



Η Διοίκηση του Νοσοκομείου αναγνωρίζει την ανεκτίμητη αξία και κρίσιμη σημασία των παρεχόμενων υπηρεσιών κάθε Τμήματος / Μονάδας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και δεσμεύεται για την συνεχή προσπάθεια, ώστε το Νοσοκομείο να ανταποκρίνεται με υπευθυνότητα, ασφάλεια και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες τους. Επιπλέον, κρίνει ως απαραίτητη την υιοθέτηση ολοκληρωμένων στρατηγικών για την αντιμετώπιση των εσωτερικών και εξωτερικών παραγόντων που επηρεάζονται από την κλιματική αλλαγή για την διασφάλιση της βιωσιμότητας και της προσαρμογής του συστήματος υγείας.

Σκοπός του Κέντρου Μαστού – Πτέρυγα Κασκαρέλη, του Τμήματος Γενετικής, της Αιμοδυναμικής Μονάδας και του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών είναι η παροχή διαρκώς βελτιούμενων, έγκαιρων και ποιοτικά πληρέστερων υπηρεσιών για την προάσπιση της υγείας των ασθενών με γνώμονα το σεβασμό στις ανάγκες / επιθυμίες τους, όπως ερμηνεύονται από τους αρμόδιους κλινικούς ιατρούς, αλλά και στις ανάγκες των συνοδών ή / και επισκεπτών τους.

Στο πλαίσιο αυτό μελετήθηκε, εφαρμόζεται και χρησιμοποιείται ως εγκατεστημένο εργαλείο Διοίκησης, Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015.

Η λειτουργία του Συστήματος στοχεύει στη διαρκή βελτίωση των διεργασιών κάθε Τμήματος / Μονάδας μέσω:

- της καθιέρωσης και ανασκόπησης αντικειμενικών σκοπών και στόχων ποιότητας
- της παρακολούθησης και ανάλυσης μετρήσιμων κλινικών και διαγνωστικών αποτελεσμάτων
- της διαχείρισης που βασίζεται σε πραγματικά δεδομένα και καταγεγραμμένες διεργασίες
- της συμμόρφωσης με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, εθνικές και ευρωπαϊκές (συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών με την τήρηση του ιατρικού απορρήτου και με την κλιματική αλλαγή)

και συνακόλουθα στη συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των «ενδιαφερόμενων μερών» της.

Για τη στήριξη της λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας, η Διοίκηση τόσο του κάθε Τμήματος/ Μονάδας όσο και του Νοσοκομείου δεσμεύεται να υποστηρίζει, εμπυχώνει και ενδυναμώνει συνεχώς την επιστημονική ανάπτυξη, διατήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού, παρέχοντας όλα τα μέσα για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος καθώς και να λαμβάνει μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος συμμορφούμενη με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους περιβαλλοντικούς όρους.

Το προσωπικό του κάθε Τμήματος/ Μονάδας και του Νοσοκομείου, οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις αποφάσεις που λαμβάνονται για την υλοποίηση της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, βάσει των διαθέσιμων πόρων και υποδομής που του παρέχονται από την Διοίκηση του Νοσοκομείου.

### Η Διοικήτρια

**Διευθυντής Κέντρου  
Μαστού -Πτέρυγας  
Κασκαρέλη**

**Διευθυντής Τμήματος  
Γενετικής**

**Διευθύντρια  
Αιμοδυναμικής Μονάδας**

**Διευθύντρια ΤΕΠ**