



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
Τμήμα: Προμηθειών
Ταχ. Δ/ση: Βασ Σοφίας 80 Τ.Κ. 11528
Πληροφορίες: Α. Μέξιας
Τηλέφωνο: 2132162138
e-mail: promith@hosp-alexandra.gr

Αθήνα: 09-12-2025
 Αρ. Πρωτ: 23341

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς
προς την εταιρεία
ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ Γ. ΠΑΠΟΥΔΗΣ
& ΥΙΟΣ Α.Ε.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ
ΔΙΑΥΓΕΙΑ
ΚΗΜΔΗΣ
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

σε διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) για τη σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης δύο (2) Ψηφιακών ηλεκτροκίνητων φορητών ακτινολογικών μονάδων του οίκου GMM και τύπου ACCORD DR40 με ανταλλακτικά (συμπεριλαμβανομένων της ακτινολογικής λυχνίας, του ανιχνευτή και των μπαταριών), του Ακτινολογικού Εργαστηρίου.

Αριθμ. φακέλου [74/25]

Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη:

- α. Τον Ν. 4412/08.08.16 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στην Οδηγία 2014/24/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- β. Την με Αριθ. Συν. 23^η/22-09-2025 (ΘΕΜΑ 26^ο) [ΑΔΑ: 97Δ94690Ω4Ε-ΙΤΝ] [ΑΔΑΜ: 24REQ017825160] Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ».
- γ. Την με Αριθμ. Πρωτ. 21865/20-11-2025 [ΑΔΑ: ΨΕ544690ΩΜ-ΨΧΥ] [ΑΔΑΜ: 25REQ018088453] Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.
- δ. Τις υποπεριπτώσεις ββ), γγ) παραγ. 2 του άρθρου 32 του Ν. 4412/08.08.16 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στην Οδηγία 2014/24/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Προσκαλεί την εταιρεία **ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ Γ. ΠΑΠΟΥΔΗΣ & ΥΙΟΣ Α.Ε.** ως αποκλειστικό αντιπρόσωπο να υποβάλει προσφορά για τη σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης δύο (2) Ψηφιακών ηλεκτροκίνητων φορητών ακτινολογικών μονάδων του οίκου GMM και τύπου ACCORD DR40 με ανταλλακτικά (συμπεριλαμβανομένων της ακτινολογικής λυχνίας, του ανιχνευτή και των μπαταριών), του Ακτινολογικού Εργαστηρίου.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την συντήρηση ανέρχεται έως το ποσό των **19.600,00€ + Φ.Π.Α. 24%**

Η ανωτέρω συντήρηση θα είναι σύμφωνα με τις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές.

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τους όρους της Πρόσκλησης, να αποστείλετε ηλεκτρονικά την προσφορά σας, η οποία θα φέρει υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας σας, στο email: promith@hosp-alexandra.gr εντός (5) πέντε ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας.

- ✓ Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί, στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ & στο ΚΗΜΔΗΣ καθώς και στην Ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας για 5 (πέντε) τουλάχιστον ημέρες πριν την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης.
- ✓ Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την ανωτέρω υπηρεσία ανέρχεται στο ποσό των **24.304,00€ συμ/νου του Φ.Π.Α. 24%** σε βάρος του **ΚΑΕ 0887** του Τακτικού προϋπολογισμού του Νοσοκομείου.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Υπεύθυνη δήλωση της εταιρείας στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς της δεν συντρέχει για τον προσφέροντα λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
- ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά της συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.
- iii. Παραίτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης της σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού.
- iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες από την λήξη προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

Τεχνική προσφορά : Όλα τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του οικονομικού φορέα. Οποιοδήποτε έγγραφο ή πιστοποιητικό απαιτείται για την αναβάθμιση του εν λόγω συστήματος.

