



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
Τμήμα: Προμηθειών
Ταχ. Δ/ση: Βασ Σοφίας 80 Τ.Κ. 11528
Πληροφορίες: Α. Μέξιας
Τηλέφωνο: 2132162138
 e-mail: promith@hosp-alexandra.gr

Αθήνα: 18-12-2025
 Αρ. Πρωτ: 24129

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς προς
την εταιρεία:
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ
 ΔΙΑΥΓΕΙΑ
 ΚΗΜΔΗΣ
 ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

σε διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) για τη σύναψη ετήσιας σύμβασης Τεχνικής Υποστήριξης Πληροφοριακού Συστήματος Gi-Lab, για το Ενδοκρινολογικό εργαστήριο και την Πυρηνική Ιατρική του Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ.

Αριθμ. φακέλου [102/25]

Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη:

- α. Τον Ν. 4412/08.08.16 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- β. Την Αριθ. Πρωτ. 22647/01-12-2025 [ΑΔΑ: ΨΟ2Γ4690ΩΜ-ΖΩΟ] [ΑΔΑΜ: 25REQ018180641] Απόφαση της Διοικήτριας του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ».
- γ. Την με Αριθμ. Πρωτ. 22671/02-12-2025 [ΑΔΑ: 9ΔΕ24690ΩΜ-ΘΑ5] [ΑΔΑΜ: 25REQ018180722] Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.
- δ. Τις υποπεριπτώσεις ββ), γγ) της παρ. 2 του άρθρου 32 του ν. 4412/08.08.16 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Προσκαλεί την εταιρεία **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε.** ως αποκλειστικό αντιπρόσωπο να υποβάλει προσφορά για τη Συντήρηση και Τεχνικής Υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος Gi-Lab για το Ενδοκρινολογικό Εργαστήριο και για την Πυρηνική Ιατρική, του Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ (cρν: 50324200-4 Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης) καθώς **και δήλωση αποκλειστικότητας.**

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την ανωτέρω προμήθεια ανέρχεται έως το ποσό των **7.350,00€ + Φ.Π.Α. 24%**

Η ανωτέρω προμήθεια θα είναι σύμφωνα με τις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές του τμήματος Πληροφορικής & Οργάνωσης του Νοσοκομείου.

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τους όρους της Πρόσκλησης, να αποστείλετε ηλεκτρονικά την προσφορά σας, η οποία θα φέρει υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας σας, στο email: **promith@hosp-alexandra.gr** εντός (5) πέντε ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας.

- ✓ Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί, στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ & στο ΚΗΜΔΗΣ καθώς και στην Ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας για 5 (πέντε) τουλάχιστον ημέρες πριν την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης.
- ✓ Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την ανωτέρω υπηρεσία ανέρχεται στο ποσό των **7.350,00€ + Φ.Π.Α. 24%** (ή 9.114,00€ συμπτ/νου Φ.Π.Α. 24%) σε βάρος του **ΚΑΕ 0433** του Τακτικού προϋπολογισμού του Νοσοκομείου.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Υπεύθυνη δήλωση της εταιρείας στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς της δεν συντρέχει για τον προσφέροντα λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
- ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά της συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.
- iii. Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης της σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού.
- iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες από την λήξη προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

Τεχνική προσφορά : Όλα τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του οικονομικού φορέα. Οποιοδήποτε έγγραφο ή πιστοποιητικό απαιτείται για την αναβάθμιση του εν λόγω συστήματος.

Τα ανωτέρω έγγραφα θα φέρουν υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

Οικονομική προσφορά: Η προσφορά θα αναγράφει την τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις υπέρ τρίτων και οι εισφορές που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης και την πηγή χρηματοδότησης. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Η εταιρεία **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε.** προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει μαζί με την οικονομοτεχνική της προσφορά τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Που εκδίδεται έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου.

β. Φορολογική ενημερότητα. (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η κατακύρωση της σύμβασης γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής. [άρθρο 221 του ν. 4412/2016].

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης της σύμβασης γίνεται εγγράφως προς την προσκληθείσα εταιρεία από την αναθέτουσα αρχή.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνο αποδεικτικό χαρακτήρα.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

Του Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ

ΕΛΠΙΝΙΚΗ Α. ΤΑΒΙΑΝΑΤΟΥ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ - LIS

Η ετήσια σύμβαση υποστήριξης περιλαμβάνει τις εξής εργαστηριακές εφαρμογές:

- Το Σύστημα Gi-Lab για το Ενδοκρινολογικό εργαστήριο.
- Το Σύστημα Gi-Lab για την Πυρηνική Ιατρική.

