



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**1<sup>η</sup> Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ**  
**ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ**  
**Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ**  
**Τμήμα:** Προμηθειών  
**Ταχ. Δ/ση:** Βασ Σοφίας 80 Τ.Κ. 11528  
**Πληροφορίες:** Α. Μέξιας  
**Τηλέφωνο:** 2132162138  
 e-mail: promith@hosp-alexandra.gr

Αθήνα: 26-05-2026  
 Αρ. Πρωτ: 10072

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς  
προς την εταιρεία:  
**ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ Γ. ΠΑΠΟΥΔΗΣ**  
**& ΥΙΟΣ Α.Ε.**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ**  
**ΔΙΑΥΓΕΙΑ**  
**ΚΗΜΔΗΣ**  
**ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

### ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

σε διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) για τη σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης του εμφανιστηρίου KODAK Dryview 6800 του Ακτινοδιαγνωστικού Τμήματος, με ανταλλακτικά.

Αριθμ. φακέλου [32/26]

**Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη:**

- α. Τον Ν. 4412/08.08.16 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- β. Την με Αριθ. Πρωτ. 7561/22-04-2026 [ΑΔΑ: 9Ω714690ΩΜ-Σ3Ν] [ΑΔΑΜ: 26REQ019018525] Απόφαση της Διοικήτριας του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ».
- γ. Την με Αριθμ. Πρωτ. 9215/14-05-2026 [ΑΔΑ: ΨΠΛ34690ΩΜ-ΞΨΟ] [ΑΔΑΜ: 26REQ019018713] Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.
- δ. Οι περ. ββ' και γγ' της παρ. 2 του Άρθρου 32 «Προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση» του Ν. 4412/2016 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στην Οδηγία 2014/24/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Προσκαλεί την εταιρεία **ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ Γ. ΠΑΠΟΥΔΗΣ & ΥΙΟΣ Α.Ε.** ως αποκλειστικό αντιπρόσωπο να υποβάλει προσφορά για τη σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης του εμφανιστηρίου KODAK Dryview 6800 του Ακτινοδιαγνωστικού Τμήματος, με ανταλλακτικά **και βεβαίωση αποκλειστικότητας:**

Model DV 6800 (s/n 68005407) με αριθμό μητρώου 2348 του κατασκευαστικού οίκου CARESTREAM.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την συντήρηση ανέρχεται έως το ποσό των **3.220,00€ + Φ.Π.Α. 24%**

Η ανωτέρω προμήθεια θα είναι σύμφωνα με τις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τους όρους της Πρόσκλησης, να αποστείλετε ηλεκτρονικά την προσφορά σας, η οποία θα φέρει υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας σας, στο email: **promith@hosp-alexandra.gr** εντός (5) πέντε ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας.

- ✓ Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί, στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ & στο ΚΗΜΔΗΣ καθώς και στην Ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας για 5 (πέντε) τουλάχιστον ημέρες πριν την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης.
- ✓ Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την ανωτέρω υπηρεσία ανέρχεται στο ποσό των **3.992,80€ συμπ/νου του Φ.Π.Α. 24%** , ΑΛΕ 2420304.

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**Υπεύθυνη δήλωση** της εταιρείας στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς της δεν συντρέχει για τον προσφέροντα λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
- ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά της συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.
- iii. Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης της σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση η ακύρωση του διαγωνισμού.
- iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες από την λήξη προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

**Τεχνική προσφορά** : Όλα τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του οικονομικού φορέα. Οποιοδήποτε έγγραφο ή πιστοποιητικό απαιτείται για την αναβάθμιση του εν λόγω συστήματος.

Τα ανωτέρω έγγραφα θα φέρουν υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

**Οικονομική προσφορά**: Η προσφορά θα αναγράφει την τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις υπέρ τρίτων και οι εισφορές που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης και την πηγή χρηματοδότησης. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

### ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Η εταιρεία **ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ Γ. ΠΑΠΟΥΔΗΣ & ΥΙΟΣ Α.Ε.** προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει μαζί με την οικονομοτεχνική της προσφορά τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

**α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου.** Που εκδίδεται έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα

Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου.

**β. Φορολογική ενημερότητα.** (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

**γ. Ασφαλιστική ενημερότητα** (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

**δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό** της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

#### **ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η κατακύρωση της σύμβασης γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής. [άρθρο 221 του ν. 4412/2016].

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης της σύμβασης γίνεται εγγράφως προς την προσκληθείσα εταιρεία από την αναθέτουσα αρχή.

#### **ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:**

Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνο αποδεικτικό χαρακτήρα.

#### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

**Για το Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»  
Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ  
του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»**

**ΕΛΠΙΝΙΚΗ Α. ΤΑΒΙΑΝΑΤΟΥ**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΤΟΥ ΕΜΦΑΝΙΣΤΗΡΙΟΥ  
KODAK, DRYVIEW 6800**

1. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιήσει την ετήσια συντήρηση του παρακάτω συστήματος σύμφωνα με τις οδηγίες του εκάστοτε κατασκευαστικού οίκου.
  - Model DV 6800 (s/n 68005407) με αριθμό μητρώου 2348
2. Η ανάδοχος εταιρεία πρέπει να διαθέτει εξειδικευμένο Τεχνικό Τμήμα, με αποδεδειγμένη εμπειρία στη συντήρηση και επισκευή του συγκεκριμένου εξοπλισμού, η οποία θα τεκμηριώνεται με την κατάθεση σχετικού **Πιστοποιητικού Εκπαίδευσης** από τον κατασκευαστικό οίκο.
3. Η ανάδοχος εταιρεία πρέπει να διαθέτει όλα τα απαραίτητα όργανα και εργαλεία για τον ποιοτικό έλεγχο και επισκευή του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. Να κατατεθούν τα σχετικά Πιστοποιητικά Διακρίβωσης.
4. Οι τεχνικοί θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στα πρόσφατα εγχειρίδια συντήρησης και επισκευής (Service Manuals), καθώς και στις Τεχνικές ενημερώσεις (Service Bulletins), σύμφωνα με τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι συντηρήσεις και επιδιορθωτικές ενέργειες. Να κατατεθεί σχετική **βεβαίωση**.
5. Να κατατεθεί **πιστοποιητικό συνεργασίας** της αναδόχου εταιρείας με τον αντίστοιχο κατασκευαστικό οίκο του συστήματος.
6. Να κατατεθεί **βεβαίωση** της κατασκευάστριας εταιρείας του συστήματος, σχετικά με την απρόσκοπτη παροχή των **απαιτούμενων γνήσιων και καινούργιων ανταλλακτικών** που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
7. Η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να παρέχει τις απαραίτητες αναβαθμίσεις από τον κατασκευαστικό οίκο χωρίς επιπλέον κόστος και σύμφωνα με τις οδηγίες του.
8. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί ετησίως τις προγραμματισμένες επισκέψεις προληπτικής συντήρησης (το πλήθος των προληπτικών συντηρήσεων αναγράφεται στους όρους του συμβολαίου ετήσιας συντήρησης), σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά την διάρκεια εκάστου συμβατικού έτους, οι οποίες θα εκτελείται κατά την διάρκεια των εργασιμών ωρών και ημερών κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Επιπλέον, για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του συστήματος και ανεξάρτητα από την συχνότητά τους, ο ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα, εντός **24 ωρών**, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.
9. Η ανάδοχος εταιρεία να διαθέτει τα κάτωθι:
  - Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001
  - ISO 13485 για την «διακίνηση και τεχνική υποστήριξη Ιατροτεχνολογικών προϊόντων»
  - Βεβαίωση συμμόρφωσης με την ΥΑ ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004 (ΦΕΚ 32/Β/16-01-2004) περί «Διακίνησης Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων».Να κατατεθούν **επί ποινή απόρριψης** όλα τα παραπάνω Πιστοποιητικά.
10. Η ανάδοχος εταιρεία να βεβαιώνει **εγγράφως** ότι έχει γνώση του εξοπλισμού, της σημερινής κατάστασής του και ότι έχει ενημερωθεί για όλες τις συνθήκες λειτουργίας του.
11. Να κατατεθεί **Φύλλο Συμμόρφωσης** προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές του διαγωνισμού, απαντώντας υποχρεωτικά σε κάθε προδιαγραφή, με πληρότητα, σαφήνεια και αντίστοιχες παραπομπές, για τεκμηρίωση των ζητούμενων δυνατοτήτων.

12. Παρατίθενται οι όροι του συμβολαίου **ετήσιας συντήρησης με ανταλλακτικά.**

**Όροι συμβολαίου ετήσιας συντήρησης του εμφανιστηρίου Kodak, Dryview 6800 του Ακτινολογικού τμήματος, με ΑΜ κτηματολογίου 2348**