Τα ανωτέρω έγγραφα θα φέρουν υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

Οικονομική προσφορά: Η προσφορά θα αναγράφει την τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις υπέρ τρίτων και οι εισφορές που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης και την πηγή χρηματοδότησης. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Η εταιρεία **ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ Γ. ΠΑΠΟΥΔΗΣ & ΥΙΟΣ Α.Ε.** προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει μαζί με την οικονομοτεχνική της προσφορά τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Που εκδίδεται έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου.

β. Φορολογική ενημερότητα. (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η κατακύρωση της σύμβασης γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής. [άρθρο 221 του ν. 4412/2016].

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης της σύμβασης γίνεται εγγράφως προς την προσκληθείσα εταιρεία από την αναθέτουσα αρχή.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνο αποδεικτικό χαρακτήρα.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

Του Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ

ΕΛΠΙΝΙΚΗ Α. ΤΑΒΙΑΝΑΤΟΥ

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΕ
ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΔΥΟ (2) ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΤΩΝ ΦΟΡΗΤΩΝ
ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ GMM ΚΑΙ ΤΥΠΟΥ ACCORD DR40**

1. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιήσει την ετήσια συντήρηση των παρακάτω συστημάτων σύμφωνα με τις οδηγίες του εκάστοτε κατασκευαστικού οίκου.
 - AM 2367 - ACCORD DR40 με σειριακό αριθμό 972-21-096-280
 - ο DETECTOR LUMEN 4336 (CS), sn 1Y-D10S13-1402
 - ο DOSIMETRO ACCORD, sn 002535
 - AM 2399 - ACCORD DR40 με σειριακό αριθμό 972-22-073-369
 - ο DETECTOR LUMEN 4336 (CS), sn 2R-E46S08-0802
 - ο DOSIMETRO ACCORD, sn 002828
2. Η ανάδοχος εταιρεία πρέπει να διαθέτει εξειδικευμένο Τεχνικό Τμήμα, με αποδεδειγμένη εμπειρία στη συντήρηση και επισκευή του συγκεκριμένου εξοπλισμού, η οποία θα τεκμηριώνεται με την κατάθεση σχετικού **Πιστοποιητικού Εκπαίδευσης** από τον κατασκευαστικό οίκο.
3. Η ανάδοχος εταιρεία πρέπει να διαθέτει όλα τα απαραίτητα όργανα και εργαλεία για τον ποιοτικό έλεγχο και επισκευή του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. Να κατατεθούν τα σχετικά Πιστοποιητικά Διακρίβωσης.
4. Οι τεχνικοί θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στα πρόσφατα εγχειρίδια συντήρησης και επισκευής (Service Manuals), καθώς και στις Τεχνικές ενημερώσεις (Service Bulletins), σύμφωνα με τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι συντηρήσεις και επιδιορθωτικές ενέργειες. Να κατατεθεί σχετική **βεβαίωση**.
5. Να κατατεθεί **πιστοποιητικό συνεργασίας** της αναδόχου εταιρείας με τον αντίστοιχο κατασκευαστικό οίκο του συστήματος.
6. Να κατατεθεί **βεβαίωση** της κατασκευάστριας εταιρείας του συστήματος, σχετικά με την απρόσκοπτη παροχή των απαιτούμενων γνήσιων και καινούργιων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
7. Η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να παρέχει τις απαραίτητες αναβαθμίσεις από τον κατασκευαστικό οίκο χωρίς επιπλέον κόστος και σύμφωνα με τις οδηγίες του.
8. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί ετησίως τις προγραμματισμένες επισκέψεις προληπτικής συντήρησης (το πλήθος των προληπτικών συντηρήσεων αναγράφεται στους όρους του συμβολαίου ετήσιας συντήρησης), σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά την διάρκεια εκάστου συμβατικού έτους, οι οποίες θα εκτελείται κατά την διάρκεια των εργασιών ωρών και ημερών κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Επιπλέον, για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του συστήματος και ανεξάρτητα από την συχνότητά τους, ο ανάδοχος υποχρεούται να

ανταποκριθεί άμεσα, εντός **24 ωρών**, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.

