



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**1<sup>η</sup> Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ**  
**ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ**  
**Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ**  
**Τμήμα:** Προμηθειών  
**Ταχ. Δ/ση:** Βασ Σοφίας 80 Τ.Κ. 11528  
**Πληροφορίες:** Μαγδαληνή Ζαχαρή  
**Τηλέφωνο:** 2132162138  
**e-mail:** [promith@hosp-alexandra.gr](mailto:promith@hosp-alexandra.gr)

**Αθήνα: 10.03.2025**  
**Αρ. Πρωτ: 5010**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ:**  
 . ΔΙΑΥΓΕΙΑ  
 . ΚΗΜΔΗΣ  
 . ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**Προς :**  
**Κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα**

### ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

**(Του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει από τον υπ' αριθμ. Ν.4782 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021)**

**Αριθμ. φακέλου 33.25**

**Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη:**

- α.** Τις διατάξεις του Ν. 4412/08.08.16 (Α' 147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/24 /ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.  
**β.** Η με Αριθμ. Συν. 29η/24-12-2025 (Θ. 33ον) Απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου του Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ – ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ (ΑΔΑ: 9Ξ3Ω4690ΩΜ-352) [ΑΔΑΜ: 25REQ016399731].  
**γ.** Την με αριθμ. πρωτ. 3970/24-02-2025 Αρ. Δέσμευσης 1517 (ΑΔΑ:9ΩΖΘ44690ΩΜ-ΚΨΙ) [ΑΔΑΜ: 25REQ016399816] Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.

### Προσκαλεί

Κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα για την υποβολή προσφοράς για την «Ετήσια συντήρηση των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων του Νοσοκομείου Coral Flexicom 200 και Coral Flexicom 5000 του κατασκευαστικού οίκου Taradiam Telecom, με την κάλυψη ανταλλακτικών» προϋπολογισθείσας δαπάνης 19.800,00€ + Φ.Π.Α. (CPV: 50331000-4 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης γραμμών τηλεπικοινωνίας).

Η ανωτέρω υπηρεσία θα είναι σύμφωνα με τις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ] και κριτήριο κατακύρωσης την συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή).

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την ανωτέρω υπηρεσία ανέρχεται στο ποσό των 19.800,00€ + ΦΠΑ 24% σε βάρος του ΚΑΕ 0887 του Τακτικού προϋπολογισμού του Νοσοκομείου.

### ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

| Τόπος υποβολής προσφορών                                                                              | Ημερομηνίες υποβολής προσφορών |                                        | Ημερομηνία Αποσφράγισης προσφορών         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                       | Έναρξη                         | Λήξη                                   |                                           |
| Στο Πρωτόκολλο του ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ (Λούρου 4-2, Αθήνα Τ.Κ. 115 28) (κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες) | Δευτέρα<br>10/03/2025          | Δευτέρα<br>17/03/2025<br>και ώρα 14.00 | Τρίτη<br>18/03/2025<br>και ώρα 10.00 π.μ. |

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τους όρους της Πρόσκλησης, να καταθέσετε σε σφραγισμένο φάκελο την προσφορά, στο πρωτόκολλο του Γ.Ν.Α ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ αναγράφοντας:

1. Στον τίτλο τη λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ»,
2. Την περιγραφή της υπηρεσίας,
3. Τον πλήρη τίτλο της αρμόδιας υπηρεσίας που διενεργεί την πρόσκληση και τον αριθμό πρωτοκόλλου της παρούσας Πρόσκλησης,
4. Την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών,
5. Τα στοιχεία του αποστολέα,
6. Την ένδειξη σε εμφανές σημείο «ΠΡΟΣΟΧΗ ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΤΕΙ»

Προσφορές που θα υποβάλλονται στην Υπηρεσία εκπρόθεσμα δεν θα λαμβάνονται υπόψη.

**Ισχύς προσφορών:** Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι 180 ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επομένη της ημερομηνίας λήξης υποβολής προσφορών. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερόμενου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

#### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**Υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους δεν συντρέχει για τους προσφέροντες λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
- ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά του συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.
- iii. Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού.
- iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες προσμετρούμενες από την επομένη της ημερομηνίας λήξης υποβολής προσφορών.

**Τεχνική προσφορά:** Όλα τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του οικονομικού φορέα σύμφωνα με το Παράρτημα της παρούσης. Οποιοδήποτε έγγραφο ή πιστοποιητικό ζητείται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσης.

