



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
Τμήμα: Προμηθειών
Ταχ. Δ/ση: Βασ Σοφίας 80 Τ.Κ. 11528
Πληροφορίες: Α. Μέξιας
Τηλέφωνο: 2132162138
 e-mail: promith@hosp-alexandra.gr

Αθήνα: 17-10-2024
 Αρ. Πρωτ: 21654

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς προς την εταιρεία
KEV MEDICAL IMAGING –
ΒΑΡΩΝΟΣ ΑΓΑΜΕΝΜΩΝ & ΣΙΑ Ο.Ε.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ
 ΔΙΑΥΓΕΙΑ
 ΚΗΜΔΗΣ
 ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

σε διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) **για τη σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης των δύο τομογραφικών συστημάτων γ' camera του οίκου Segami, DS7 Vision (AM 0393) & DS7/AP (AM 2007) με κάλυψη ανταλλακτικών, του τμήματος Πυρηνικής Ιατρικής του Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ».**

Αριθμ. φακέλου [41/24]

Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη:

- α.** Τον Ν. 4412/08.08.16 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- β.** Την με Αριθμ. Συν. 18^η/01-10-2024 (Θέμα: 11^ο) [ΑΔΑ: 9ΨΚΣ4690ΩΜ-9ΑΘ] [ΑΔΑΜ: 24REQ015587183] Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ».
- γ.** Την με Αριθμ. Πρωτ. 21137/08-10-2024 [ΑΔΑ: 6ΩΘΝ4690ΩΜ-ΗΟΓ] [ΑΔΑΜ: 24REQ015587230] Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.
- δ.** Οι περ. ββ' και γγ' της παρ. 2 του Άρθρου 32 «Προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση» του Ν. 4412/2016 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στην Οδηγία 2014/24/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει **(λόγω αποκλειστικότητας).**

Προσκαλεί την εταιρεία **«KEV MEDICAL IMAGING – ΒΑΡΩΝΟΣ ΑΓΑΜΕΝΜΩΝ & ΣΙΑ Ο.Ε.»** ως αποκλειστικό αντιπρόσωπο να υποβάλει προσφορά για τη σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης των δύο τομογραφικών συστημάτων γ' camera του οίκου Segami, DS7 Vision (AM 0393) & DS7/AP (AM 2007) με κάλυψη ανταλλακτικών, του τμήματος Πυρηνικής Ιατρικής του Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ» **και βεβαίωση αποκλειστικότητας από τον οίκο Segami με μετάφραση στα ελληνικά.**

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την ανωτέρω προμήθεια ανέρχεται στο ποσό των **36.000,00€ + Φ.Π.Α. 24%**

Η ανωτέρω προμήθεια θα είναι σύμφωνα με τις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές.

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τους όρους της Πρόσκλησης, να αποστείλετε ηλεκτρονικά την προσφορά σας, η οποία θα φέρει υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας σας, στο email: promith@hosp-alexandra.gr εντός (5) πέντε ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας

- ✓ **Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί, στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ & στο ΚΗΜΔΗΣ καθώς και στην Ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας για 5 (πέντε) τουλάχιστον ημέρες πριν την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης.**
- ✓ **Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.**

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την ανωτέρω υπηρεσία ανέρχεται στο ποσό των **44.640,00€ συμπ/νου του Φ.Π.Α. 24%** σε βάρος του **ΚΑΕ 0887** του Τακτικού προϋπολογισμού του Νοσοκομείου.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Υπεύθυνη δήλωση της εταιρείας στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς της δεν συντρέχει για τον προσφέροντα λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
- ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά της συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.
- iii. Παραίτηται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης της σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού.
- iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες από την λήξη προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

Τεχνική προσφορά : Όλα τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του οικονομικού φορέα. Οποιοδήποτε έγγραφο ή πιστοποιητικό απαιτείται για την αναβάθμιση του εν λόγω συστήματος.

