



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**1<sup>η</sup> Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ**  
**ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ**  
**Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ**  
 Τμήμα: Προμηθειών  
 Ταχ. Δ/ση: Βασ Σοφίας 80 Τ.Κ. 11528  
 Πληροφορίες: Α. Μέξιας  
 Τηλέφωνο: 2132162138  
 e-mail: promith@hosp-alexandra.gr

Αθήνα: 03-03-2026  
 Αρ. Πρωτ: 4313

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς  
προς την εταιρεία:  
**ΦΙΛΙΠΣ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ**  
**Α.Ε.Β.Ε.**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ**  
**ΔΙΑΥΓΕΙΑ**  
**ΚΗΜΔΗΣ**  
**ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

### ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

σε διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) για τη σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης του Καρδιοαγγειακού Συγκροτήματος ALLURA CENTRON του οίκου Philips, του Αιμοδυναμικού Εργαστηρίου του Νοσοκομείου, με κάλυψη ανταλλακτικών.

**Αριθμ. φακέλου [7/26]**

**Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη:**

- α. Τον Ν. 4412/08.08.16 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- β. Την με αριθ. Συν. 4<sup>η</sup>/05-02-2026 (ΘΕΜΑ 26<sup>ο</sup>) [ΑΔΑ: Ρ1ΓΗ4690ΩΜ-Τ5Β] [ΑΔΑΜ: 26REQ018502200] Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ».
- γ. Την με Αριθμ. Πρωτ. 3287/19-02-2026 [ΑΔΑ: 9ΣΛΣ4690ΩΜ-ΜΙΜ] [ΑΔΑΜ: 26REQ018523263] Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης, ΑΛΕ 2420304
- δ. Τις υποπεριπτώσεις ββ), γγ) της περίπτωσης β) του άρθρου 32, το άρθρο 32<sup>Α</sup> και του άρθρου 120 του ν. 4412/08.08.16 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Προσκαλεί την εταιρεία **ΦΙΛΙΠΣ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Β.Ε.** ως αποκλειστικό αντιπρόσωπο να υποβάλει προσφορά για τη σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης του Καρδιοαγγειακού Συγκροτήματος ALLURA CENTRON του οίκου Philips, του Αιμοδυναμικού Εργαστηρίου του Νοσοκομείου, με κάλυψη ανταλλακτικών **και δήλωση-βεβαίωση αποκλειστικότητας.**

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την συντήρηση ανέρχεται έως το ποσό των **37.644,00€ + Φ.Π.Α. 24%**

Η ανωτέρω προμήθεια θα είναι σύμφωνα με τις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές.

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τους όρους της Πρόσκλησης, να αποστείλετε ηλεκτρονικά την προσφορά σας, η οποία θα φέρει υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας σας,

στο email: [promith@hosp-alexandra.gr](mailto:promith@hosp-alexandra.gr) εντός (5) πέντε ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας.

- ✓ Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί, στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ & στο ΚΗΜΔΗΣ καθώς και στην Ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας για 5 (πέντε) τουλάχιστον ημέρες πριν την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης.
- ✓ Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την ανωτέρω συντήρηση ανέρχεται στο ποσό των **46.678,56€ συμπ/νου του Φ.Π.Α. 24%**, ΑΛΕ 2420304 πίστωσης.

#### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**Υπεύθυνη δήλωση** της εταιρείας στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς της δεν συντρέχει για τον προσφέροντα λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
- ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά της συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.
- iii. Παραίτηται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης της σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού.
- iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες από την λήξη προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

**Τεχνική προσφορά** : Όλα τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του οικονομικού φορέα. Οποιοδήποτε έγγραφο ή πιστοποιητικό απαιτείται για την αναβάθμιση του εν λόγω συστήματος.

Τα ανωτέρω έγγραφα θα φέρουν υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

**Οικονομική προσφορά**: Η προσφορά θα αναγράφει την τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις υπέρ τρίτων και οι εισφορές που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης και την πηγή χρηματοδότησης. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

#### ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Η εταιρεία **ΦΙΛΙΠΣ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Β.Ε.** προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει μαζί με την οικονομοτεχνική της προσφορά τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

**α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου.** Που εκδίδεται έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου.