**Οικονομική προσφορά:** Οι προσφορές θα αναγράφουν την τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α. Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις υπέρ τρίτων και οι εισφορές που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης και την πηγή χρηματοδότησης. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές. Στην οικονομική προσφορά θα αναγράφεται υποχρεωτικά ο αντίστοιχος κωδικός είδους στο Παρατηρητήριο Τιμών του Υπουργείου Υγείας και η τρέχουσα τιμή (για τις περιπτώσεις που έχει εφαρμογή). Οικονομικές προσφορές που είναι ανώτερες από τις τιμές που καταγράφονται στο Παρατηρητήριο Τιμών της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας κατά την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών του διαγωνισμού, απορρίπτονται. (Ν. 3918/2011, άρθρο 13, - ΦΕΚ 31/τ.Α'/02.03.2011).

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές. Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

#### **ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ**

**Ο τελικός ανάδοχος** προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του

**N.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει κατά την υπογραφή της σύμβασης τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.**

**α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου.** Που εκδίδεται έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου

**β. Φορολογική ενημερότητα.** (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του)

**γ. Ασφαλιστική ενημερότητα** (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του)

**δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό** της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

Σε περίπτωση αδυναμίας προσκόμισης των ανωτέρω πιστοποιητικών εντός δέκα (10) ημερών από τη σχετική πρόσκληση ο υποψήφιος ανάδοχος αποκλείεται από τη διαδικασία και καλείται ο αμέσως επόμενος στην κατάταξη συμμετέχων.

Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα ματαίωσης/ακύρωσης της διαδικασίας σε οποιοδήποτε φάση αυτής.

✓ Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ, στο ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου. [www.hosp-alexandra.gr](http://www.hosp-alexandra.gr) στην διαδρομή: **Ενημέρωση → Προκηρύξεις → Προμήθειες → απευθείας αναθέσεις κατόπιν έρευνας αγοράς (α/α 33.25).**

**Σημείωση:** Οι ενδιαφερόμενοι μετά την παραλαβή της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος από την ιστοσελίδα του Νοσοκομείου **θα πρέπει να ενημερώνουν το Γραφείο Προμηθειών στο email: [promith@hosp-alexandra.gr](mailto:promith@hosp-alexandra.gr)** αναγράφοντας τον αριθμό της καθώς και τα στοιχεία της εταιρείας (επωνυμία, τηλέφωνα επικοινωνίας), για τυχόν διευκρινήσεις που μπορεί να προκύψουν.

#### **ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Η κατακύρωση γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου τμήματος. **Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του διαγωνισμού γίνεται εγγράφως προς τον επιλεγέντα από την αναθέτουσα αρχή.**

Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόκληση, μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος και η Αναθέτουσα Αρχή καλεί τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

#### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Ένα έτος.

#### **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ**

Ενστάσεις – προσφυγές κατά της διαδικασία σύναψης συμβάσεων μέσω της παρούσης πρόσκλησης υποβάλλονται με την διαδικασία που προβλέπεται στο Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται **μόνος** αυτός προς αποκατάστασή της.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Για όσα δεν αναφέρονται λεπτομερώς στην παρούσα πρόσκληση, ισχύουν οι διατάξεις της κείμενης Νομοθεσίας.

**Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ  
ΤΟΥ Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ-  
ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»**

**ΔΗΜΗΤΡΑ Α.Μ. ΠΑΠΠΑ**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Σχετικά με τον διαγωνισμό για την **ετήσια συντήρηση των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Coral Flexicom 200 και Coral Flexicom 5000 του οίκου Tadiran Telecom** του Νοσοκομείου, με την κάλυψη ανταλλακτικών, η εκτιμώμενη αξία για τις ακόλουθες παρεχόμενες υπηρεσίες ανέρχεται στο ποσό των **19.800,00€ + Φ.Π.Α. 24% (ή 24.552,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%)**.

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

**Τεχνικές προδιαγραφές που ακολουθούν, αφορούν στον διαγωνισμό για ανάδειξη συντηρητή Τηλεπικοινωνιακών συστημάτων του Νοσοκομείου τύπου Coral Flexicom 200 και Coral Flexicom 5000.**

#### 1. Αντικείμενο-Υπηρεσίες Συντήρησης και Εξαιρέσεις

Ως αντικείμενο του παρόντος, ορίζεται η παροχή υπηρεσιών Συντήρησης, σύμφωνα με τους ορισμούς του Παραρτήματος 1 και το σύνολο των άρθρων που ακολουθούν.

Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται, on-site ή εξ' αποστάσεως, θα περιλαμβάνουν τον έλεγχο και τη συντήρηση με ανταλλακτικά, των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Coral, του Νοσοκομείου, στις παρακάτω διευθύνσεις στην Αθήνα:

- **Coral FlexiCom 5000** για το Κεντρικό Κτίριο επί της οδού **Βασιλίσσης Σοφίας 80**
- **Coral FlexiCom 200** για το κτίριο επί της οδού **Λαμψάκου 6**

#### 1.1 Στο αντικείμενο της σύμβασης, η συντήρηση θα περιλαμβάνει τα εξής:

- Το υλικό (Hardware) των Τηλεφωνικών Κέντρων.
- Το λογισμικό (Software) των Τηλεφωνικών Κέντρων μέχρι την έκδοση 15.xx.
- Τα τροφοδοτικά / φορτιστές των συσσωρευτών των Τηλεφωνικών Κέντρων.
- Τις τερματικές συσκευές προγραμματισμού διαχείρισης.
- Τις ειδικές κονσόλες των τηλεφωνητριών.
- Των ψηφιακών τηλεφωνικών συσκευών DKT και Flex Set.
- Τις εργασίες τηλεσυντήρησης και τηλεπρογραμματισμού κατά κλήση.
- Τις εργασίες αποκατάστασης βλαβών με επιτόπια παρουσία τεχνικού, κατά κλήση.
- Τις εργασίες προληπτικής συντήρησης επιτόπια παρουσία τεχνικού.
- Τον έλεγχο του εσωτερικού καλωδιακού δικτύου των κτιρίων Σοφίας 80 και Λαμψάκου 6 μέχρι την παροχή της τηλεφωνικής συσκευής εξαιρουμένης της επισκευής αυτής.
- Τις συνδέσεις τηλεφωνικών συσκευών στο υφιστάμενο οριζόντιο δίκτυο ασθενών ρευμάτων των κτιρίων Λαμψάκου 6 και Β. Σοφίας 80 για αποστάσεις μέχρι 30 μέτρα από τον τηλεφωνικό ρευματοδότη ή κοντινότερο καταναεμητή.
- Τον έλεγχο των καταγεγραμμένων και χαρτογραφημένων καταναεμητών δικτύου κορμού.

#### 1.2 Στο αντικείμενο της σύμβασης, δεν θα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα :

- Το κόστος των απαιτούμενων ανταλλακτικών κατά την επισκευή βλάβης που προκλήθηκε από ατύχημα λόγω μετατροπών ή προσθηκών άλλων συσκευών και εξαρτημάτων.
- Το κόστος επισκευής βλάβης ή πρόσθετο χρόνο, για παροχή υπηρεσιών που προκλήθηκε από αίτια μη οφειλόμενα στο τηλεφωνικό κέντρο, όπως ηλεκτρικό ρεύμα (κρουστικές υπερτάσεις-κεραυνοπληξίες), πυρκαγιά, πλημμύρα, θεομηνίες και γενικά άλλες εξωτερικές καταστροφικές συνθήκες, όπως επίσης μη κανονικές συνθήκες λειτουργίας και κακή χρήση (αντίθετη με τις οδηγίες της ΕΛΑΣΑΤ) από πλευράς του Νοσοκομείου.
- Το κόστος αντικατάστασης συσσωρευτών των Τηλεφωνικών Κέντρων και των DECT φορητών συσκευών.
- Τα αναλώσιμα υλικά όπως χαρτί, μελανοταινίες, κεφαλές καταγραφικών, καλώδια και μορφοτροπίες ηλεκτρακουστικού σήματος (κάψες, μικρόφωνα, μεγάφωνα) των τηλεφωνικών συσκευών, ασφάλειες προστασίας τηλεφωνικών δικτύων, πληκτρολόγια και μαγνητικά μέσα (FDD-HDD) υπολογιστών.
- Το κόστος αντικατάστασης ασύρματων - ενσύρματων τηλεφωνικών συσκευών λόγω παλαιότητας, καταστροφής ή απώλειας.