Τα ανωτέρω έγγραφα θα φέρουν υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

Οικονομική προσφορά: Η προσφορά θα αναγράφει την τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις υπέρ τρίτων και οι εισφορές που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης και την πηγή χρηματοδότησης. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Η εταιρεία «**KEV MEDICAL IMAGING – ΒΑΡΩΝΟΣ ΑΓΑΜΕΝΜΩΝ & ΣΙΑ Ο.Ε.**» προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει μαζί με την οικονομοτεχνική της προσφορά τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Που εκδίδεται έως τρείς (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου.

β. Φορολογική ενημερότητα. (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η κατακύρωση της σύμβασης γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής. [άρθρο 221 του ν. 4412/2016].

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης της σύμβασης γίνεται εγγράφως προς την προσκληθείσα εταιρεία από την αναθέτουσα αρχή.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνο αποδεικτικό χαρακτήρα.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

**ΓΙΑ ΤΟ Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»
Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ
ΤΟΥ Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»**

ΔΗΜΗΤΡΑ Α.Μ. ΠΑΠΠΑ

**Γενικές προδιαγραφές για ανάδειξη αναδόχου συντηρητή Μηχανημάτων Ι.Ε.
(Τεχνική Υποστήριξη - Service-Ανταλλακτικά)**

Οι ενδιαφερόμενοι, για να έχουν δικαίωμα συμμετοχής, πρέπει να πληρούν τις ακόλουθες γενικές προϋποθέσεις (εκτός των εξειδικευμένων ειδικών όρων που ορίζονται στο συμβόλαιο ετήσιας συντήρησης, για κάθε τύπο ιατρικού μηχανήματος):

1. Να διαθέτουν και να καταθέσουν επικαιροποιημένα πιστοποιητικά ISO, με πεδίο πιστοποίησης, διακίνησης και τεχνικής υποστήριξης ιατροτεχνολογικών προϊόντων, μεταφρασμένα στα Ελληνικά & νομίμως επικυρωμένα, τα οποία και θα αναφέρονται στο είδος του εξοπλισμού (τομογραφική γ' camera Segami DS7 & DS7/A)
2. Να διαθέτουν μόνιμη έδρα στην Ελλάδα σε όλη τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης, αριθμό τηλεφώνου & όνομα υπευθύνου, για άμεση επικοινωνία κατά τις εργάσιμες ημέρες & ώρες (Δευτέρα ~ Παρασκευή απ08:00~15:00), με υποχρέωση ανταπόκρισης εντός 24 ωρών από την κλήση, για έλεγχο & αποκατάσταση βλάβης.
3. Να διαθέτουν κατάλληλο και ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό, με τεχνογνωσία και εξειδίκευση, πιστοποιημένη από τον κατασκευαστικό οίκο ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Οδηγία 93/42/EEC), με αναφορά στο συγκεκριμένο είδος μηχανήματος ή συστήματος. Η παροχή υπηρεσιών τακτικής συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης, θα γίνεται σύμφωνα με το πρόγραμμα και τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου.
4. Να καταθέσουν:
 - α) βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου, με πρόσφατη ημερομηνία έκδοσης, όταν είναι αποκλειστικοί αντιπρόσωποι του στην Ελλάδα
 - β) υπεύθυνη δήλωση ότι διαθέτουν όλα τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία & όργανα (μετρήσεων/ελέγχου): για διάγνωση & αποκατάσταση βλαβών από φυσιολογική φθορά και συνήθη χρήση, έλεγχο ασφαλείας, έλεγχο ικανότητας λειτουργίας, ορθής και αξιόπιστης απόδοσης, αναγκαίες ρυθμίσεις, λιπάνσεις, τελικούς ελέγχους, αντικατάσταση φθαρμένων ανταλλακτικών από συνήθη χρήση με συμβατά και κατάλληλα υλικά σύμφωνα με το εγχειρίδιο του κατασκευαστή, λήψη κάθε προληπτικού μέτρου για την αποφυγή τυχόν ανωμαλιών ή ζημιών, έκδοση πρωτόκολλων ελέγχου ποιότητας, μετρήσεων, ηλεκτρικής ασφάλειας, δωρεάν παροχή αναβαθμίσεων και βελτιώσεων που συνιστά ο κατασκευαστής.
 - γ) να πιστοποιήσουν εξαρχής με δήλωσής τους την επάρκεια και διαθεσιμότητα ανταλλακτικών για την διάρκεια ισχύος του συμβολαίου συντήρησης. Η

