  
Τηλέφωνο: 2132162138  
e-mail: promith@hosp-alexandra.gr

Αθήνα: 06-11-2023  
Αρ. Πρωτ: 22141

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς  
προς την εταιρεία:  
**WATERA HELLAS MON. A.B.E.E.**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ**  
**ΔΙΑΥΓΕΙΑ**  
**ΚΗΜΔΗΣ**  
**ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

### ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

σε διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) για τη σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης του συστήματος επεξεργασίας νερού της Μονάδας Τεχνητού Νεφρού του Νοσοκομείου, με αναλώσιμα χωρίς την κάλυψη ανταλλακτικών.  
**Αριθμ. φακέλου [107/23]**

#### Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη:

- α. Τον Ν. 4412/08.08.16 (Α' 147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- β. Την με αριθ. πρωτ. 21300/25-10-2023 [ΑΔΑ: 97104690ΩΜ-3ΛΒ] [ΑΔΑΜ: 23REQ013693182] Απόφαση της Διοικήτριας του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ».
- γ. Την με Αριθμ. Πρωτ. 21518/30-10-2023 [ΑΔΑ:ΨΨ054690ΩΜ-ΩΩΩ] [ΑΔΑΜ: 23REQ013693317] Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.
- δ. Τις υποπεριπτώσεις ββ), γγ) της περίπτωσης β) του άρθρου 32, το άρθρο 32<sup>Α</sup> και του άρθρου 120 του ν. 4412/08.08.16 (Α' 147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Προσκαλεί την εταιρεία **WATERA HELLAS MON. A.B.E.E.** ως αποκλειστικό αντιπρόσωπο να υποβάλει προσφορά για τη σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης του συστήματος επεξεργασίας νερού της Μονάδας Τεχνητού Νεφρού του Νοσοκομείου, με αναλώσιμα χωρίς την κάλυψη ανταλλακτικών **και δήλωση-βεβαίωση αποκλειστικότητας.**

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την συντήρηση ανέρχεται έως το ποσό των **9.288,00€ + Φ.Π.Α. 24%**

Η ανωτέρω συντήρηση θα είναι σύμφωνα με τις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές.

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τους όρους της Πρόσκλησης, να αποστείλετε ηλεκτρονικά την προσφορά σας, η οποία θα φέρει υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας σας, στο email: **promith@hosp-alexandra.gr εντός (5) πέντε ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας.**

- ✓ Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί, στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ & στο ΚΗΜΔΗΣ καθώς και στην Ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας για 5 (πέντε) τουλάχιστον ημέρες πριν την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης.
- ✓ Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την ανωτέρω υπηρεσία ανέρχεται στο ποσό των **11.517,12€ συμπ/νου του Φ.Π.Α. 24%** (η τιμή αναφέρεται στην προηγούμενη σύμβαση με Αριθμ. 56/22 σε βάρος του **ΚΑΕ 0887** του Τακτικού προϋπολογισμού του Νοσοκομείου.

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**Υπεύθυνη δήλωση** της εταιρείας στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς της δεν συντρέχει για τον προσφέροντα λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
- ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά της συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.
- iii. Παιραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης της σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού.
- iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες από την λήξη προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

**Τεχνική προσφορά** : Όλα τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του οικονομικού φορέα. Οποιοδήποτε έγγραφο ή πιστοποιητικό απαιτείται για την αναβάθμιση του εν λόγω συστήματος.

Τα ανωτέρω έγγραφα θα φέρουν υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

**Οικονομική προσφορά:** Η προσφορά θα αναγράφει την τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις υπέρ τρίτων και οι εισφορές που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης και την πηγή χρηματοδότησης. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

### ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Η εταιρεία **WATERA HELLAS MON. A.B.E.E.** προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει μαζί με την οικονομοτεχνική της προσφορά τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

**α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου.** Που εκδίδεται έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου.

**β. Φορολογική ενημερότητα.** (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

**γ. Ασφαλιστική ενημερότητα** (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

**δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό** της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

**ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η κατακύρωση της σύμβασης γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής. [άρθρο 221 του ν. 4412/2016].

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης της σύμβασης γίνεται εγγράφως προς την προσκληθείσα εταιρεία από την αναθέτουσα αρχή.