- Το κόστος Αντικατάστασης / Αναβάθμισης προγραμμάτων και εφαρμογών, προσωπικών υπολογιστών (PC), εκτυπωτών και τηλεφωνικών συσκευών, λόγω παλαιότητας ή μη ύπαρξης ανταλλακτικών στην εγχώρια ή διεθνή αγορά.
  - Το κόστος αναβάθμισης λογισμικού για έκδοση μεγαλύτερης από την έκδοση 15.xx.
  - Το κόστος επισκευής σε συστήματα Η/Υ που έχουν υποστεί τροποποιήσεις, καθώς και προβλήματα οφειλόμενα σε προσβολή των συστημάτων αυτών από «ιούς».
  - Το κόστος για εργασίες αποσύνδεσης-μεταφοράς του συστήματος σε άλλο χώρο ή επέκτασή του πέραν αυτών που αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση.
  - Το πρόσθετο κόστος που αναφέρεται σε δικτυακές εργασίες-ρυθμίσεις για την διαλειτουργικότητα των Συστημάτων, προσδιοριζόμενες και απόλυτα σχετιζόμενες με εσωτερικά αίτια ή δυσλειτουργίες σε έτερα παρόμοια με τα Coral Συστήματα (επικοινωνίας φωνής) «ξένα» προς το αντικείμενο και τους όρους της παρούσης.
  - Πρόσθετες δαπάνες για την αποκατάσταση δυσλειτουργιών μη οφειλόμενων εις τις συνομολογηθείσες και αμοιβαία αποδεκτές ιδιότητες των συστημάτων Coral αλλά σε τρίτους ενεργούς παροχικούς φορείς (τηλεφωνίας/ενέργειας).
  - Μονάδες ισχύος / μετατροπείς παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, συστήματα υποβιβασμού, σταθεροποίησης τάσεως προοριζόμενα για την αδιάλειπτη υποστήριξη των συστημάτων Coral που έχουν παρασχεθεί από τρίτους.
  - Παθητικό Καλωδιακό εξοπλισμό κορμού που αφορά την όποια επισκευή ή επέκταση.
  - **Επισκευή οποιουδήποτε εξοπλισμού συστήματος ασυρμάτων τηλεφώνων DECT μέχρι να αναβαθμιστεί το σύστημα.**
- Άσκοπη κλήση/επίσκεψη.

## 2. Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών

Η παροχή υπηρεσιών, εντός εργασίμων ημερών και ωρών (8:30-16:30), περιλαμβάνει :

α) προληπτική συντήρηση (δώδεκα επισκέψεις ανά έτος), η οποία συνίσταται στη ρύθμιση και αντικατάσταση ανταλλακτικών θεωρουμένων αναγκαίων κατά την κρίση του αναδόχου.  
β) στην κατά κλήση συντήρηση με επίσκεψη, προς άρση του εκάστοτε προβλήματος ή βλάβης. Ο αριθμός αυτών των επισκέψεων / επεμβάσεων ανά έτος είναι μέχρι 120 (call-outs). Οι επιπλέον επισκέψεις θα τιμολογούνται σύμφωνα με τον τρέχοντα τιμοκατάλογο του αναδόχου.

γ) στην κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης με την μέθοδο της τηλεσυντήρησης / τηλεδιαχείρισης, Ο αριθμός επεμβάσεων στο συντηρούμενο σύστημα Coral για παροχή υπηρεσιών τηλεσυντήρησης, είναι απεριόριστος.

Όλες οι ανωτέρω υπηρεσίες μπορούν να πραγματοποιούνται μετά από σχετική κλήση ή γραπτή αναφορά της Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου στα πλαίσια του καλυπτόμενου ωραρίου.

Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης με επίσκεψη, εκπληρώνεται αυθημερόν για σοβαρές βλάβες άλλως αποκαλούμενες και ως ειδικές περιπτώσεις των συστημάτων ενώ η γνωστοποίηση πιθανών σοβαρών ή μη προβλημάτων μπορεί να γίνεται καθ' όλες τις εργάσιμες ώρες 8:30 –16:30 και ημέρες.

Ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης με επίσκεψη προς άρση σοβαρής βλάβης των συστημάτων στα πλαίσια του καλυπτόμενου ωραρίου δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 4 ώρες. Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης μπορεί να πραγματοποιηθεί άμεσα τηλεφωνικά ή με την μέθοδο της τηλεσυντήρησης / τηλεδιαχείρισης.

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών ο ανάδοχος θα διατηρεί παρακαταθήκη ανταλλακτικών. Τα χρησιμοποιούμενα στη συντήρηση ανταλλακτικά θα προέρχονται από την εγχώρια ή διεθνή αγορά. Η λειτουργία των επισκευασμένων πλακετών είναι απόλυτα σύμφωνη με αυτήν που ορίζεται από τον κατασκευαστικό οίκο βάσει προδιαγραφών. Οι αντικαθιστάμενες πλακέτες – υλικά - μονάδες περιέρχονται στην κυριότητα του αναδόχου.