9. Η ανάδοχος εταιρεία να διαθέτει τα κάτωθι:
 - Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001
 - ISO 13485 για την «διακίνηση και τεχνική υποστήριξη Ιατροτεχνολογικών προϊόντων»
 - Βεβαίωση συμμόρφωσης με την ΥΑ ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004 (ΦΕΚ 32/Β/16-01-2004) περί «Διακίνησης Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων».
- Να κατατεθούν **επί ποινή απόρριψης** όλα τα παραπάνω Πιστοποιητικά.
10. Η ανάδοχος εταιρεία να βεβαιώνει **εγγράφως** ότι έχει γνώση του εξοπλισμού, της σημερινής κατάστασής του και ότι έχει ενημερωθεί για όλες τις συνθήκες λειτουργίας του.
11. Να κατατεθεί **Φύλλο Συμμόρφωσης** προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές του διαγωνισμού, απαντώντας υποχρεωτικά σε κάθε προδιαγραφή, με πληρότητα, σαφήνεια και αντίστοιχες παραπομπές, για τεκμηρίωση των ζητούμενων δυνατοτήτων.
12. Παρατίθενται οι όροι του συμβολαίου **ετήσιας συντήρησης με ανταλλακτικά**.

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΛΗΡΟΥΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ
ΔΥΟ (2) ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΤΩΝ ΦΟΡΗΤΩΝ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ
ΜΟΝΑΔΩΝ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ GMM ΚΑΙ ΤΥΠΟΥ ACCORD DR40**

1. Το συμβόλαιο πλήρους συντήρησης με ανταλλακτικά (συμπ/μένων, της ακτινολογικής λυχνίας, του ανιχνευτή και των μπαταριών), αφορά τα παρακάτω δύο (2) Ακτινολογικά μηχανήματα, ως **ενιαία λειτουργικά συστήματα**, όπως αυτά παρελήφθησαν από τον διαγωνισμό, ήτοι:
 - AM 2367 - ACCORD DR40 με σειριακό αριθμό 972-21-096-280
 - DETECTOR LUMEN 4336 (CS), sn 1Y-D10S13-1402
 - DOSIMETRO ACCORD, sn 002535
 - AM 2399 - ACCORD DR40 με σειριακό αριθμό 972-22-073-369
 - DETECTOR LUMEN 4336 (CS), sn 2R-E46S08-0802
 - DOSIMETRO ACCORD, sn 002828
2. Το Νοσοκομείο, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα, για τρίμηνη παράταση της τρέχουσας σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον συντηρητή και με τους ίδιους όρους.
3. Η συχνότητα τακτικής συντήρησης σε ετήσια βάση, θα εκτελείται σύμφωνα με τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου, ήτοι **δύο (2) προγραμματισμένες επισκέψεις συντήρησης ετησίως, ανά μηχανήμα, ήτοι μία (1) φορά ανά εξάμηνο ανά μηχανήμα**.
4. Η συντήρηση θα περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες εργασίες ελέγχου σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Οίκου GMM και ειδικότερα, θα πραγματοποιούνται έλεγχοι ασφαλείας, ικανότητας λειτουργίας καλής απόδοσης, μετρήσεις τάσεων και παλμών, αναγκαίες ρυθμίσεις και λιπάνσεις, συμπλήρωση ή ενδεχομένως αντικατάσταση βοηθητικών αναλωσίμων υλών π.χ. έλαιο λίπανσης Υ.Τ., καθώς και η αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης οφειλόμενης στην φυσιολογική φθορά από την συνήθη χρήση των

συγκροτημάτων, και τέλος θα λαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα προληπτικά μέτρα για την ομαλή λειτουργία των μηχανημάτων.