δήλωση θα τεκμηριώνεται με επίσημο έγγραφο του κατασκευαστή για το ίδιο θέμα.

- δ) υποχρεούνται να λάβουν γνώση της τρέχουσας κατάστασης του υπό συντήρηση εξοπλισμού κατά το χρόνο διενέργειας του διαγωνισμού, ώστε να ενημερωθούν πλήρως για τη λειτουργική κατάστασή του, η οποία μπορεί να επηρεάσει την εκτέλεση εργασιών ή το κόστος, ώστε να αποφευχθούν περαιτέρω οικονομικές αξιώσεις, πέραν των συμβατικών.

Όροι συμβολαίου πλήρους ετήσιας συντήρησης συστήματος τομογραφικής γ-camera Mirage DS7 Vision (AM 0393), του κατασκευαστικού οίκου Segami Corporation USA, του τμήματος Πυρηνικής Ιατρικής

1. Ετήσια συντήρηση του συστήματος τομογραφικής γ camera Mirage DS7 του οίκου SEGAMI του τμήματος Πυρηνικής Ιατρικής του Νοσοκομείου, με κάλυψη ανταλλακτικών.
2. Το Νοσοκομείο διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα, για τρίμηνη παράταση της τρέχουσας σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον συντηρητή και με τους ίδιους όρους.
3. Η παράβαση των όρων της παρούσας σύμβασης εκ μέρους του συντηρητή, επιτρέπει στο Νοσοκομείο, να προβεί στην διαδικασία καταγγελίας, πριν από την ημερομηνία λήξης, χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση προς τον συντηρητή. Για την επίλυση κάθε ασυμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, αρμόδια όργανα, είναι τα δικαστήρια Αθηνών.
4. Ο συντηρητής υποχρεούται να εκτελεί **δώδεκα (12)** προγραμματισμένες εργασίες τακτικής προληπτικής συντήρησης του μηχανήματος - μία κάθε μήνα - (ανεξάρτητα από τις εργασίες επανορθωτικής συντήρησης), παραδίδοντάς το σε πλήρη λειτουργία και αποκαθιστώντας κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του, με δικό του εξειδικευμένο προσωπικό και απόλυτα δική του ευθύνη, σύμφωνα με τους κανόνες, τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου.
5. Με την υπογραφή της σύμβασης, ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πλήρες πρόγραμμα τακτικής προληπτικής συντήρησης, σύμφωνα με τους κανόνες, τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστή. Οι προβλεπόμενες ημερομηνίες τακτικών συντηρήσεων, θα ορίζονται κάθε μήνα σε συνεργασία με τους υπευθύνους του τμήματος Πυρηνικής Ιατρικής, για την απρόσκοπτη λειτουργία του τμήματος. Οι εργασίες συντήρησης ή επισκευής του μηχανήματος, θα εκτελούνται από τον συντηρητή τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, Δευτέρα ~ Παρασκευή και μεταξύ των ωρών 08.00 π.μ ~ 14.00 μ.μ.
6. Σε περίπτωση που ο συντηρητής, εξαιρεί ανταλλακτικά ή άλλα υλικά από την παρούσα σύμβαση, θα καταθέσει οικονομική προσφορά όπου θα περιγράφονται αναλυτικά σε ξεχωριστή στήλη με τιμή, τα εξής:
 - α) τα ανταλλακτικά που τυχόν εξαιρεί ο συντηρητής από την παρούσα σύμβαση συντήρησης και τα χρεώνει χωριστά, διευκρινίζοντας τους λόγους εξαίρεσης .