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:**

Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνο αποδεικτικό χαρακτήρα.

**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του Ν. 4412/2016.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ  
 ΤΟΥ Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΝΕΡΟΥ ΤΗΣ Μ.Τ.Ν. ΜΕ ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ ΧΩΡΙΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ

Αναλυτικά η προσφορά αναφέρεται στις παρακάτω συσκευές επεξεργασίας νερού που λειτουργούν εξυπηρετώντας τις ανάγκες της Μονάδας Τεχνητού Νεφρού.

A/A	Περιγραφή	Ποσότητα
1	Φίλτρο Θολότητας F-12''	Τεμ. 2
2	Αποσκληρυντής HI FLO 2 HA-90	Τεμ. 1
3	Αποσκληρυντής S-100 TIMER	Τεμ. 1
4	Φίλτρο Ενεργού Άνθρακα AC-14''	Τεμ. 2
5	Φίλτρο φύσιγγας FILTR GARD 3/4''	Τεμ. 6
6	Συσκευή αντίστροφης όσμωσης 1 <sup>ης</sup> βαθμίδας MFP-800	Τεμ. 1
7	Δεξαμενή αποθήκευσης νερού 1 <sup>ης</sup> βαθμίδας	Τεμ. 1
8	Αντλίες επανασυμπίεσης JPS	Τεμ. 2
9	Συσκευή αντίστροφης όσμωσης 2 <sup>ης</sup> βαθμίδας MFP-400	Τεμ. 1
10	Συσκευή μέτρησης αγωγιμότητας B & C C3645	Τεμ. 1
11	Δεξαμενή αποθήκευσης επεξεργασμένου 2 <sup>ης</sup> βαθμίδας	Τεμ. 1
12	Αντλίες διανομής JPS	Τεμ. 2
13	Συσκευή αποστείρωσης UV SP-1	Τεμ. 1
14	Φίλτρο φύσιγγας μικροβίων 0,2 μ	Τεμ. 1
15	Ηλεκτρικός πίνακας αυτοματισμού	Τεμ. 1

ΣΗΜ: Για τα ανωτέρω εξαρτήματα και υλικά, θα δοθούν τιμές εντός της προσφοράς

Η προτεινόμενη συντήρηση θα έχει διάρκεια 12 μήνες και θα περιλαμβάνει:

1.Δώδεκα (12) μηνιαίες επισκέψεις ειδικευμένου τεχνικού διάρκειας έως μιας (1) πλήρους εργάσιμης, όπου θα διενεργείται έλεγχος καλής λειτουργίας, αναλυτικές μετρήσεις,

συμπλήρωση των προβλεπόμενων εντύπων, ρύθμιση απορρυθμισμένων μερών, εργασίες προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης.

2.Ανά έξι μήνες (2) φορές στη διάρκεια του συμβολαίου θα διενεργείται αποστείρωση μεμβρανών και συσκευών προκατεργασίας κάδων και δικτύων επεξεργασμένου νερού, ήτοι:

Αποστειρώσεις μεμβρανών

Αποστειρώσεις αποσκληρυντών

Αποστειρώσεις φίλτρων θολότητας

Αποστειρώσεις φίλτρων ενεργού άνθρακα

Αποστειρώσεις δικτύων διανομής επεξεργασμένου νερού

Αποστείρωση κάδων αποθήκευσης επεξεργασμένου νερού

ΣΗΜ: Οι εξάμηνες επισκέψεις δεν θα συμπίπτουν με τις 12μηνες ημερολογιακά.

