



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
Τμήμα: Προμηθειών
Ταχ. Δ/ση: Βασ Σοφίας 80 Τ.Κ. 11528
Πληροφορίες: Α. Μέξιας
Τηλέφωνο: 2132162138
e-mail: promith@hosp-alexandra.gr

Αθήνα: 07-10-2024
Αρ. Πρωτ: 21002

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς
προς την εταιρεία:
CARDIO SCIENCE PC

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ
ΔΙΑΥΓΕΙΑ
ΚΗΜΔΗΣ
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

σε διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) για τη σύναψη σύμβασης ετήσιας συντήρησης, έντεκα (11) Καρδιοτοκογράφων – Monitor του οίκου General Meditech τύπου G6B, της Πτέρυγας Βενιζέλου και Κόνσολα, με ανταλλακτικά (συμπεριλαμβανομένων δέκα (10) κεφαλών υπερήχων US1, US2, TOCO κατ επιλογή).

Αριθμ. φακέλου [74/24]

Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη:

- α. Τον Ν. 4412/08.08.16 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στην Οδηγία 2014/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- β. Την Αριθ. Πρωτ. 20703/02-10-2024[ΑΔΑ: Ψ7ΥΟ4690ΩΜ-800] [ΑΔΑΜ: 24REQ015524334] Απόφαση της Διοικήτριας του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ».
- γ. Την με Αριθμ. Πρωτ. 20649/01-10-2024 [ΑΔΑ: 6ΑΣΜ4690ΩΜ-ΖΛ2] [ΑΔΑΜ: 24REQ015524394] Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.
- δ. Οι περ. ββ' και γγ' της παρ. 2 του Άρθρου 32 «Προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση» του Ν. 4412/2016 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στην Οδηγία 2014/24/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

Προσκαλεί την εταιρεία **CARDIO SCIENCE PC** ως αποκλειστικό αντιπρόσωπο να υποβάλει προσφορά για τη σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης έντεκα (11) Καρδιοτοκογράφων – Monitor του οίκου General Meditech τύπου G6B, της Πτέρυγας Βενιζέλου και Κόνσολα, με ανταλλακτικά (συμπεριλαμβανομένων δέκα (10) κεφαλών υπερήχων US1, US2, TOCO κατ επιλογή) **και δήλωση αποκλειστικότητας με μετάφραση στα ελληνικά.**

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την ανωτέρω προμήθεια ανέρχεται έως το ποσό των **8.063,00€ + Φ.Π.Α. 24%**

Η ανωτέρω προμήθεια θα είναι σύμφωνα με τις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές.

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τους όρους της Πρόσκλησης, να αποστείλετε ηλεκτρονικά την προσφορά σας, η οποία θα φέρει υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας σας, στο email: promith@hosp-alexandra.gr εντός (5) πέντε ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας.

- ✓ Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί, στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ & στο ΚΗΜΔΗΣ καθώς και στην Ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας για 5 (πέντε) τουλάχιστον ημέρες πριν την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης.
- ✓ Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την ανωτέρω υπηρεσία ανέρχεται στο ποσό των **9.998,12€ συμπ/νου Φ.Π.Α. 24%** σε βάρος του ΚΑΕ 0887 του Τακτικού προϋπολογισμού του Νοσοκομείου.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Υπεύθυνη δήλωση της εταιρείας στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς της δεν συντρέχει για τον προσφέροντα λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
- ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά της συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.
- iii. Παραλείπει από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης της σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού.
- iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες από την λήξη προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

Τεχνική προσφορά : Όλα τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του οικονομικού φορέα. Οποιοδήποτε έγγραφο ή πιστοποιητικό απαιτείται για την αναβάθμιση του εν λόγω συστήματος.

Τα ανωτέρω έγγραφα θα φέρουν υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

Οικονομική προσφορά: Η προσφορά θα αναγράφει την τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις υπέρ τρίτων και οι εισφορές που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης και την πηγή χρηματοδότησης. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Η εταιρεία **CARDIO SCIENCE PC** προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει μαζί με την οικονομοτεχνική της προσφορά τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Που εκδίδεται έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου.

β. Φορολογική ενημερότητα. (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η κατακύρωση της σύμβασης γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής. [άρθρο 221 του ν. 4412/2016].