- β) όλα τα αναλώσιμα υλικά, που είναι απαραίτητα για την λειτουργία του μηχ/τος.
- γ) τυχόν αναλώσιμα υλικά που αποτελούν αποκλειστικότητα του κατασκευαστή & δεσμεύουν τις επιλογές του φορέα (εφόσον υπάρχουν).
7. Για οποιαδήποτε παρέμβαση στο μηχάνημα (τακτική συντήρηση ή έκτακτη βλάβη), ο συντηρητής θα εκδίδει και θα παραδίδει υποχρεωτικά στο τμήμα Βιοϊατρικής τεχνολογίας (σε έντυπη ή κατά προτίμηση σε ηλεκτρονική μορφή), υπογεγραμμένο αντίγραφο Τεχνικού Δελτίου εργασίας, όπου θα συνυπογράφει ο Υπεύθυνος του τμήματος ή το αρμόδιο Τεχνικό τμήμα του Νοσοκομείου.
 8. Στο Τεχνικό Δελτίο θα αναφέρονται απαραίτητα τουλάχιστον τα εξής: ονομασία μηχανήματος, οίκος, μοντέλο, αριθμός σειράς, τμήμα που ανήκει, ημερομηνία, ονοματεπώνυμο τεχνικού συντηρητή, αιτιολογία παρέμβασης (τακτική συντήρηση ή έκτακτη βλάβη) & τα ανταλλακτικά που πιθανώς χρησιμοποιήθηκαν ή απαιτούνται, για την αποκατάσταση πλήρους λειτουργικότητας του μηχανήματος, τον χρόνο αδρανοποίησης του μηχανήματος και τυχόν παρατηρήσεις του.
 9. Προκειμένου να προβεί στην αντικατάσταση ανταλλακτικών, τα οποία εξαιρεί από την οικονομική του προσφορά, θα ενημερώνει απαραίτητα το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας με σχετικό έγγραφο/προσφορά (στο email του τμήματος), αναφέροντας το είδος της βλάβης, τα στοιχεία των ανταλλακτικών και το κόστος τους.
 10. Η τοποθέτηση ανταλλακτικών, για αποκατάσταση βλάβης που έχει ήδη διαγνωσθεί σε προηγούμενη επίσκεψη, θα ορίζεται με την σύμφωνη γνώμη του Υπευθύνου του τμήματος. Τα δελτία Αποστολής ανταλλακτικών, θα αναφέρουν την ονομασία, τον κωδικό και τον αριθμό σειράς (εφόσον διαθέτει).
 11. Τιμολόγια θα κατατίθενται αφού εκτελεστεί η κάθε προγραμματισμένη τακτική συντήρηση & θα συνοδεύονται απαραίτητα από φωτοαντίγραφο τεχνικού δελτίου που αφορά την αντίστοιχο περίοδο τακτικής συντήρησης ή αποκατάστασης βλάβης για εξωσυμβατικά υλικά.
 12. Οι όροι της παρούσας σύμβασης, ισχύουν για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης του μηχανήματος, μη εξαιρουμένων των εξαρτημάτων ή περιφερειακών συσκευών που τυχόν συγκροτούν το μηχάνημα & λειτουργούν ως ενιαίο σύνολο, ήτοι: κεφαλή ανίχνευσης (κρύσταλλος, φωτοπολλαπλασιαστές κλπ), τομογραφικό στατώ (gantry), κλίνη ασθενούς, κονσόλες χειρισμού, software & λοιπές μονάδες ή εξαρτήματα του μηχ/ματος.
 13. Για την αποκατάσταση εκτάκτων βλαβών ή την προμήθεια και τοποθέτηση ανταλλακτικών, ισχύει απεριόριστος αριθμός κλήσεων του Νοσοκομείου και αντίστοιχων επισκέψεων του συντηρητή, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.
 14. Όλα τα είδη και υλικά που θα προσκομίζει ο συντηρητής, για την αποκατάσταση της λειτουργίας του μηχανήματος, θα είναι γνήσια, καινούργια, αμεταχειρίστα, χωρίς ελαττώματα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του