Στα αναλώσιμα υλικά δεν περιλαμβάνεται το αλάτι για την πλήρωση των κάδων άλμης των αποσκληρυντών.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΥΛΙΚΩΝ	ΤΕΜ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	ΕΤΗΣΙΑ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ / ΤΕΜ	ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ
1	Φίλτρα φυσιγγίων GARD ¾", 5μ	6	3ΜΗΝΕΣ	24	10,00 €	240,00 €
2	Φύσιγγα μικροβίων 0,2μ	1	6ΜΗΝΕΣ	2	323,00 €	646,00 €
3	Λάμπα UV	1	1 ΕΤΟΣ	1	135,00 €	135,00 €
4	Υλικά πλήρωσης στα φίλτρα ενεργού άνθρακα	2	2 ΕΤΗ	1	360,00 €	360,00 €
5	Υλικά πλήρωσης στα φίλτρα θολότητας	2	3 ΕΤΗ	2/3	300,00 €	200,00 €
6	Μεμβράνες αντίστροφης όσμωσης MFP	3	3 ΕΤΗ	1	1.500,00 €	1.500,00 €
7	Υλικά πλήρωσης στους αποσκληρυντές	2	8 ΕΤΗ	1/4	450,00 €	112,50 €
8	ΤΕΣΤ MERCK ΟΛΙΚΗΣ ΣΚΛΗΡΟΤΗΤΑΣ			2	60,00 €	120,00 €
9	ΤΕΣΤ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΡΗ & ΧΛΩΡΙΟΥ			1	25,00 €	25,00 €
10	ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΧΛΩΡΙΟΥ DPD1 (10pcs)			25	2,20 €	55,00 €
11	ΠΑΡΑΚΕΤΙΚΟ ΟΞΥ 5% (Δοχείο 25kg)			2	250,00 €	500,00 €
12	ΤΕΣΤ ΜΕΤΡΗΣΗΣ MERCK ΠΑΡΑΚΕΤΙΚΟΥ ΟΞΕΟΣ			1	80,00 €	80,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΥΛΙΚΩΝ :</b>						<b>3.973,50 €</b>

ΣΗΜ: Τα προαναφερόμενα ανταλλακτικά και εξαρτήματα μετά την υπογραφή της σύμβασης θα παραδοθούν σε άτομο της Υπηρεσίας.

#### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. Η παρούσα Σύμβαση θα ισχύει για ένα χρόνο.
2. Το Νοσοκομείο, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα, για τρίμηνη παράταση της τρέχουσας σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον συντηρητή και με τους ίδιους όρους.
3. Η παράβαση των όρων της παρούσας σύμβασης εκ μέρους του συντηρητή, επιτρέπει στο Νοσοκομείο, να προβεί στην διαδικασία καταγγελίας, πριν από την ημερομηνία λήξης, χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση προς τον συντηρητή. Για την επίλυση κάθε ασυμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, αρμόδια όργανα, είναι τα δικαστήρια Αθηνών.
4. Ο συντηρητής υποχρεούται να εκτελεί προγραμματισμένες εργασίες τακτικής προληπτικής συντήρησης του μηχανήματος (ανεξάρτητα από τις εργασίες επανορθωτικής συντήρησης), παραδίδοντάς το σε πλήρη λειτουργία και αποκαθιστώντας κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του, με δικό του εξειδικευμένο προσωπικό και απόλυτα δική του ευθύνη, σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης, τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου.
5. Πριν την υπογραφή της σύμβασης ετήσιας συντήρησης, θα καταθέτει στο Νοσοκομείο οικονομική προσφορά, η οποία θα περιλαμβάνει πρόγραμμα τακτικής προληπτικής συντήρησης χωρίς ανταλλακτικά - σύμφωνα με τους κανόνες, τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου - περιγράφοντας αναλυτικά όλες τις απαραίτητες εργασίες και τα απαιτούμενα ανταλλακτικά, με κωδικό είδους και αντίστοιχη τιμή.
6. Η συγκεκριμένη προσφορά, θα συνοδεύεται από έντυπο τιμοκατάλογο του κατασκευαστικού οίκου, με αναφορά σε όλα τα είδη ανταλλακτικών του μηχανήματος. Ο τιμοκατάλογος θα περιλαμβάνει την εικόνα ή την περιγραφή, τον κωδικό αριθμό και την τιμή των ανταλλακτικών (μη εξαιρουμένων των εξαρτημάτων ή περιφερειακών συσκευών που τυχόν συγκροτούν το μηχάνημα και λειτουργούν ως ενιαίο σύνολο).
7. Με την υπογραφή της σύμβασης, ο συντηρητής θα προσκομίσει σχετική επιστολή, όπου θα αναφέρονται οι προβλεπόμενες ημερομηνίες των τακτικών συντηρήσεων.
8. Ο αριθμός των τιμολογίων, που θα καταθέτει ο συντηρητής στο Νοσοκομείο σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, θα είναι ανάλογος του αριθμού των τακτικών συντηρήσεων (§5). Τιμολόγιο θα κατατίθεται αφού εκτελεστεί η κάθε προγραμματισμένη τακτική συντήρηση και θα συνοδεύεται απαραίτητα από φωτοαντίγραφο τεχνικού δελτίου που αφορά την αντίστοιχο περίοδο τακτικής συντήρησης.
9. Οι εργασίες συντήρησης ή επισκευής του μηχανήματος, θα εκτελούνται από τον συντηρητή, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, από Δευτέρα ~ Παρασκευή και μεταξύ των ωρών 08.00 π.μ ~ 15.00 μ.μ.
10. Όλα τα αναλώσιμα υλικά, τα οποία είναι απαραίτητα για την λειτουργία του μηχανήματος, θα περιγράφονται αναλυτικά στην οικονομική προσφορά της εταιρείας, σε ξεχωριστή στήλη, με κωδικό και τιμή. Τυχόν αναλώσιμα υλικά, που αποτελούν αποκλειστικότητα της εταιρείας, θα διευκρινίζονται με σαφήνεια.
11. Η κοστολόγηση όλων των ανταλλακτικών, για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης του μηχανήματος, θα είναι σύμφωνη με τον παραπάνω τιμοκατάλογο.