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης της σύμβασης γίνεται εγγράφως προς την προσκληθείσα εταιρεία από την αναθέτουσα αρχή.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνο αποδεικτικό χαρακτήρα.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

**ΓΙΑ ΤΟ Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»
Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ
ΤΟΥ Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»**

ΔΗΜΗΤΡΑ Α.Μ. ΠΑΠΠΑ

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΛΗΡΟΥΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ
 ΕΝΤΕΚΑ (11) ΚΑΡΔΙΟΤΟΚΟΓΡΑΦΩΝ - MONITOR ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ GENERAL
 MEDITECH ΚΑΙ ΤΥΠΟΥ G6B**

1. Το συμβόλαιο πλήρους συντήρησης με ανταλλακτικά (συμπεριλαμβανομένων δέκα (10) κεφαλών υπερήχων US1, US2, TOCO κατ επιλογή), αφορά τα παρακάτω είδη, ως **ενιαία λειτουργικά συστήματα**, όπως αυτά παρελήφθησαν από τον διαγωνισμό, ήτοι:

α/α	ΑΜ	Είδος Μηχανήματος	Οίκος κατασκευής	Μοντέλο	s/n
1	2160	Καρδιοτοκογράφος - Monitor	General Meditech	G6B	G6bQ50059
2	2161	Καρδιοτοκογράφος - Monitor	General Meditech	G6B	G6bQ30025
3	2162	Καρδιοτοκογράφος - Monitor	General Meditech	G6B	G6bQ30009
4	2163	Καρδιοτοκογράφος - Monitor	General Meditech	G6B	G6bQ50057
5	2331	Καρδιοτοκογράφος - Monitor	General Meditech	G6B	G6B510110
6	2332	Καρδιοτοκογράφος - Monitor	General Meditech	G6B	G6B510111
7	2363	Καρδιοτοκογράφος - Monitor	General Meditech	G6B	G6B550013
8	2364	Καρδιοτοκογράφος - Monitor	General Meditech	G6B	G6B550016
9	2378	Καρδιοτοκογράφος - Monitor	General Meditech	G6B	G6B550012
10	2379	Καρδιοτοκογράφος - Monitor	General Meditech	G6B	G6B550004
11	2400	Καρδιοτοκογράφος - Monitor	General Meditech	G6B	G6BT70058

2. Το Νοσοκομείο, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα, για τρίμηνη παράταση της τρέχουσας σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον συντηρητή και με τους ίδιους όρους.
3. Η συχνότητα τακτικής συντήρησης σε ετήσια βάση, θα εκτελείται σύμφωνα με τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου, ήτοι **δύο (2)** προγραμματισμένες επισκέψεις συντήρησης ετησίως, ανά μηχανήμα, **ήτοι μία (1) φορά ανά εξάμηνο ανά μηχανήμα.**
4. Η συντήρηση θα περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες εργασίες που προβλέπονται από τις τεχνικές προδιαγραφές/πρωτόκολλα κατά την ετήσια τακτική συντήρηση, και θα εκτελούνται οι έλεγχοι και διορθώσεις που ορίζει ο κατασκευαστής στο εγχειρίδιο Service. Ποιο συγκεκριμένα για τους Καρδιοτοκογράφους - μόνιτορ:
- Οπτικός εξωτερικός έλεγχος.
 - Έλεγχος βάσεων στήριξης και τροχήλατων στατό.
 - Power On Test _Τεστ εκκίνησης όπου γίνεται έλεγχος της ακολουθίας εκκίνησης του μόνιτορ για πιθανά σφάλματα και παραλήψεις βημάτων που θα οδηγήσουν σε διάγνωση βλαβών.
 - Βασικό τεστ διασφάλισης απόδοσης.
 - Τεστ διασφάλισης πλήρους απόδοσης.