- κατασκευαστή και θα καλύπτονται με εγγύηση καλής λειτουργίας του κατασκευαστικού οίκου, χρονικής διάρκειας ενός έτους.
15. Ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος, να δώσει στο Νοσοκομείο, οποιαδήποτε στοιχεία προέλευσης υλικών ζητηθούν, για διαπίστωση της ποιότητας & των χαρακτηριστικών τους.
 16. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα, να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό και ο προμηθευτής υποχρεώνεται να υπακούει σε κάθε εντολή των αρμοδίων υπηρεσιών του, για υλικό που δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα και τα χαρακτηριστικά του.
 17. Για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του μηχανήματος και ανεξάρτητα από την συχνότητά τους, ο συντηρητής υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα και εντός χρονικού διαστήματος 24 ωρών.
 18. Σε κάθε περίπτωση, όσο σοβαρή και να είναι η βλάβη, το μηχάνημα δεν μπορεί να παραμείνει εκτός λειτουργίας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των πέντε εργάσιμων ημερών. Για την αποκατάσταση βλάβης που απαιτείται η χρήση ανταλλακτικών και ο συντηρητής δυσκολεύεται να τα εξασφαλίσει άμεσα, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το Νοσοκομείο, για την δυνατότητα εξεύρεσης λύσης/αποκατάστασης & να προσδιορίσει τον πιθανό χρόνο επαναλειτουργίας του μηχανήματος.
 19. Πέραν των πέντε ημερών, οι εργάσιμες ημέρες ακινητοποίησης του μηχανήματος λόγω βλάβης, θα αθροίζονται σε ετήσια βάση και για κάθε τέτοια ημέρα - άνω των είκοσι ημερών ετησίως - θα επιβάλλεται στον συντηρητή ως ποινική ρήτρα, παράταση της λήξης του χρόνου συντήρησης κατά δέκα εργάσιμες ημέρες. Τα παραπάνω δεν ισχύουν, στην περίπτωση που ο συντηρητής, δεν έχει λάβει την έγκριση του Νοσοκομείου, για χρησιμοποίηση μη συμβατικών ανταλλακτικών.
 20. Σε περίπτωση που το μηχάνημα τεθεί εκτός λειτουργίας, λόγω παλαιότητας, αδυναμίας εξεύρεσης ανταλλακτικών, αντικατάστασης, απόσυρσης ή άλλης αιτίας ή δεν παρέχεται πλέον πλήρης τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστικό οίκο μέσω εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης διακοπής της σύμβασης συντήρησης, χωρίς καμία οικονομική ή άλλου είδους υποχρέωση προς τον συντηρητή, πέραν της έγγραφης ενημέρωσής του.
 21. Για περιπτώσεις, που ενδεχόμενα παρατηρούνται φαινόμενα πλημμελούς συντήρησης του μηχανήματος ή καταστάσεις που να αποδεικνύουν αδιαφορία εκ μέρους του
 22. συντηρητή, με αρνητικές επιπτώσεις στην εύρυθμη λειτουργία του τμήματος, το Νοσοκομείο έχει το δικαίωμα, να ακολουθήσει κατά την κρίση του κάθε νόμιμη διαδικασία, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και σε διαδικασίες μελλοντικής προμήθειας μηχανημάτων Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού να τις λάβει σοβαρά υπόψη.
 23. Αν προκύπτει πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για το Νοσοκομείο, από εργασίες ή επισκευές τμημάτων του μηχανήματος που απαιτείται η αποστολή τους στο εξωτερικό - επειδή ο κατασκευαστικός οίκος διατηρεί το δικαίωμα

αποκατάστασης βλάβης στην έδρα του ή γιατί ο συντηρητής δεν είναι σε θέση να αποκαταστήσει την βλάβη στη δική του έδρα - τα κόστη αυτά θα διευκρινίζονται ρητά στην αρχική προσφορά του συντηρητή (περιγραφή είδους & κόστος).