**β. Φορολογική ενημερότητα.** (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

**γ. Ασφαλιστική ενημερότητα** (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

**δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό** της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

**ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η κατακύρωση της σύμβασης γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής. [άρθρο 221 του ν. 4412/2016].

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης της σύμβασης γίνεται εγγράφως προς την προσκληθείσα εταιρεία από την αναθέτουσα αρχή.

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:**

Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνο αποδεικτικό χαρακτήρα.

**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

**ΓΙΑ ΤΟ Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»  
 Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ  
 ΤΟΥ Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»**

**ΕΛΠΙΝΙΚΗ Α.ΤΑΒΙΑΝΑΤΟΥ**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΤΟΥ ΚΑΡΔΙΟΑΓΓΕΙΑΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ALLURA CENTRON (Εργασίες και Ανταλλακτικά)**

1. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιήσει την ετήσια συντήρηση των παρακάτω συστημάτων σύμφωνα με τις οδηγίες του εκάστοτε κατασκευαστικού οίκου.
  - Ακτινολογική Λυχνία MRC-GS 0407 - X-ray tube:48500 M 139620
  - Ψηφιακό σύστημα & επίπεδος ανιχνευτής - Detector FD15:1503T6
  - Αγγειογραφική ανάρτηση/στατώ - Stand CLEA FD15:000073
  - Γεννήτρια ακτίνων - Generator:15004470
  - Εξεταστική τράπεζα - Table Allura Centron AD5i:6
  - Καταγραφική μονάδα αιμοδυναμικών παραμέτρων (παρελκόμενος εξοπλισμός) - Flex Cardio XDS:201319000338
  - Ανεξάρτητος επεμβατικός σταθμός επεξεργασίας αγγείων Interventional Workspot - XtraVision (Service Tag):DR35842
  - Σταθμός ψηφιακής επεξεργασίας εικόνας και διάγνωσης, Service Tag :C8MK212Xcelera
2. Η ανάδοχος εταιρεία πρέπει να διαθέτει εξειδικευμένο Τεχνικό Τμήμα, με αποδεδειγμένη εμπειρία στη συντήρηση και επισκευή του συγκεκριμένου εξοπλισμού, η οποία θα τεκμηριώνεται με την κατάθεση σχετικού **Πιστοποιητικού Εκπαίδευσης** από τον κατασκευαστικό οίκο.
3. Η ανάδοχος εταιρεία πρέπει να διαθέτει όλα τα απαραίτητα όργανα και εργαλεία για τον ποιοτικό έλεγχο και επισκευή του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. Να κατατεθούν τα σχετικά Πιστοποιητικά Διακρίβωσης.
4. Οι τεχνικοί θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στα πρόσφατα εγχειρίδια συντήρησης και επισκευής (Service Manuals), καθώς και στις Τεχνικές ενημερώσεις (Service Bulletins), σύμφωνα με τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι συντηρήσεις και επιδιορθωτικές ενέργειες. Να κατατεθεί σχετική **βεβαίωση**.
5. Να κατατεθεί **πιστοποιητικό συνεργασίας** της αναδόχου εταιρείας με τον αντίστοιχο κατασκευαστικό οίκο του συστήματος.
6. Να κατατεθεί **βεβαίωση** της κατασκευάστριας εταιρείας του συστήματος, σχετικά με την απρόσκοπτη παροχή των **απαιτούμενων γνήσιων και καινούργιων ανταλλακτικών** που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
7. Η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να παρέχει τις απαραίτητες αναβαθμίσεις από τον κατασκευαστικό οίκο χωρίς επιπλέον κόστος και σύμφωνα με τις οδηγίες του.
8. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί ετησίως τις προγραμματισμένες επισκέψεις προληπτικής συντήρησης (το πλήθος των προληπτικών συντηρήσεων αναγράφεται στους όρους του συμβολαίου ετήσιας συντήρησης), σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά την διάρκεια εκάστου συμβατικού έτους, οι οποίες θα εκτελείται κατά την διάρκεια των εργασίμων ωρών και ημερών κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Επιπλέον, για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του συστήματος και ανεξάρτητα από την συχνότητά τους, ο ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα, εντός **12 ωρών**, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.
9. Η ανάδοχος εταιρεία να διαθέτει τα κάτωθι:
  - Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001
  - ISO 13485 για την «διακίνηση και τεχνική υποστήριξη Ιατροτεχνολογικών προϊόντων»
  - Βεβαίωση συμμόρφωσης με την ΥΑ ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004 (ΦΕΚ 32/Β/16-01-

2004) περί «Διακίνησης Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων».