5. Ο συντηρητής υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες τακτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, παραδίδοντας το σύστημα σε πλήρη λειτουργία, αποκαθιστώντας κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία, με δικό του εξειδικευμένο προσωπικό και απόλυτα δική του ευθύνη, σύμφωνα με τους κανόνες, τις οδηγίες & τα σχέδια του κατασκευαστή.
6. Για εργασίες επιδιόρθωσης και αποκατάστασης βλαβών, ισχύει απεριόριστος αριθμός κλήσεων & ανταπόκρισης, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.
7. Στο συμβόλαιο πλήρους ετήσιας συντήρησης, περιλαμβάνονται κάθε είδους εργασίες & **όλα ανεξαιρέτως τα ανταλλακτικά, συμπεριλαμβανομένων της ακτινολογικής λυχνίας, του ανιχνευτή και των μπαταριών.**
8. Με την υπογραφή της σύμβασης, ο συντηρητής θα αποστέλλει με email το πρόγραμμα τακτικής συντήρησης, ώστε να συμφωνεί και το αρμόδιο τμήμα.
9. Η έκδοση τιμολογίου, θα είναι μεταγενέστερη της τακτικής προγραμματισμένης συντήρησης και θα συνοδεύονται απαραίτητα από φωτοαντίγραφο τεχνικού δελτίου για την αντίστοιχη περίοδο.
10. Για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του εκάστοτε συγκροτήματος και ανεξάρτητα από την συχνότητά τους, ο συντηρητής υποχρεούται να ανταποκριθεί **άμεσα, εντός 24 ωρών.** Υποχρεούται επίσης να προσδίδει άμεση προτεραιότητα, σχετικά με την διαθεσιμότητα ανταλλακτικών.
11. Οι εργασίες συντήρησης ή επισκευής του συγκροτήματος, θα εκτελούνται τις εργάσιμες ημέρες & ώρες, Δευτέρα ~ Παρασκευή και μεταξύ των ωρών 08.00 π.μ ~ 16.30 μ.μ.
12. Σε κάθε επίσκεψη (προγραμματισμένη ή έκτακτη), θα εκδίδει και θα παραδίδει υπογεγραμμένο Τεχνικό Δελτίο εργασίας, όπου θα συνυπογράφει ο Υπεύθυνος του τμήματος ή το αρμόδιο τμήμα ΒΙΤ. Το σχετικό Τεχνικό Δελτίο θα αποστέλλεται υποχρεωτικά στο email του τμήματος ΒΙΤ σε ηλεκτρονική μορφή (biomed@hosp-alexandra.gr).
13. Στο Τεχνικό Δελτίο θα αναφέρονται απαραίτητα τουλάχιστον τα εξής: ονομασία μηχανήματος, οίκος, μοντέλο, αριθμός σειράς, τμήμα που ανήκει, ημερομηνία, αιτιολογία παρέμβασης, ανταλλακτικά που πιθανώς χρησιμοποιήθηκαν ή απαιτούνται για την αποκατάσταση πλήρους λειτουργικότητάς του μηχανήματος, ο χρόνος αδρανοποίησής του, το ονοματεπώνυμο & η ώρα παρουσίας του τεχνικού συντηρητή & τυχόν παρατηρήσεις του.
14. Οι ημερομηνίες προσέλευσης, για εργασίες τακτικής προληπτικής συντήρησης, (σύμφωνα με τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου) και η τοποθέτηση ανταλλακτικών (για αποκατάσταση βλάβης που έχει ήδη διαγνωσθεί σε προηγούμενη επίσκεψη), θα ορίζονται με την σύμφωνη γνώμη του Υπευθύνου του τμήματος που ανήκει το μηχάνημα.
15. Όλα τα είδη και υλικά που θα προσκομίζει ο συντηρητής, για την αποκατάσταση της λειτουργίας του συγκροτήματος, θα είναι γνήσια, χωρίς ελαττώματα και σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή. Ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος, να δώσει στο Νοσοκομείο, οποιαδήποτε στοιχεία προέλευσης υλικών πιθανώς ζητηθούν, για διαπίστωση της ποιότητας και των χαρακτηριστικών τους.