Το κόστος των αντικαθιστωμένων υλικών, αναλαμβάνεται εις το ακέραιον από τον ανάδοχο, εάν και εφ' όσον δεν συντρέχει άλλος απαγορευτικός προς τούτο λόγος, καθ' ομοιότητα με κάποιον εκ των όρων εξαιρέσεων κάλυψης.

## 3. Διαδικασίες και προϋποθέσεις συντήρησης

α) Η κατά κλήση (επανορθωτική) συντήρηση, που απαιτεί επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου γίνεται μετά από αποστολή email στη διεύθυνση support@elasat.gr με αναφορά του

προβλήματος κατ' εντολή του Νοσοκομείου ή τηλεφωνικά από εξουσιοδοτημένο άτομο στο Βλαβοληπτικό Κέντρο του αναδόχου στο τηλέφωνο 2114112780. Σε περίπτωση τακτικής ή εκτάκτου τηλεφωνικής εντολής το Νοσοκομείο θα κοινοποιεί γραπτώς το αίτημά του και μέσω email ή fax στους παραπάνω αριθμούς / διευθύνσεις τις αμέσως επόμενες ώρες. Εάν η επανόρθωση κάποιου πιθανού προβλήματος απαιτήσει υπηρεσίες και υλικά που βρίσκονται εκτός αντικειμένου του παρόντος Συμβολαίου, τότε το τεχνικό τμήμα αναφέρει στο Νοσοκομείο το κατ' εκτίμηση κόστος (σε σχέση με το αναφερόμενο πρόβλημα) και αναμένει γραπτά την σύμφωνη γνώμη/αποδοχή του, η οποία μπορεί να γίνει και κατά την διάρκεια των παρεχόμενων υπηρεσιών.

β) Ο ανάδοχος οφείλει στο πεδίο ευθύνης και αρμοδιοτήτων του, να εξασφαλίζει πάντοτε την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία των Συστημάτων Coral τόσο σε τοπικό όσο και σε δικτυακό επίπεδο. Η παροχή τεχνικής υποστήριξης θα γίνεται με βάση τους προσήκοντες κανόνες της τέχνης και της επιστήμης. Η διαλειτουργικότητα των Συστημάτων αυτών στο ενιαίο δίκτυο φωνής θα εξασφαλίζεται αποκλειστικά και σύμφωνα με τις υφιστάμενες στον μέγιστο βαθμό δυνατότητες αυτών.

γ) Το Νοσοκομείο οφείλει να γνωστοποιεί γραπτώς τα ονόματα των αρμοδίων ατόμων που θα είναι εξουσιοδοτημένα για οποιαδήποτε συνεννόηση με τον ανάδοχο.

δ) Το Νοσοκομείο οφείλει να παρέχει το κατάλληλο περιβάλλον για τα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα, σύμφωνα με τους κανόνες συνεχούς λειτουργίας όλων γενικώς των συστημάτων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών. Δηλαδή, άνετο χώρο πρόσβασης, καθαρό, ικανοποιητικά αεριζόμενο σταθερής θερμοκρασίας 25° C και σχετικής υγρασίας 20-80% μη κορεσμένης, ασφαλή από την πρόσβαση αναρμοδίων ατόμων. Επίσης θα πρέπει τα συστήματα να είναι συνδεδεμένα με αγωγό γείωσης διέλευσης Υ/Τ (καθαρή γείωση κτιρίου μέγιστης αντίστασης τριών Ohms) και αυτόνομη παροχή τροφοδοσίας 220VAC/16A/50-60 Hz, καθώς και να εξοπλίζονται από το Νοσοκομείο (τα συστήματα) με όλα εκείνα τα απαραίτητα στοιχεία ή διατάξεις προστασίας που υποδεικνύονται από τον ανάδοχο.

#### **4. Διάρκεια**

Η παρούσα σύμβαση θα έχει διάρκεια 12 μηνών και η ανανέωσή της θα αποτελεί αντικείμενο εφαρμογής των αμοιβαία αποδεκτών όρων, όπως αυτοί περιγράφονται.

Μετά το τέλος του έτους η σύμβαση δύναται να παραταθεί μονομερώς από πλευράς εργοδότη για δύο μήνες.

#### **5. Ειδικοί όροι**

Οι διαγωνιζόμενοι οφείλουν να καταθέσουν με την προσφορά τους, δεσμευτική προσφορά αποζημίωσης, για επίσκεψη αποκατάστασης βλάβης, εκτός ωραρίου ή τις αργίες.