Να κατατεθούν **επί ποινή απόρριψης** όλα τα παραπάνω Πιστοποιητικά.

10. Η ανάδοχος εταιρεία να βεβαιώνει **εγγράφως** ότι έχει γνώση του εξοπλισμού, της σημερινής κατάστασής του και ότι έχει ενημερωθεί για όλες τις συνθήκες λειτουργίας του.
11. Να κατατεθεί **Φύλλο Συμμόρφωσης** προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές του διαγωνισμού, απαντώντας υποχρεωτικά σε κάθε προδιαγραφή, με πληρότητα, σαφήνεια και αντίστοιχες παραπομπές, για τεκμηρίωση των ζητούμενων δυνατοτήτων.
12. Παρατίθενται οι όροι του συμβολαίου **ετήσιας συντήρησης με ανταλλακτικά**.

### **ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΛΗΡΟΥΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΡΔΙΟΑΓΓΕΙΑΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ALLURA CENTRON (Εργασίες και Ανταλλακτικά)**

1. Το συμβόλαιο πλήρους ετήσιας συντήρησης, αφορά το Καρδιοαγγειακό Συγκρότημα Allura Centron, του οίκου Philips, του Αιμοδυναμικού Εργαστηρίου, ως ενιαίο λειτουργικό σύνολο (σύμφωνα με την αριθμ. 04/12 σχετική Σύμβαση προμήθειας), ήτοι:
  - Ακτινολογική Λυχνία MRC-GS 0407 - X-ray tube:48500 M 139620
  - Ψηφιακό σύστημα & επίπεδος ανιχνευτής - Detector FD15:1503T6
  - Αγγειογραφική ανάρτηση/στατώ - Stand CLEA FD15:000073
  - Γεννήτρια ακτίνων - Generator:15004470
  - Εξεταστική τράπεζα - Table Allura Centron AD5i:6
  - Καταγραφική μονάδα αιμοδυναμικών παραμέτρων (παρελκόμενος εξοπλισμός) - Flex Cardio XDS:201319000338
  - Ανεξάρτητος επεμβατικός σταθμός επεξεργασίας αγγείων Interventional Workspot - XtraVision (Service Tag):DR35842
  - Σταθμός ψηφιακής επεξεργασίας εικόνας και διάγνωσης, Service Tag :C8MK212Xcelera
2. Το Νοσοκομείο, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα, για τρίμηνη παράταση της τρέχουσας σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον συντηρητή και με τους ίδιους όρους.
3. Η παράβαση των όρων της παρούσας σύμβασης εκ μέρους του συντηρητή, επιτρέπει στο Νοσοκομείο, να προβεί στην διαδικασία καταγγελίας, πριν από την ημερομηνία λήξης, χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση προς τον συντηρητή. Για την επίλυση κάθε ασυμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, αρμόδια όργανα, είναι τα δικαστήρια Αθηνών.
4. Ο συντηρητής υποχρεούται να εκτελεί **δύο (2)** προγραμματισμένες επισκέψεις τακτικής προληπτικής συντήρησης, σύμφωνα με τις αυστηρές οδηγίες, τους κανόνες & τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου (εργοστασιακό πρόγραμμα με: συχνότητα, διάρκεια, ενέργειες, μετρήσεις, ρυθμίσεις, επαναφορά εργοστασιακών παραμέτρων κλπ), με χρήση εξειδικευμένου λογισμικού και κατάλληλα εκπαιδευμένου & πιστοποιημένου από τον κατασκευαστή προσωπικού, παραδίδοντας το σύστημα σε πλήρη λειτουργία και αποκαθιστώντας κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία, με απόλυτα δική του ευθύνη.
5. Ο συντηρητής πριν την υπογραφή της σύμβασης συντήρησης, είναι υποχρεωμένος να καταθέτει στο Νοσοκομείο οικονομική προσφορά, η οποία θα περιλαμβάνει πλήρες πρόγραμμα τακτικής προληπτικής & επανορθωτικής συντήρησης (εργασία & ανταλλακτικά), περιγράφοντας αναλυτικά όλες τις απαραίτητες ενέργειες.
6. Στο συμβόλαιο πλήρους ετήσιας συντήρησης, περιλαμβάνονται κάθε είδους εργασίες & όλα ανεξαιρέτως τα ανταλλακτικά (συμπεριλαμβανομένων των ακτινολογικών λυχνιών & επίπεδων ψηφιακών ανιχνευτών). Εξαιρούνται μόνο τα αναλώσιμα υλικά: gel, φιλμ, χαρτί, σκιαγραφικά & ψηφιακά μέσα αποθήκευσης.