12. Στο τμήμα που ανήκει το μηχάνημα, θα τηρείται βιβλίο συντήρησης, το οποίο θα ενημερώνεται ανελλιπώς από τον υπεύθυνο τεχνικό /συντηρητή της εταιρείας και θα συνυπογράφεται από τον Δ/ντή του τμήματος.
13. Κατά την επίσκεψή του, ο τεχνικός /συντηρητής της εταιρείας, θα καταγράφει απαραίτητα στο βιβλίο συντήρησης : την ημερομηνία και ώρα παρουσίας του, το είδος της βλάβης, τα ανταλλακτικά που πιθανώς χρησιμοποιήθηκαν ή απαιτούνται, για την αποκατάσταση πλήρους λειτουργικότητας του μηχανήματος, τον χρόνο αδρανοποίησης του μηχανήματος και τυχόν παρατηρήσεις του.
14. Για οποιαδήποτε παρέμβαση στο μηχάνημα (τακτική συντήρηση ή έκτακτη βλάβη), ο συντηρητής θα εκδίδει και θα παραδίδει υποχρεωτικά στο τμήμα Βιοϊατρικής τεχνολογίας άμεσα, υπογεγραμμένο αντίγραφο Τεχνικού Δελτίου εργασίας, όπου θα συνυπογράφει ο Υπεύθυνος του τμήματος ή το αρμόδιο Τεχνικό τμήμα του Νοσοκομείου. Στο Τεχνικό Δελτίο θα αναφέρονται απαραίτητα τουλάχιστον τα εξής: ονομασία μηχανήματος, οίκος, μοντέλο, αριθμός σειράς, τμήμα που ανήκει, ημερομηνία, ονοματεπώνυμο τεχνικού συντηρητή, αιτιολογία παρέμβασης (τακτική συντήρηση ή έκτακτη βλάβη) & τα ανταλλακτικά που πιθανώς χρησιμοποιήθηκαν. Τα δελτία Αποστολής ανταλλακτικών, θα αναφέρουν την ονομασία, τον κωδικό και τον αριθμό σειράς.
15. Ο συντηρητής κατά τις επισκέψεις του (προγραμματισμένες ή έκτακτες) και πριν προβεί στην αντικατάσταση ανταλλακτικών, θα ενημερώνει απαραίτητα το τεχνικό τμήμα του Νοσοκομείου με σχετικό έγγραφο/προσφορά (ή Fax), αναφέροντας, το είδος της βλάβης και το είδος των απαιτούμενων ανταλλακτικών (με κωδικό & τιμή), για να λάβει σχετική έγκριση. Θα εκδίδει υπογεγραμμένο Τεχνικό Δελτίο εργασίας, όπου θα συνυπογράφει ο Υπεύθυνος του τμήματος ή το αρμόδιο Τεχνικό τμήμα, παραδίδοντας αντίγραφο Δελτίου και παλαιά ανταλλακτικά ή λοιπά εξαρτήματα.
16. Οι ημερομηνίες προσέλευσης, για εργασίες τακτικής προληπτικής συντήρησης, (σύμφωνα με τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου) και η τοποθέτηση ανταλλακτικών (για αποκατάσταση βλάβης που έχει ήδη διαγνωσθεί σε προηγούμενη επίσκεψη), θα ορίζονται με την σύμφωνη γνώμη του Υπευθύνου, στο τμήμα που ανήκει το μηχάνημα.
17. Για την αποκατάσταση εκτάκτων βλαβών ή την προμήθεια και τοποθέτηση ανταλλακτικών, ισχύει απεριόριστος αριθμός κλήσεων του Νοσοκομείου και αντίστοιχων επισκέψεων του συντηρητή, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.
18. Όλα τα είδη και υλικά που θα προσκομίζει ο συντηρητής, για την αποκατάσταση της λειτουργίας του μηχανήματος, θα είναι γνήσια, καινούργια, αμεταχείριστα, χωρίς ελαττώματα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και θα καλύπτονται με εγγύηση καλής λειτουργίας του κατασκευαστικού οίκου, χρονικής διάρκειας ενός έτους.
19. Ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος, να δώσει στο Νοσοκομείο, οποιαδήποτε στοιχεία προέλευσης υλικών πιθανώς ζητηθούν, για διαπίστωση της ποιότητας και των χαρακτηριστικών τους.
20. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα, να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό και ο προμηθευτής, υποχρεώνεται να υπακούει σε κάθε εντολή των αρμοδίων υπηρεσιών του, για υλικό το οποίο δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα και τα χαρακτηριστικά τους.
21. Για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του μηχανήματος και ανεξάρτητα από την συχνότητά τους, ο συντηρητής υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα και εντός χρονικού διαστήματος 24 ωρών