#### **6. Κυρώσεις**

Η μη τήρηση των όλων των ανωτέρω συνεπάγεται έκπτωση του αναδόχου.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1**

#### **Ορισμοί**

**1. Υπηρεσία Συντήρησης:** Ορίζεται η παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης 1ου επιπέδου στο/α αντικείμενο/α και υπό τους όρους που καθορίζει η παρούσα με βάση τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης.

**2. Επίπεδο Επισκευής:** Ορίζεται το διακριτό «βάθος» επέμβασης στο επισκευαζόμενο προϊόν. Το 1ο επίπεδο αφορά στην άρση της βλάβης μετά από διάγνωση είτε μακροσκοπικά είτε με την χρήση ειδικών διαγνωστικών προγραμμάτων που ενσωματώνονται στα Συστήματα Coral. Το 2ο επίπεδο αφορά εργασίες που εκτελούνται αποκλειστικά σε εργαστηριακό χώρο με ειδικά μέσα και βοηθήματα σύμφωνα με τις προδιαγραφές που ορίζει ο κατασκευαστής.

**3. Τηλεσυντήρηση:** Σημαίνει πρακτικά κάθε είδους επέμβαση από μακριά, που πραγματοποιείται από ειδικευμένο τεχνικό-μηχανικό του αναδόχου, στα συστήματα Coral με σκοπό την αποκατάσταση και την διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τους, μέσω του διαθέσιμου τηλεπικοινωνιακού κατά περίπτωση φορέα και δικτύου.

**4. Λογισμικό S/W:** Ορίζονται όλα εκείνα τα συστατικά στοιχεία λογισμικού που ως πρωτογενείς θεμελιώδεις οντότητες (S/W), ολοκληρώνονται μεν επί των Συστημάτων του εν λόγω εξοπλισμού,

έχουν παρασχεθεί δε στα πλαίσια της αρχικής σύμβασης προμήθειας από τον ανάδοχο ως αυτόνομες ή μη μονάδες.

**5. Εξοπλισμός Η/Υ:** Σημαίνει τμήμα ή μέρος του συνόλου των ενεργών Μονάδων, Διατάξεων ή Βαθμίδων που αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία του Συστήματος που προμήθευσε ο ανάδοχος στον Πελάτη στα πλαίσια της αρχικής ή και μεταγενέστερης πρόσθετης πράξης προμήθειας.

**6. Επισκευή:** Σημαίνει παροχή Υπηρεσιών Επισκευής ή Συντήρησης σε 1ο επίπεδο εντός των προκαθορισμένων χώρων του εγκατεστημένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού Coral του Πελάτη και περαιτέρω σε 2ο επίπεδο εντός των εργαστηρίων του ανάδοχου.

**7. Χώρος:** Σημαίνει φυσικές θέσεις ή τόποι του Πελάτη, όπου είναι μόνιμα εγκατεστημένος ο συντηρούμενος Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός και όπου πρόκειται να εκπληρώνονται οι υπηρεσίες τακτικής ή έκτακτης Συντήρησης.

**8. Ειδικές περιπτώσεις:** Είναι οι διακριβωμένες καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης για τεχνική υποστήριξη έστω και αν αυτές ανάγονται στο μη εργάσιμο πεδίο ωρών κάλυψης και δεν συνοδεύονται από την απαραίτητα έγγραφη αναφορά του Πελάτη. Σε αυτή την περίπτωση η αρμόδια τεχνική Υπηρεσία του Πελάτη οφείλει να ακολουθεί την διαδικασία που ορίζει το άρθρο 2, 3 και 5α τις αμέσως επόμενες ώρες.

**9. Υπηρεσίες On-site:** Ορίζονται ως οι Υπηρεσίες που έχουν τον χαρακτήρα της επισκέψεως τεχνικού στον χώρο εγκατάστασης των Συντηρούμενων Συστημάτων με σκοπό την πραγματοποίηση εργασιών προγραμματισμού Συστήματος, τακτικής ή έκτακτης Συντήρησης καθώς και για την αποκατάσταση ενδεχόμενης βλάβης.