7. Οι ημερομηνίες προσέλευσης για εργασίες τακτικής προληπτικής συντήρησης ή τοποθέτησης ανταλλακτικών (για αποκατάσταση βλάβης που έχει ήδη διαγνωσθεί σε προηγούμενη επίσκεψη), θα εκτελούνται από τον συντηρητή εργάσιμες ημέρες, Δευτέρα ~ Παρασκευή από 08:00πμ~03:00μμ, εξαιρουμένων των επίσημων Αργιών του Κράτους, & θα ορίζονται πάντα με την σύμφωνη γνώμη του Υπεύθυνου του τμήματος.
8. Στο τμήμα που ανήκει το σύστημα, θα τηρείται βιβλίο συντήρησης, το οποίο θα ενημερώνεται ανελλιπώς από τον υπεύθυνο τεχνικό/ συντηρητή της εταιρείας και θα συνυπογράφεται από τον Δ/ντή του Τμήματος.
9. Κατά την επίσκεψή του, ο τεχνικός-συντηρητής της εταιρείας, θα αναφέρει απαραίτητα στο βιβλίο συντήρησης : την ημερομηνία και ώρα παρουσίας του, το είδος της βλάβης, τα υλικά που πιθανώς χρησιμοποιήθηκαν ή απαιτούνται, για την αποκατάσταση πλήρους λειτουργικότητας του συστήματος, τον χρόνο πιθανής ακινητοποίησης (εκτός χρήσης) και τυχόν παρατηρήσεις του. Σε κάθε επίσκεψή του (προγραμματισμένη ή έκτακτη), θα εκδίδει υπογεγραμμένο Τεχνικό Δελτίο εργασίας, όπου θα συνυπογράψει ο Υπεύθυνος του τμήματος ή το αρμόδιο Τεχνικό τμήμα του Νοσοκομείου.
10. Για την αποκατάσταση εκτάκτων βλαβών ή την προμήθεια και τοποθέτηση ανταλλακτικών, ισχύει απεριόριστος αριθμός κλήσεων του Νοσοκομείου και αντίστοιχων επισκέψεων του συντηρητή, χωρίς οικονομική επιβάρυνση.
11. Όλα τα είδη και υλικά που θα προσκομίζει ο συντηρητής, για την αποκατάσταση της λειτουργίας του συστήματος, θα είναι γνήσια, καινούργια, αμεταχειρίστα, χωρίς ελαττώματα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και θα καλύπτονται με εγγύηση καλής λειτουργίας του κατασκευαστικού οίκου, χρονικής διάρκειας ενός έτους. ή και θα καλύπτονται με εγγύηση καλής λειτουργίας του κατασκευαστικού οίκου χρονικής διάρκειας έως τη λήξη της παρούσας σύμβασης συντήρησης.
12. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα, να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό. Ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος να δώσει στο Νοσοκομείο, στοιχεία υλικών που πιθανώς του ζητηθούν & να υπακούει σε εντολή των αρμοδίων υπηρεσιών, για υλικό το οποίο δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα και τα χαρακτηριστικά τους.
13. Για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του συστήματος, ανεξάρτητα από την συχνότητα εμφάνισης, ο συντηρητής υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα εντός χρονικού διαστήματος **12 εργάσιμων ωρών** το αργότερο, από την έγγραφη ή τηλεφωνική κλήση του, για αποκατάσταση της λειτουργικότητας.
14. Σε κάθε περίπτωση, όσο σοβαρή και να είναι η βλάβη, το σύστημα δεν μπορεί να παραμείνει εκτός λειτουργίας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο 15 εργάσιμων ημερών ετησίως. Σε περίπτωση υπέρβασης, το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να επιβάλλει παράταση του συμβολαίου συντήρησης, κατά δύο ημέρες για κάθε ημέρα υπέρβασης, χωρίς αμοιβή για τον συντηρητή.
15. Ο συντηρητής υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα κυριότερων ανταλλακτικών με προτεραιότητα εξυπηρέτησης του συμβεβλημένου πελάτη, για την άμεση αποκατάσταση της λειτουργικότητας του συστήματος. Τα αντικατασταθέντα υλικά, περιέρχονται στην κυριότητα της συντηρήτριας εταιρείας, εκτός εάν υπάρχει ιδιαίτερη συμφωνία ως προς αυτά. Σύμφωνα με την τρέχουσα ενημέρωση του οίκου κατασκευής, την 31/12/2025 ολοκληρώνεται η περίοδος εγγυημένης επάρκειας ανταλλακτικών για τον καρδιοαγγειογράφο Allura Centron και το σύστημα θα εισέλθει σε καθεστώς End of Life. Σταδιακά μετά την ημερομηνία αυτή και στο απώτερο μέλλον η τεχνική υποστήριξη αναμένεται να καθίσταται συνεχώς δυσχερέστερη. Ο Συντηρητής θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια ανεύρεσης των απαιτούμενων υλικών, με αναζήτηση στο διεθνές αποθηκευτικό υπόλοιπο του οίκου.