Θα παρέχεται πλήρη και απεριόριστη τηλεφωνική υποστήριξη σε όλους τους νοσοκομειακούς χρήστες των εφαρμογών από το helpdesk του αναδόχου χωρίς επιπλέον χρεώσεις στις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Οι εργάσιμες ημέρες και ώρες ορίζονται από Δευτέρα έως και Παρασκευή και σε ώρες 8:30 έως και 16:30 εξαιρούμενων των επισήμων αργιών και εθνικών εορτών. Επιπλέον θα παρέχεται τηλεφωνική υποστήριξη σε κινητό τεχνικού εφημερίας για το ωράριο εκτός εργάσιμων ημερών και ωρών.

Υποστήριξη μέσω Remote Access και έναρξη παροχής υπηρεσιών της εταιρείας για αποκατάσταση της βλάβης.

Απόκριση στις τηλεφωνικές κλήσεις εντός δύο (2) ωρών σε εργάσιμες μέρες και ώρες.

Η εφαρμογές συνδέονται με τα Γραφεία Κίνησης για μοναδική ταυτοποίηση του ασθενή χωρίς επιπλέον κόστος

Παροχή υποστήριξης για αποσφαλμάτωση της εφαρμογής «F3» της Πληροφορικής Ελλάδος που αφορά την εμφάνιση και εκτύπωση αποτελεσμάτων εργαστηριακών εξετάσεων στις κλινικές.

Θα παρέχονται δωρεάν οι νέες εκδόσεις του λογισμικού εφαρμογών.

Σε περίπτωση που η βλάβη δεν διορθώνεται με τηλεφωνική σύνδεση και απαιτείται επίσκεψη στον χώρο του πελάτη, η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να διαθέσει ειδικευμένο προσωπικό της για τον σκοπό αυτό. Η απόκριση σε κλήσεις επί τόπου υποστήριξης γίνεται από την λήψη της αίτησης υποστήριξης εντός 36 ωρών και τιμολογείται με ανθρωποώρα ή με ανθρωποημέρα υποστήριξης βάση συμβολαίου.

Η αποκατάσταση βλάβης δεν περιλαμβάνει ανταλλακτικά.

Η εταιρεία οφείλει να παράσχει στο Νοσοκομείο κάθε νέα βελτιωμένη ή αναβαθμισμένη έκδοση του Λογισμικού, που θα κυκλοφορήσει ο Προμηθευτής εντός της περιόδου συντήρησης για το ίδιο λειτουργικό σύστημα, εντός χρονικού διαστήματος (30) ημερών από της κυκλοφορίας του, και να εγκαταστήσει αυτή στους Η/Υ του Νοσοκομείου, όπου είναι εγκατεστημένο το Λογισμικό. Στην υποχρέωση αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται υποχρέωση του Προμηθευτή να αναπτύξει πρόσθετες εφαρμογές για λογαριασμό του Νοσοκομείου. Νέες εκτυπώσεις ή στατιστικά στοιχεία θεωρούνται πρόσθετες εφαρμογές. Για τις επισκέψεις των τεχνικών ο προμηθευτής θα αμειφθεί με ανθρωποημέρα υποστήριξης καθώς εφόσον έχουν ξεπεραστεί οι προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης που αναφέρονται παρακάτω.

Σε κάθε περίπτωση παρουσίας τεχνικού της εταιρείας στον χώρο του πελάτη θα εκδίδεται δελτίο εργασίας που θα βεβαιώνει την παρουσία του τεχνικού. Το δελτίο αυτό θα υπογράφεται από την διεύθυνση του εργαστηρίου ή από άλλο εξουσιοδοτημένο άτομο

το οποίο θα υποδειχθεί από την διεύθυνση του εργαστηρίου. Σε περίπτωση εκτάκτων κλήσεων που οι τεχνικοί της εταιρείας περατώσουν τις υπηρεσίες σε ώρες που δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο άτομο, η διάρκεια της εργασίας θα βεβαιώνεται σε κάθε περίπτωση από τον ανώτερο από τους παρόντες στην βάρδια ενυπόγραφα πάνω στο δελτίο εργασίας.

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει την παρουσία τεχνικού στον χώρο του για επεκτάσεις, διαμόρφωση ή ανόρθωση βλαβών στο software σύστημα. Η εταιρεία οφείλει να ανταποκριθεί σε κάθε κλήση του πελάτη ακόμα και αν δεν καλύπτεται από τις υπηρεσίες του συμβολαίου υποστήριξης. Ο πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα την εταιρεία για τυχόν εμφανιζόμενο πρόβλημα. Οποιαδήποτε επικοινωνία μεταξύ της εταιρείας και του πελάτη για τυχόν εμφανιζόμενο πρόβλημα θα πρέπει γίνεται εγγράφως. Η εταιρεία δεν δεσμεύεται για επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος εάν αυτό δεν περιγραφεί επαρκώς και δεν αποσταλεί μέσω email.