**10. Ανώτερη βία:** Ορίζεται ως ο επαρκώς αποδεικνυόμενος εξωγενής παράγοντας εξ' αιτίας του οποίου δημιουργείται η αδυναμία και η κατά συνέπεια προσωρινή ή επ' αόριστον αναστολή εκτέλεσης των Συμβατικών υποχρεώσεων του ανάδοχου για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το ανωτέρω αίτιο. Τέτοιοι παράγοντες περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται μόνο στα:

- Θεομηνίες, Πυρκαγιά, Πλημμύρες.
- Πόλεμος, και καταστάσεις πολιτικών ή κοινωνικών αναταραχών.
- Γενική απεργία.
- Γενική διακοπή παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (Black-out).

Στις περιπτώσεις αυτές ο ανάδοχος οφείλει εντός 15 ημερών να προβάλλει εγγράφως τους λόγους και τα απαραίτητα εκείνα στοιχεία του τελεσθέντος γεγονότος αδυναμίας εάν και εφόσον δεν συντρέχει άλλος απαγορευτικός προς τούτο εξωγενής παράγοντας όπως ανωτέρω υπογραμμίζεται.

**11. Διαλειτουργικότητας-interoperability:** Ορίζεται ως η δυνατότητα «προσαρμογής» των συστημάτων Coral στο ενιαίο δίκτυο φωνής του Πελάτη καθώς και η ικανότητα της «διαφανούς» λειτουργίας τους στο εύρος των ευκολιών που αυτά υποστηρίζουν και παρέχουν, εναρμονισμένα με τις διεθνείς προδιαγραφές-πρότυπα κατά: ECMA, ETSI, ISO/IEC.

**12. Μεγάλης έκτασης προγραμματισμός:** Ορίζεται η εκτενής αλλαγή και παραμετροποίηση (π.χ. "resizing") του όλου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος που συνεπάγεται την ανάγκη εισαγωγής νέων ή παλαιών μεγεθών και παραμέτρων λειτουργίας. Τέτοια ανάγκη συνήθως προκύπτει στην περίπτωση εκτεταμένων αναβαθμίσεων του Συστήματος με πρόσθετο Νέο εξοπλισμό.

**13. Άσκοπη επίσκεψη:** Ορίζεται η άνευ πραγματικού αντικειμένου, πρακτικά και ουσιαστικά επίσκεψη μετά από κλήση στους χώρους όπου βρίσκεται εγκατεστημένος ο Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός (π.χ. επίσκεψη για δηλωθείσα ανύπαρκτη, μη πραγματική βλάβη ή δυσλειτουργία των Συστημάτων).

**14. Σοβαρές Βλάβες:** Ορίζονται όλες εκείνες οι βλάβες και περιπτώσεις που συντελούν, ως σοβαρός παράγοντας, σε ουσιαστική δυσλειτουργία του Πελάτη εκ των παρεχόμενων υπηρεσιών και ευκολιών του Συστήματος Επικοινωνίας Φωνής Coral (π.χ. μερική ή ολική διακοπή της επικοινωνίας φωνής στο εσωτερικό-τοπικό και εξωτερικό επιλεγόμενο δίκτυο, από ενδογενές αίτιο).

**15. Κατά προτεραιότητα:** Ορίζεται η κάθε ενδεχόμενη ανάγκη επισκευής, συντήρησης ή τηλεσυντήρησης στους χώρους του Πελάτη χωρίς την προϋπόθεση προγραμματισμένης επίσκεψης, έχουσα πάντοτε τον χαρακτήρα προτεραιότητας ανεξάρτητα από την φύση της βλάβης.

**16. Τηλεφωνικό Κέντρο:** Ορίζεται το συντηρούμενο Ψηφιακό Τηλεπικοινωνιακό Σύστημα το οποίο περιλαμβάνει τόσο τις κύριες μονάδες επεξεργασίας και μεταφοράς φωνής και δεδομένων, όσο και τις παρελκόμενες συσκευές αυτού.

**17. Θύρα:** Ορίζεται κάθε φυσικό σταθερό, ιδεατό κύκλωμα που ολοκληρώνεται επί του Συστήματος επικοινωνίας και συνδέεται άμεσα με την φυσική χωρητικότητα αυτού.