- Ρυθμίσεις διαστάσεων οθόνης απεικόνισης αφής touch screen.
- Βαθμονόμηση καλυμπράρισμα ηλεκτρολογίου.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας Μπαταρίας.
- Έλεγχος μνημών (trend data).
- Αναβαθμίσεις λογισμικού όπου απαιτείτε.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας κεφαλών υπερήχων US1, US2, TOCO.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας Mark id.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας ΗΚΓ.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας Οξυμετρίας.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας Αιματηρών πιέσεων.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας θερμοκρασίας.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας Αναπνοών RESP.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας καρδιακής παροχής.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας Αναίμακτης Πίεσης που περιλαμβάνει
 - NiBP AccuracyTest
 - NiBP LeakageTest
 - NiBP LinearityTest
 - Valve Test
- Βαθμονόμηση NiBP.
- Έλεγχος σωστής λειτουργίας καταγραφικού.
- Έλεγχος σωστής λειτουργίας paper door.
- Έλεγχος σωστής λειτουργίας thermal printer.
- Έλεγχος σωστής λειτουργίας αισθητήρων κίνησης χαρτιού.
- Έλεγχος σωστής λειτουργίας αναγγελίας συναγερμών.
- Έλεγχος σωστής λειτουργίας αναγγελίας αρρυθμιών (Arrreview).
- Αποσυναρμολόγηση και εσωτερικός καθαρισμός από σκόνη των μονάδων.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας του δικτύου επικοινωνίας .
- Έλεγχος – ρυθμίσεις πρωτοκόλλων .
- Έλεγχος τάσεως τροφοδοσίας (μικρομετρικές ρυθμίσεις) .
- Έλεγχοι ασφάλειας λειτουργίας συσκευής.
 - Enclosure Leakage Current normal condition
 - Enclosure Leakage Current single fault condition
 - Earth Leakage Current
 - Protective Earth Resistance
 - Patient Leakage Current normal condition
 - Patient Leakage Current single fault condition
- Αντικατάσταση μπαταρίας λειτουργίας όταν απαιτηθεί
- Έλεγχος της κατάστασης αναλωσίμων για φθορές και ελλείψεις
- Οι υποχρεωτικές αναβαθμίσεις θα εφαρμόζονται δωρεάν.
- Αντικατάσταση ετήσιου **αναλώσιμου υλικού** περιφερικών καλωδίων ως εξής:
Συνολικά **Δέκα (10) κεφαλές υπερήχων** US1, US2, TOCO κατ επιλογή.
- Οδηγίες καλής λειτουργίας, χειρισμού, καθαρισμού, κ.α. στο αρμόδιο προσωπικό όταν ζητηθεί.
- Ο συντηρητής υποχρεούται να εκδώσει **πρωτόκολλο ελέγχου ηλεκτρικής ασφάλειας** (όπου

απαιτείται) έπειτα από κάθε επισκευή, συντήρηση ή έλεγχο με πλήρη στοιχεία του εξοπλισμού και των αποτελεσμάτων.