Αν δεν υφίσταται οποιοδήποτε επιπλέον κόστος ή έχει ενσωματωθεί στην συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη ετήσιας συντήρησης, αυτό θα αναφέρεται στην προσφορά με σαφήνεια.

**Όροι συμβολαίου πλήρους ετήσιας συντήρησης συστήματος
τομογραφικής γ-camera Mirage DS7/A+P (AM 2007), του
κατασκευαστικού οίκου Segami Corporation USA, του τμήματος
Πυρηνικής Ιατρικής**

1. Ετήσια συντήρηση του συστήματος τομογραφικής γ camera Mirage DS7A του οίκου SEGAMI του τμήματος Πυρηνικής Ιατρικής του Νοσοκομείου, με κάλυψη ανταλλακτικών.
2. Το Νοσοκομείο διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα, για τρίμηνη παράταση της τρέχουσας σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον συντηρητή και με τους ίδιους όρους.
3. Η παράβαση των όρων της παρούσας σύμβασης εκ μέρους του συντηρητή, επιτρέπει στο Νοσοκομείο, να προβεί στην διαδικασία καταγγελίας, πριν από την ημερομηνία λήξης, χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση προς τον συντηρητή. Για την επίλυση κάθε ασυμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, αρμόδια όργανα, είναι τα δικαστήρια Αθηνών.
4. Ο συντηρητής υποχρεούται να εκτελεί **δώδεκα (12)** προγραμματισμένες εργασίες τακτικής προληπτικής συντήρησης του μηχανήματος - μία κάθε μήνα - (ανεξάρτητα από τις εργασίες επανορθωτικής συντήρησης), παραδίδοντάς το σε πλήρη λειτουργία και αποκαθιστώντας κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του, με δικό του εξειδικευμένο προσωπικό και απόλυτα δική του ευθύνη, σύμφωνα με τους κανόνες, τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου.
5. Με την υπογραφή της σύμβασης, ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πλήρες πρόγραμμα τακτικής προληπτικής συντήρησης, σύμφωνα με τους κανόνες, τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστή. Οι προβλεπόμενες ημερομηνίες τακτικών συντηρήσεων, θα ορίζονται κάθε μήνα σε συνεργασία με τους υπευθύνους του τμήματος Πυρηνικής Ιατρικής, για την απρόσκοπτη λειτουργία του τμήματος. Οι εργασίες συντήρησης ή επισκευής του μηχανήματος, θα εκτελούνται από τον συντηρητή τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, Δευτέρα ~ Παρασκευή και μεταξύ των ωρών 08.00 π.μ ~ 14.00 μ.μ.
6. Σε περίπτωση που ο συντηρητής, εξαιρεί ανταλλακτικά ή άλλα υλικά από την παρούσα σύμβαση, θα καταθέσει οικονομική προσφορά όπου θα περιγράφονται αναλυτικά σε ξεχωριστή στήλη με τιμή, τα εξής:

- α) τα ανταλλακτικά που τυχόν εξαιρεί ο συντηρητής από την παρούσα σύμβαση συντήρησης και τα χρεώνει χωριστά, διευκρινίζοντας τους λόγους εξαίρεσης .
- β) όλα τα αναλώσιμα υλικά, που είναι απαραίτητα για την λειτουργία του μηχ/τος.
- γ) τυχόν αναλώσιμα υλικά που αποτελούν αποκλειστικότητα του κατασκευαστή & δεσμεύουν τις επιλογές του φορέα (εφόσον υπάρχουν).
7. Για οποιαδήποτε παρέμβαση στο μηχάνημα (τακτική συντήρηση ή έκτακτη βλάβη), ο συντηρητής θα εκδίδει και θα παραδίδει υποχρεωτικά στο τμήμα Βιοϊατρικής τεχνολογίας (σε έντυπη ή κατά προτίμηση σε ηλεκτρονική μορφή), υπογεγραμμένο αντίγραφο Τεχνικού Δελτίου εργασίας, όπου θα συνοπτογράφει ο Υπεύθυνος του τμήματος ή το αρμόδιο Τεχνικό τμήμα του Νοσοκομείου.
 8. Στο Τεχνικό Δελτίο θα αναφέρονται απαραίτητα τουλάχιστον τα εξής: ονομασία μηχανήματος, οίκος, μοντέλο, αριθμός σειράς, τμήμα που ανήκει, ημερομηνία, ονοματεπώνυμο τεχνικού συντηρητή, αιτιολογία παρέμβασης (τακτική συντήρηση ή έκτακτη βλάβη) & τα ανταλλακτικά που πιθανώς χρησιμοποιήθηκαν ή απαιτούνται, για την αποκατάσταση πλήρους λειτουργικότητας του μηχανήματος, τον χρόνο αδρανοποίησης του μηχανήματος και τυχόν παρατηρήσεις του.
 9. Προκειμένου να προβεί στην αντικατάσταση ανταλλακτικών, τα οποία εξαιρεί από την οικονομική του προσφορά, θα ενημερώνει απαραίτητα το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας με σχετικό έγγραφο/προσφορά (στο email του τμήματος), αναφέροντας το είδος της βλάβης, τα στοιχεία των ανταλλακτικών και το κόστος τους.
 10. Η τοποθέτηση ανταλλακτικών, για αποκατάσταση βλάβης που έχει ήδη διαγνωσθεί σε προηγούμενη επίσκεψη, θα ορίζεται με την σύμφωνη γνώμη του Υπευθύνου του τμήματος. Τα δελτία Αποστολής ανταλλακτικών, θα αναφέρουν την ονομασία, τον κωδικό και τον αριθμό σειράς (εφόσον διαθέτει).
 11. Τιμολόγια θα κατατίθενται αφού εκτελεστεί η κάθε προγραμματισμένη τακτική συντήρηση & θα συνοδεύονται απαραίτητα από φωτοαντίγραφο τεχνικού δελτίου που αφορά την αντίστοιχο περίοδο τακτικής συντήρησης ή αποκατάστασης βλάβης για εξωσυμβατικά υλικά.
 12. Οι όροι της παρούσας σύμβασης, ισχύουν για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης του μηχανήματος, μη εξαιρουμένων των εξαρτημάτων ή περιφερειακών συσκευών που τυχόν συγκροτούν το μηχάνημα & λειτουργούν ως ενιαίο σύνολο, ήτοι: κεφαλή ανίχνευσης (κρύσταλλος, φωτοπολλαπλασιαστές κλπ), τομογραφικό στατώ (gantry), κλίνη ασθενούς, κονσόλες χειρισμού, software & λοιπές μονάδες ή εξαρτήματα του μηχ/ματος.
 13. Για την αποκατάσταση εκτάκτων βλαβών ή την προμήθεια και τοποθέτηση ανταλλακτικών, ισχύει απεριόριστος αριθμός κλήσεων του Νοσοκομείου και αντίστοιχων επισκέψεων του συντηρητή, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.