22. Σε κάθε περίπτωση, όσο σοβαρή και να είναι η βλάβη, το μηχάνημα δεν μπορεί να παραμείνει εκτός λειτουργίας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των πέντε εργάσιμων ημερών.
23. Πέραν των πέντε ημερών, οι εργάσιμες ημέρες ακινητοποίησης του μηχανήματος λόγω βλάβης, θα αθροίζονται σε ετήσια βάση και για κάθε τέτοια ημέρα - άνω των είκοσι ημερών ετησίως - θα επιβάλλεται στον συντηρητή ως ποινική ρήτρα, παράταση της λήξης του χρόνου συντήρησης κατά δέκα εργάσιμες ημέρες. Τα παραπάνω δεν ισχύουν, στην περίπτωση που ο συντηρητής, δεν έχει λάβει την έγκριση του Νοσοκομείου, για χρησιμοποίηση μη συμβατικών ανταλλακτικών.
24. Σε περίπτωση που το μηχάνημα τεθεί εκτός λειτουργίας, λόγω παλαιότητας, αντικατάστασης, απόσυρσης ή άλλης αιτίας ή δεν παρέχεται πλέον πλήρης τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστικό οίκο μέσω εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης διακοπής της σύμβασης συντήρησης, χωρίς καμία οικονομική ή άλλου είδους υποχρέωση προς τον συντηρητή, πέραν της έγγραφης ενημέρωσής του.
25. Για περιπτώσεις, που ενδεχόμενα παρατηρούνται φαινόμενα πλημμελούς συντήρησης του μηχανήματος ή καταστάσεις που να αποδεικνύουν αδιαφορία εκ μέρους του συντηρητή, με αρνητικές επιπτώσεις στην εύρυθμη λειτουργία του τμήματος, το Νοσοκομείο έχει το δικαίωμα, να ακολουθήσει κατά την κρίση του κάθε νόμιμη διαδικασία, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και σε διαδικασίες μελλοντικής προμήθειας μηχανημάτων Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού να τις λάβει σοβαρά υπόψιν.
26. Τα δεδομένα της παρούσας σύμβασης δεν ισχύουν, για τυχόν εργασίες ή επισκευές τμημάτων του μηχανήματος, για τα οποία ο κατασκευαστικός οίκος διατηρεί το δικαίωμα εκτέλεσής τους, σε εγκαταστάσεις της έδρας του στο εξωτερικό, με απαραίτητη όμως προϋπόθεση, ότι τα σημεία αυτά, θα διευκρινίζονται ρητά και με σαφήνεια, στην αρχική προσφορά του συντηρητή.