- Ότι άλλο προβλέπουν οι οδηγίες του Οίκου Κατασκευής και δεν αναφέρονται παραπάνω.
5. Ο συντηρητής υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες τακτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, παραδίδοντας το σύστημα σε πλήρη λειτουργία, αποκαθιστώντας κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία, με δικό του εξειδικευμένο προσωπικό και απόλυτα δική του ευθύνη, σύμφωνα με τους κανόνες, τις οδηγίες & τα σχέδια του κατασκευαστή.
 6. Για εργασίες επιδιόρθωσης και αποκατάστασης βλαβών, ισχύει **απεριόριστος αριθμός κλήσεων & ανταπόκρισης**, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.
 7. Στο συμβόλαιο πλήρους ετήσιας συντήρησης, περιλαμβάνονται κάθε είδους εργασίες & **όλα ανεξαιρέτως τα ανταλλακτικά, συμπεριλαμβανομένων και των μπαταριών**.
 8. Με την υπογραφή της σύμβασης, ο συντηρητής θα αποστέλλει με email το πρόγραμμα τακτικής συντήρησης, ώστε να συμφωνεί και το αρμόδιο τμήμα.
 9. Η έκδοση τιμολογίου, θα είναι μεταγενέστερη της τακτικής προγραμματισμένης συντήρησης και θα συνοδεύονται απαραίτητα από φωτοαντίγραφο τεχνικού δελτίου για την αντίστοιχη περίοδο.
 10. Για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του εκάστοτε συγκροτήματος και ανεξάρτητα από την συχνότητά τους, ο συντηρητής υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα, εντός 8 ωρών. Υποχρεούται επίσης να προσδίδει άμεση προτεραιότητα, σχετικά με την διαθεσιμότητα ανταλλακτικών.
 11. Η διάγνωση και αποκατάσταση βλάβης ή δυσλειτουργίας θα πραγματοποιείται εντός εικοσιτετράωρου (24) ωρών εργάσιμων ημερών από την αναγγελία της βλάβης, στην περίπτωση που δεν απαιτούνται εξειδικευμένα ανταλλακτικά, χωρίς το μηχάνημα, να απομακρυνθεί από το Νοσοκομείο, οποιαδήποτε ημέρα και ώρα του χρόνου. Αν το μηχάνημα δεν δύναται να επισκευαστεί στο χώρο λειτουργίας του, ο ανάδοχος θα παρέχει στο Νοσοκομείο **μηχάνημα αντικατάστασης** παρομοίων δυνατοτήτων πλήρως λειτουργικό με δυνατότητα δικτύωσης στον κεντρικό σταθμό παρακολούθησης ως την ολοκλήρωση αποκατάστασης της επισκευής, εφόσον απαιτηθεί από την υπηρεσία.
 12. Οι εργασίες συντήρησης ή επισκευής του συγκροτήματος, θα εκτελούνται τις εργάσιμες ημέρες & ώρες, Δευτέρα ~ Παρασκευή και μεταξύ των ωρών 08.00 π.μ ~ 16.30 μ.μ.
 13. Για κάθε μονάδα μηχανήματος με μέριμνα και ευθύνη του συντηρητή θα τηρείται βιβλίο συντηρήσεων-επισκευών, στο οποίο αναγράφονται ανελλιπώς και με πληρότητα (ημερομηνία, περιγραφή εργασίας κλπ), τις συντηρήσεις, αποκαταστάσεις βλαβών, ρυθμίσεις και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο κρίνεται απαραίτητο. Το βιβλίο αυτό θα τηρείται στο τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.
 14. Παράλληλα με το προαναφερόμενο βιβλίο και μετά από κάθε επίσκεψη τεχνικού του συντηρητή (προγραμματισμένη ή έκτακτη), θα εκδίδει και θα παραδίδει υπογεγραμμένο Τεχνικό Δελτίο εργασίας, όπου θα συνυπογράφει ο Υπεύθυνος του τμήματος ή το αρμόδιο τμήμα ΒΙΤ. Το σχετικό Τεχνικό Δελτίο θα αποστέλλεται υποχρεωτικά στο email του τμήματος ΒΙΤ σε ηλεκτρονική μορφή (biomed@hosp-alexandra.gr).
 15. Στο Τεχνικό Δελτίο θα αναφέρονται απαραίτητα τουλάχιστον τα εξής: ονομασία μηχανήματος, οίκος, μοντέλο, αριθμός σειράς, τμήμα που ανήκει, ημερομηνία, αιτιολογία παρέμβασης, ανταλλακτικά που πιθανώς χρησιμοποιήθηκαν ή απαιτούνται για την αποκατάσταση πλήρους λειτουργικότητάς του μηχανήματος, ο χρόνος αδρανοποίησής του, το ονοματεπώνυμο & η ώρα παρουσίας του τεχνικού συντηρητή & τυχόν παρατηρήσεις του.
 16. Οι ημερομηνίες προσέλευσης, για εργασίες τακτικής προληπτικής συντήρησης, (σύμφωνα με τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου) και η τοποθέτηση ανταλλακτικών (για

αποκατάσταση βλάβης που έχει ήδη διαγνωσθεί σε προηγούμενη επίσκεψη), θα ορίζονται με την σύμφωνη γνώμη του Υπευθύνου του τμήματος που ανήκει το μηχάνημα.