16. Όλες οι παραπάνω εργασίες θα εκτελούνται σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης και θα πληρούν τα προβλεπόμενα απ' τους αντίστοιχους Ελληνικούς ή Διεθνείς Κανονισμούς.
17. Κατά την συντήρηση ή επισκευή, ο συντηρητής θα προβαίνει χωρίς χρέωση σε οποιαδήποτε κατά την άποψή του απαιτούμενη τεχνική μετατροπή για την άρτια και ασφαλή λειτουργία και απόδοση του συγκροτήματος, αλλά και στην εγκατάσταση χωρίς χρέωση νέων εκδόσεων λογισμικού βελτίωσης της αξιοπιστίας και της λειτουργικότητας οι οποίες παρέχονται δωρεάν από τον κατασκευαστή.
18. Ο συντηρητής θα παρέχει δανεικό ανιχνευτή για όσο διάστημα διαρκέσει η ανάλυση της βλάβης και η αντικατάστασή του, εφόσον διαπιστωθεί ότι η βλάβη δεν έχει προκληθεί από μη ενδεδειγμένη χρήση. Η επιστροφή του δανεικού ανιχνευτή στον συντηρητή θα πρέπει να είναι στην ίδια λειτουργική κατάσταση, όπως αυτός αρχικά παραδόθηκε. Στην περίπτωση **μη ορθής χρήσης** από τους χειριστές του Ακτινολογικού Εργαστηρίου, θα αποστέλλεται οικονομική προσφορά με το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του δανεικού ανιχνευτή.
19. Τα παλιά ανταλλακτικά θα επιστρέφονται στο Νοσοκομείο.
20. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα, να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό και ο προμηθευτής, υποχρεώνεται να υπακούει σε κάθε εντολή των αρμοδίων υπηρεσιών του, για υλικό το οποίο δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα & τα χαρακτηριστικά τους.
21. Σε κάθε περίπτωση, όσο σοβαρή και να είναι η βλάβη, το σύστημα δεν μπορεί να παραμείνει εκτός λειτουργίας, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των πέντε (5) εργάσιμων ημερών/βλάβη. Επιπλέον χρόνος ακινητοποίησης του συστήματος με ευθύνη του συντηρητή, θα καταγράφεται αντίστοιχα ως χρόνος επέκτασης του συμβολαίου συντήρησης.
22. Εφόσον προκύπτει καθυστέρηση εξεύρεσης ανταλλακτικών ή αδυναμία κάλυψης ανταλλακτικών για αποκατάσταση βλάβης, με αποτέλεσμα την διακοπή λειτουργίας του συγκροτήματος, η εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως και άμεσα τα αρμόδια τμήματα (Ακτινολογικό Εργαστήριο & Τμήμα ΒΙΤ), προτείνοντας πιθανές λύσεις & χρόνο αποκατάστασης του προβλήματος.
23. Σε περίπτωση που το εκάστοτε συγκρότημα τεθεί εκτός λειτουργίας, λόγω παλαιότητας, αντικατάστασης, απόσυρσης ή άλλης αιτίας ή δεν παρέχεται πλέον πλήρης τεχνική υποστήριξη από τον συντηρητή ή προκύπτει αδυναμία εξεύρεσης ανταλλακτικών, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης διακοπής της σύμβασης συντήρησης, χωρίς καμία οικονομική ή άλλου είδους υποχρέωση προς τον συντηρητή, πέραν της έγγραφης ενημέρωσής του.
24. Για περιπτώσεις, που ενδεχόμενα παρατηρούνται φαινόμενα πλημμελούς συντήρησης του συγκροτήματος ή καταστάσεις που να αποδεικνύουν αδιαφορία εκ μέρους του συντηρητή, με αρνητικές επιπτώσεις στην εύρυθμη λειτουργία του τμήματος, το Νοσοκομείο έχει το δικαίωμα, να ακολουθήσει κατά την κρίση του κάθε νόμιμη διαδικασία, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και σε διαδικασίες μελλοντικής προμήθειας μηχανημάτων Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού να τις λάβει σοβαρά υπόψη.