14. Όλα τα είδη και υλικά που θα προσκομίζει ο συντηρητής, για την αποκατάσταση της λειτουργίας του μηχανήματος, θα είναι γνήσια, καινούργια, αμεταχείριστα, χωρίς ελαττώματα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και θα καλύπτονται με εγγύηση καλής λειτουργίας του κατασκευαστικού οίκου, χρονικής διάρκειας ενός έτους.
15. Ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος, να δώσει στο Νοσοκομείο, οποιαδήποτε στοιχεία προέλευσης υλικών ζητηθούν, για διαπίστωση της ποιότητας & των χαρακτηριστικών τους.
16. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα, να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό και ο προμηθευτής υποχρεώνεται να υπακούει σε κάθε εντολή των αρμοδίων υπηρεσιών του, για υλικό που δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα και τα χαρακτηριστικά του.
17. Για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του μηχανήματος και ανεξάρτητα από την συχνότητά τους, ο συντηρητής υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα και εντός χρονικού διαστήματος 24 ωρών.
18. Σε κάθε περίπτωση, όσο σοβαρή και να είναι η βλάβη, το μηχάνημα δεν μπορεί να παραμείνει εκτός λειτουργίας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των πέντε εργάσιμων ημερών. Για την αποκατάσταση βλάβης που απαιτείται η χρήση ανταλλακτικών και ο συντηρητής δυσκολεύεται να τα εξασφαλίσει άμεσα, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το Νοσοκομείο, για την δυνατότητα εξεύρεσης λύσης/αποκατάστασης & να προσδιορίσει τον πιθανό χρόνο επαναλειτουργίας του μηχανήματος.
19. Πέραν των πέντε ημερών, οι εργάσιμες ημέρες ακινητοποίησης του μηχανήματος λόγω βλάβης, θα αθροίζονται σε ετήσια βάση και για κάθε τέτοια ημέρα - άνω των είκοσι ημερών ετησίως - θα επιβάλλεται στον συντηρητή ως ποινική ρήτρα, παράταση της λήξης του χρόνου συντήρησης κατά δέκα εργάσιμες ημέρες. Τα παραπάνω δεν ισχύουν, στην περίπτωση που ο συντηρητής, δεν έχει λάβει την έγκριση του Νοσοκομείου, για χρησιμοποίηση μη συμβατικών ανταλλακτικών.
20. Σε περίπτωση που το μηχάνημα τεθεί εκτός λειτουργίας, λόγω παλαιότητας, αδυναμίας εξεύρεσης ανταλλακτικών, αντικατάστασης, απόσυρσης ή άλλης αιτίας ή δεν παρέχεται πλέον πλήρης τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστικό οίκο μέσω εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης διακοπής της σύμβασης συντήρησης, χωρίς καμία οικονομική ή άλλου είδους υποχρέωση προς τον συντηρητή, πέραν της έγγραφης ενημέρωσής του.
21. Για περιπτώσεις, που ενδεχόμενα παρατηρούνται φαινόμενα πλημμελούς συντήρησης του μηχανήματος ή καταστάσεις που να αποδεικνύουν αδιαφορία εκ μέρους του συντηρητή, με αρνητικές επιπτώσεις στην εύρυθμη λειτουργία του τμήματος, το Νοσοκομείο έχει το δικαίωμα, να ακολουθήσει κατά την κρίση του κάθε νόμιμη διαδικασία, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και σε διαδικασίες μελλοντικής προμήθειας μηχανημάτων Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού να τις λάβει σοβαρά υπόψη.

22. Αν προκύπτει πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για το Νοσοκομείο, από εργασίες ή επισκευές τμημάτων του μηχανήματος που απαιτείται η αποστολή τους στο εξωτερικό - επειδή ο κατασκευαστικός οίκος διατηρεί το δικαίωμα αποκατάστασης βλάβης στην έδρα του ή γιατί ο συντηρητής δεν είναι σε θέση να αποκαταστήσει την βλάβη στη δική του έδρα - τα κόστη αυτά θα διευκρινίζονται ρητά στην αρχική προσφορά του συντηρητή (περιγραφή είδους & κόστος).
- Αν δεν υφίσταται οποιοδήποτε επιπλέον κόστος ή έχει ενσωματωθεί στην συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη ετήσιας συντήρησης, αυτό θα αναφέρεται στην προσφορά με σαφήνεια.