**18.** Αμοιβή Συντήρησης: Ορίζεται το συνολικό ετήσιο ποσό αποζημίωσης που καταβάλλει ο Πελάτης υπέρ του αναδόχου για την παροχή των υπηρεσιών Συντήρησης στα πλαίσια της Σύμβασης.

| Α/Α                       | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ                                                        | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ                                               |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΤΙΡΙΟ ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ</b> |                                                                  |          |                                                            |
| 1                         | CORAL FLEXICOM 5000 w/EXPANSION                                  | 1        |                                                            |
| 2                         | SOFTWARE 1205 PORTS V.15.84.19                                   | 1        |                                                            |
| 3                         | 4GC                                                              | 1        |                                                            |
| 4                         | PB                                                               | 4        |                                                            |
| 5                         | MEXIP2                                                           | 1        |                                                            |
| 6                         | RPS                                                              | 3        |                                                            |
| 7                         | PPS                                                              | 3        |                                                            |
| 8                         | CPS                                                              | 1        |                                                            |
| 9                         | PCB 16SH/S                                                       | 31       |                                                            |
| 10                        | PCB 8SH/S                                                        | 1        |                                                            |
| 11                        | PCB 4TMR 12/16 PF                                                | 8        |                                                            |
| 12                        | PCB RMI                                                          | 1        |                                                            |
| 13                        | 4VSN                                                             | 1        | ΚΑΤΑΡΓΗΘΗΚΕ. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ VOIP ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ               |
| 14                        | PCB PRI-30                                                       | 5        |                                                            |
| 15                        | PCB CNF                                                          | 1        | ΚΑΤΑΡΓΗΘΗΚΕ. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ VOIP ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ               |
| 16                        | PCB 16SDT                                                        | 2        | ΚΑΤΑΡΓΗΘΗΚΕ. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ VOIP ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ               |
| 17                        | PCB 16SFT                                                        | 1        |                                                            |
| 18                        | 8DTR                                                             | 1        |                                                            |
| 19                        | T/Σ DST                                                          | 8        | ΤΕΛΟΣ ΖΩΗΣ. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΣΥΣΚΕΥΗ VOIP                  |
| 20                        | DKT 2320                                                         | 7        | ΤΕΛΟΣ ΖΩΗΣ. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΣΥΣΚΕΥΗ VOIP                  |
| 21                        | T/Σ DKT 1110                                                     | 13       | ΤΕΛΟΣ ΖΩΗΣ. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΣΥΣΚΕΥΗ VOIP                  |
| 22                        | P.S 220VAC/48VDC/30A                                             | 1        |                                                            |
| 23                        | Λογισμικό CADRAN 33-64 γραμμές                                   | 1        | ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΝΕΟΣΣΚΛΗΡΟΣ ΔΙΣΚΟΣ Η FLASH DISK ΑΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ |
| 24                        | DKT 2320/ΑΡΑ                                                     | 1        | ΤΕΛΟΣ ΖΩΗΣ. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΣΥΣΚΕΥΗ FLEXSET               |
| 25                        | DECT 7202 με βάση φόρτισης και φορτιστή +Z-4020 / CHARGER Z-4020 | 140      | ΜΟΝΟ ΣΥΣΚΕΥΕΣ. ΟΧΙ ΠΛΑΚΕΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ                     |
| 26                        |                                                                  |          |                                                            |
| 27                        | REPEATER                                                         | 6        |                                                            |

|                        |                                   |   |                                                    |
|------------------------|-----------------------------------|---|----------------------------------------------------|
| 28                     | SHDSL RAD ASMi52                  | 2 |                                                    |
| <b>ΚΤΙΡΙΟ ΛΑΜΨΑΚΟΥ</b> |                                   |   |                                                    |
| 1                      | CORAL FLEXICOM 200                | 1 |                                                    |
| 2                      | SOFTWARE LICENCE 144PORTS V.14.66 | 1 |                                                    |
| 3                      | 8Tsl                              | 1 |                                                    |
| 4                      | PRI30sl                           | 1 |                                                    |
| 5                      | 8F8Ssl                            | 1 |                                                    |
| 6                      | 16SLSsl                           | 1 |                                                    |
| 7                      | 24SLS                             | 1 |                                                    |
| 8                      | APSsl                             | 2 |                                                    |
| 9                      | RNG                               | 2 |                                                    |
| 10                     | FLEXSET280-281S/PEX/APAF          | 1 | ΤΕΛΟΣ ΖΩΗΣ.<br>ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ<br>ΣΥΣΚΕΥΗ VOIP    |
| 11                     | FLEXSET120D                       | 7 | ΤΕΛΟΣ ΖΩΗΣ.<br>ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ<br>ΣΥΣΚΕΥΗ VOIP    |
| 12                     | ITS ADRA2000                      | 3 | ΚΑΤΑΡΓΗΘΗΚΕ.<br>ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ<br>VOIP ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ |
| 13                     | PS POWERWARE 3110                 | 1 |                                                    |

Εκ της Τεχνικής Υπηρεσίας