25. Η παρούσα σύμβαση, δεν καλύπτει:

- a. Εργασίες επισκευής και συντήρησης, για τις περιπτώσεις ανωτέρας βίας (σεισμού, πυρκαγιάς κλπ.) κυβερνητικών διατάξεων, απαγορεύσεις φόρτωσης, μη χορήγηση απαιτούμενων αδειών, εσκεμμένης φθοράς, επέμβασης τρίτων μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, κακής χρήσης και αποσυναρμολόγησης/ επανασυναρμολόγησης του μηχανήματος σε άλλο χώρο.
 - b. Βλάβες που θα προκληθούν από καταπόνηση ή πτώση του ανιχνευτή, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις όπου από την ανάλυση των δεδομένων που καταγράφονται στη μνήμη του συστήματος διαπιστωθεί ότι η καταπόνηση του ανιχνευτή είναι μεγαλύτερη από **200G**, τα οποία θα διαπιστώνονται μετά από αποστολή στα εξειδικευμένα εργαστήρια του κατασκευαστικού οίκου. Στην περίπτωση αυτή θα διατίθεται αναλυτική αναφορά από τον κατασκευαστικό οίκο και θα αποστέλλεται οικονομική προσφορά με το κόστος αντικατάστασης του ανιχνευτή.
 - c. Βλάβες που θα οφείλονται σε σπάσιμο του γυαλιού του ανιχνευτή ή σε εσωτερική υγρασία, οι οποίες θα διαπιστώνονται μετά από αποστολή στα εξειδικευμένα εργαστήρια του κατασκευαστικού οίκου. Στην περίπτωση αυτή θα διατίθεται αναλυτική αναφορά από τον κατασκευαστικό οίκο και θα αποστέλλεται οικονομική προσφορά με το κόστος αντικατάστασης του ανιχνευτή.
 - d. Δαπάνες μετακίνησης ή μεταφοράς του μηχανήματος, εντός νοσοκομείου (σε άλλο κτίριο) ή εκτός του νοσοκομειακού χώρου.
 - e. Έλεγχος και καθαρισμός του μηχανήματος που προβλέπεται ότι γίνεται από τον χειριστή του μηχανήματος.
 - f. Οι μπαταρίες του ανιχνευτή οι οποίες θεωρούνται αναλώσιμο υλικό και θα αντικαθίστανται όποτε κρίνεται σκόπιμο μετά την αποστολή σχετικής οικονομικής προσφοράς.
26. Τυχόν δαπάνες για εργασίες, επισκευές, ανταλλακτικά και αποστολή του μηχανήματος ή τμημάτων του στο εξωτερικό - επειδή ο κατασκευαστικός οίκος διατηρεί το δικαίωμα αποκατάστασης βλάβης στην έδρα του ή γιατί ο συντηρητής δεν είναι σε θέση να αποκαταστήσει την βλάβη στη δική του έδρα - θεωρείται ότι έχουν ενσωματωθεί στην συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη πλήρους ετήσιας συντήρησης και δεν επιφέρουν πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για το Νοσοκομείο.
27. Η παράβαση των όρων της παρούσας σύμβασης εκ μέρους του συντηρητή, επιτρέπει στο Νοσοκομείο, να προβεί στην διαδικασία καταγγελίας, πριν από την ημερομηνία λήξης, χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση προς τον συντηρητή. Για την επίλυση κάθε ασυμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, αρμόδια όργανα είναι τα δικαστήρια Αθηνών.