17. Όλα τα είδη και υλικά που θα προσκομίζει ο συντηρητής, για την αποκατάσταση της λειτουργίας του συγκροτήματος, θα είναι γνήσια, χωρίς ελαττώματα και σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή. Ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος, να δώσει στο Νοσοκομείο, οποιαδήποτε στοιχεία προέλευσης υλικών πιθανώς ζητηθούν, για διαπίστωση της ποιότητας και των χαρακτηριστικών τους.
18. Όλες οι παραπάνω εργασίες θα εκτελούνται σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης και θα πληρούν τα προβλεπόμενα απ' τους αντίστοιχους Ελληνικούς ή Διεθνείς Κανονισμούς.
19. Κατά την συντήρηση ή επισκευή, ο συντηρητής θα προβαίνει χωρίς χρέωση σε οποιαδήποτε κατά την άποψή του απαιτούμενη τεχνική μετατροπή για την άρτια και ασφαλή λειτουργία και απόδοση του συγκροτήματος, αλλά και στην εγκατάσταση χωρίς χρέωση νέων εκδόσεων λογισμικού βελτίωσης της αξιοπιστίας και της λειτουργικότητας οι οποίες παρέχονται δωρεάν από τον κατασκευαστή.
20. Τα παλιά ανταλλακτικά θα επιστρέφονται στο Νοσοκομείο.
21. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα, να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό και ο προμηθευτής, υποχρεώνεται να υπακούει σε κάθε εντολή των αρμοδίων υπηρεσιών του, για υλικό το οποίο δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα & τα χαρακτηριστικά τους.
22. Σε κάθε περίπτωση, όσο σοβαρή και να είναι η βλάβη, ο συνολικός χρόνος ακινητοποίησης λόγω επισκευών και προγραμματισμένων συντηρήσεων δεν μπορεί να υπερβαίνει τις (24) εργάσιμες ώρες. Σε περίπτωση υπέρβασης, η σύμβαση θα παρατείνεται για 5 εργάσιμες ημέρες χωρίς αμοιβή, για κάθε ημέρα υπέρβασης του προαναφερομένου συνολικού χρόνου των (24) ωρών.
23. Σαν ακινητοποίηση των μηχανημάτων νοείται οποιαδήποτε βλάβη που καθιστά ολόκληρο ή μέρος του μηχανεύματος να μην μπορεί να αποδώσει σύμφωνα με τις δυνατότητες του, οπότε και θα αρχίζει και να μετρά ο χρόνος ακινητοποίησης από την αναγγελία της βλάβης στο συντηρητή. Σε περίπτωση βλάβης όπου απαιτείται μεταφορά του μηχανήματος στην εταιρεία θα γίνεται αντικατάσταση αυτού με αντίστοιχο μηχάνημα. Το μέσον αναγγελίας μπορεί να είναι είτε τηλεφωνικό είτε με email ή φαξ.
24. Εφόσον προκύπτει καθυστέρηση εξεύρεσης ανταλλακτικών ή αδυναμία κάλυψης ανταλλακτικών για αποκατάσταση βλάβης, με αποτέλεσμα την διακοπή λειτουργίας του μηχανήματος, η εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως και άμεσα τα αρμόδια τμήματα (Πτέρυγα Βενιζέλου - Κόνσολα & Τμήμα ΒΙΤ), προτείνοντας πιθανές λύσεις & χρόνο αποκατάστασης του προβλήματος.
25. Σε περίπτωση που το εκάστοτε μηχάνημα τεθεί εκτός λειτουργίας, λόγω παλαιότητας, αντικατάστασης, απόσυρσης ή άλλης αιτίας ή δεν παρέχεται πλέον πλήρης τεχνική υποστήριξη από τον συντηρητή ή προκύπτει αδυναμία εξεύρεσης ανταλλακτικών, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης διακοπής της σύμβασης συντήρησης, χωρίς καμία οικονομική ή άλλου είδους υποχρέωση προς τον συντηρητή, πέραν της έγγραφης ενημέρωσής του.
26. Για περιπτώσεις, που ενδεχόμενα παρατηρούνται φαινόμενα πλημμελούς συντήρησης του συγκροτήματος ή καταστάσεις που να αποδεικνύουν αδιαφορία εκ μέρους του συντηρητή, με αρνητικές επιπτώσεις στην εύρυθμη λειτουργία του τμήματος, το Νοσοκομείο έχει το δικαίωμα, να ακολουθήσει κατά την κρίση του κάθε νόμιμη διαδικασία, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και σε διαδικασίες μελλοντικής προμήθειας μηχανημάτων Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού να τις λάβει σοβαρά υπόψη.
27. Η παρούσα σύμβαση, **δεν καλύπτει:**

- Τα ανταλλακτικά επισκευής και το κόστος εργασίας επισκευής λόγω υπαιτιότητας χειριστού από κακή χρήση.
 - Το κόστος εργασίας επισκευής και ανταλλακτικών που προκάλεσαν φυσικές καταστροφές, από κακή τροφοδοσία δικτύου ή από επέμβαση τρίτου.
28. Τυχόν δαπάνες για εργασίες, επισκευές, ανταλλακτικά και αποστολή του μηχανήματος ή τμημάτων του στο εξωτερικό - επειδή ο κατασκευαστικός οίκος διατηρεί το δικαίωμα αποκατάστασης βλάβης στην έδρα του ή γιατί ο συντηρητής δεν είναι σε θέση να αποκαταστήσει την βλάβη στη δική του έδρα - θεωρείται ότι έχουν ενσωματωθεί στην συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη πλήρους ετήσιας συντήρησης και δεν επιφέρουν πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για το Νοσοκομείο.
29. Η παράβαση των όρων της παρούσας σύμβασης εκ μέρους του συντηρητή, επιτρέπει στο Νοσοκομείο, να προβεί στην διαδικασία καταγγελίας, πριν από την ημερομηνία λήξης, χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση προς τον συντηρητή. Για την επίλυση κάθε ασυμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, αρμόδια όργανα είναι τα δικαστήρια Αθηνών.