- Η εταιρεία με την σύμβαση υποστήριξης εγγυάται την αποκατάσταση των βλαβών που θα παρουσιαστούν στα συστήματα που υποστηρίζονται εντός των χρονικών ορίων που τίθενται ευκρινώς στη σύμβαση.
- Τις απαραίτητες εργασίες για την εγκατάσταση συστήματος τηλεφωνικής υποστήριξης μέσω τηλεφώνου (remote access) τόσο στον server όσο και στους σταθμούς εργασίας (remote terminals). *Ο πελάτης οφείλει να παρέχει μία ADSL γραμμή ή ανάλογη μόνιμη internet σύνδεση για αποκλειστική χρήση.*
- Ο πελάτης οφείλει να παρέχει σε κάθε περίπτωση την δυνατότητα σύνδεσης και πρόσβασης στις βάσεις δεδομένων από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της εταιρείας μας όλο το 24ωρο.
- Ο πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει σε τεχνικούς της εταιρείας την πρόσβαση σε κάθε χώρο που υπάρχει σταθμός εργασίας της εφαρμογής όποτε αυτό χρειαστεί στα πλαίσια της υποστήριξης.
- Η εταιρεία δεσμεύεται για την διαφύλαξη του απορρήτου των στοιχείων του πελάτη με όποιον τρόπο και μεθοδολογία αποφασίσει ο πελάτης.
- Σε περίπτωση που ζητηθεί από την εταιρεία να αναλάβει την επισκευή μέρους ή τμήματος του εξοπλισμού και παραστεί ανάγκη μεταφοράς εκτός του νοσοκομείου για επισκευή, η Πληροφορική Ελλάδος δεν δεσμεύεται για αντικατάσταση αυτού ή για εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος αποκατάστασή του εκτός αν έχει ρητά συμφωνηθεί διαφορετικά.
- Στην σύμβαση υποστήριξης δεν περιλαμβάνεται η λήψη αντιγράφων ασφαλείας της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών του πελάτη. Ο πελάτης οφείλει να λαμβάνει καθημερινά και κυκλικά αντίγραφα ασφαλείας για την ασφάλεια των δεδομένων του. Ο πελάτης οφείλει να παραδώσει στην Πληροφορική Ελλάδος τα αντίγραφα ασφαλείας που τηρεί σε περίπτωση που αυτά είναι απαραίτητα για την ανόρθωση της βλάβης στο πληροφορικό σύστημα.
- Οι χρήστες του συστήματος οφείλουν να διατηρούν την σωστή και όπως έχει υποδειχθεί από την εταιρεία λειτουργία του συστήματος. Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για βλάβες που τυχόν εμφανιστούν λόγω κακής χρήσης (π.χ. ρίψη υγρών στο υπολογιστικό σύστημα, βίαιη χρήση του κτλ.) ή για κατ' επανάληψη

εμφάνιση των ιδίων προβλημάτων όταν αυτά έχουν αποδεδειγμένα αντιμετωπισθεί με επιτυχία.

- Η σύμβαση υποστήριξης (εκτός αν έχει οριστεί διαφορετικά) δεν περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στο προσωπικό. Σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί τότε θα κοστολογείται σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο της εταιρείας.
- Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν υποχρεούται από την σύμβαση υποστήριξης να καταβάλλει στο άλλο μέρος έμμεσες, αποθετικές ζημιές ή/ και διαφυγόν κέρδος, όπως ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό, απώλεια εργασιών, αρχείων ή εσόδων κλπ. Πέραν τούτου ρητά συμφωνείται ότι το συνολικό ποσό για το οποίο τα συμβαλλόμενα μέρη θα ευθύνονται για αποκατάσταση ζημιών, είναι μηδενικό.
- Όλες οι υπηρεσίες εκτός των προβλεπόμενων στο συμβόλαιο υποστήριξης διενεργούνται και τιμολογούνται με την εξής διαδικασία:
 1. Αίτηση του πελάτη για την διενέργεια συγκεκριμένων εργασιών αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην εταιρεία.
 2. Εντός το πολύ μίας εργάσιμης ημέρας η εταιρεία υποχρεούται να αποστείλει προσφορά με το αναλυτικό κόστος των προσφερόμενων υπηρεσιών.
 3. Ο πελάτης αποδέχεται ή απορρίπτει την προσφορά. Σε περίπτωση αποδοχής ο πελάτης αποστέλλει στην εταιρεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τον αριθμό απόφασης ΔΣ, ΚΑΕ, ΑΔΑ και Αρ. Δέσμευσης.
 4. Εφόσον η εργασία έχει ολοκληρωθεί η εταιρεία αποστέλλει το τιμολόγιο σε απόλυτη αντιστοιχία με την προσφερθείσα εργασία και σε τιμές που περιγράφονται στην αντίστοιχη προσφορά.
- Η σύμβαση μπορεί να παραταθεί για λίγους μήνες μετά τη λήξη της με καταβολή του ανάλογου τιμήματος ανά μήνα παράτασης, μέχρι την υπογραφή της νέας σύμβασης και όχι πέρα των δώδεκα μηνών, εφόσον συμφωνεί η Εταιρεία.