16. Σε περίπτωση που το σύστημα τεθεί εκτός λειτουργίας, λόγω παλαιότητας, αντικατάστασης, απόσυρσης ή άλλης αιτίας ή δεν παρέχεται πλέον πλήρης τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστικό οίκο μέσω εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης διακοπής του συμβολαίου, χωρίς καμία οικονομική ή άλλου είδους υποχρέωση προς τον συντηρητή, πέραν της έγγραφης ενημέρωσής του.
17. Για περιπτώσεις, που ενδεχόμενα παρατηρούνται φαινόμενα πλημμελούς συντήρησης ή καταστάσεις που αποδεικνύουν αδιαφορία εκ μέρους του συντηρητή, με αρνητικές επιπτώσεις στην εύρυθμη λειτουργία του τμήματος, το Νοσοκομείο έχει το δικαίωμα, να ακολουθήσει κατά την κρίση του κάθε νόμιμη διαδικασία & να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. Επιπλέον σε διαδικασίες μελλοντικής προμήθειας μηχανημάτων Ιατρ/κού Εξοπλισμού να το λάβει σοβαρά υπόψη, ως αρνητικό στοιχείο αξιολόγησης.
18. Η παρούσα σύμβαση, δεν καλύπτει εργασίες επισκευής και συντήρησης για περιπτώσεις ανώτερης βίας (σεισμού, πυρκαγιάς) κυβερνητικών διατάξεων, απαγορεύσεις φόρτωσης, μη χορήγηση απαιτούμενων αδειών, επέμβασης τρίτων μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, εσκεμμένης φθοράς, κακής χρήσης & αποσυναρμολόγησης/επανεγκατάστασης του συστήματος σε άλλο χώρο.
19. Ο συντηρητής αναλαμβάνει τη διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης του μηχανήματος. Παρέχει στο Νοσοκομείο, κάθε δωρεάν αναβάθμιση του κατασκευαστή & ενημερώνει το Νοσοκομείο για εφαρμογή εργοστασιακών διαταγών βελτίωσης, που αποσκοπούν σε βελτιστοποίηση της απόδοσης ή διευκόλυνση χειρισμού & συντήρησης, διατηρώντας παράλληλα το σύστημα σε σύγχρονο τεχνολογικό επίπεδο.
20. Ο συντηρητής, υποχρεούται να γνωρίζει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών του, εφόσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του κράτους.