1. Ετήσια συντήρηση του μηχανήματος KODAK Dryview 6800 του Ακτινολογικού τμήματος του Νοσοκομείου, με ανταλλακτικά, δαπάνης + Φ.Π.Α. 24%, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά της εταιρείας και το έγγραφο του Τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.
2. Η παρούσα Σύμβαση, αρχίζει την & λήγει την
3. Το Νοσοκομείο διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα, για τρίμηνη παράταση της τρέχουσας σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον συντηρητή και με τους ίδιους όρους.
4. Η παράβαση των όρων της παρούσας σύμβασης εκ μέρους του συντηρητή, επιτρέπει στο Νοσοκομείο, να προβεί στην διαδικασία καταγγελίας, πριν από την ημερομηνία λήξης, χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση προς τον συντηρητή. Για την επίλυση κάθε ασυμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, αρμόδια όργανα, είναι τα δικαστήρια Αθηνών.
5. Ο συντηρητής υποχρεούται να εκτελεί **δύο (2) προγραμματισμένες εργασίες τακτικής προληπτικής συντήρησης** του μηχανήματος (ανεξάρτητα από τις εργασίες επανορθωτικής συντήρησης), παραδίδοντάς το σε πλήρη λειτουργία και αποκαθιστώντας κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του, με δικό του εξειδικευμένο προσωπικό και απόλυτα δική του ευθύνη, σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης, τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου.
6. Πριν την υπογραφή της σύμβασης, ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος να καταθέσει οικονομική προσφορά, που θα περιλαμβάνει πλήρες πρόγραμμα τακτικής προληπτικής συντήρησης, σύμφωνα με τους κανόνες, τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου, στην οποία θα περιγράφονται αναλυτικά, όλες οι απαραίτητες εργασίες και τα απαιτούμενα ανταλλακτικά.
7. Με την υπογραφή της σύμβασης, ο συντηρητής θα προσκομίσει σχετική επιστολή, όπου θα αναφέρονται οι προβλεπόμενες ημερομηνίες των τακτικών συντηρήσεων.
8. Ο αριθμός των τιμολογίων, που θα καταθέτει ο συντηρητής στο Νοσοκομείο σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, θα είναι ανάλογος του αριθμού των τακτικών συντηρήσεων (§5). Τιμολόγιο θα κατατίθεται αφού εκτελεστεί η κάθε προγραμματισμένη τακτική συντήρηση και θα συνοδεύεται απαραίτητα από φωτοαντίγραφο τεχνικού δελτίου που αφορά την αντίστοιχο περίοδο τακτικής συντήρησης.
9. Οι εργασίες συντήρησης ή επισκευής του μηχανήματος, θα εκτελούνται από τον συντηρητή τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, από Δευτέρα ~ Παρασκευή και μεταξύ των ωρών 08.00 π.μ ~ 14.00 μ.μ.
10. Στην οικονομική προσφορά θα περιγράφονται αναλυτικά σε ξεχωριστή στήλη με τιμή, τα εξής:
  - α) τα ανταλλακτικά που τυχόν εξαιρεί ο συντηρητής από την παρούσα σύμβαση συντήρησης και τα χρεώνει χωριστά, διευκρινίζοντας τους λόγους εξαίρεσης.
  - β) όλα τα αναλώσιμα υλικά, που είναι απαραίτητα για την λειτουργία του μηχ/τος.
  - γ) τυχόν αναλώσιμα υλικά που αποτελούν αποκλειστικότητα του κατασκευαστή & δεσμεύουν τις επιλογές του φορέα (εφόσον υπάρχουν).
11. Οι όροι της παρούσας σύμβασης, ισχύουν για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης του μηχανήματος, μη εξαιρουμένων των εξαρτημάτων ή περιφερειακών συσκευών που τυχόν συγκροτούν το μηχάνημα & λειτουργούν ως ενιαίο σύνολο.

12. Στο τμήμα που ανήκει το μηχάνημα, θα τηρείται βιβλίο συντήρησης, το οποίο θα ενημερώνεται ανελλιπώς από τον υπεύθυνο τεχνικό/συντηρητή της εταιρείας και θα συνυπογράφεται από τον Δ/ντή του τμήματος.
13. Κατά την επίσκεψή του, ο τεχνικός/συντηρητής της εταιρείας, θα καταγράφει απαραίτητα στο βιβλίο συντήρησης: την ημερομηνία και ώρα παρουσίας του, το είδος της βλάβης, τα ανταλλακτικά που πιθανώς χρησιμοποιήθηκαν ή απαιτούνται, για την αποκατάσταση πλήρους λειτουργικότητας του μηχανήματος, τον χρόνο αδρανοποίησης του μηχανήματος και τυχόν παρατηρήσεις του.
14. Για οποιαδήποτε παρέμβαση στο μηχάνημα (τακτική συντήρηση ή έκτακτη βλάβη), ο συντηρητής θα εκδίδει και θα παραδίδει υποχρεωτικά στο τμήμα Βιοϊατρικής τεχνολογίας άμεσα, υπογεγραμμένο αντίγραφο Τεχνικού Δελτίου εργασίας, όπου θα συνυπογράφει ο Υπεύθυνος του τμήματος ή το αρμόδιο Τεχνικό τμήμα του Νοσοκομείου. Στο Τεχνικό Δελτίο θα αναφέρονται απαραίτητα τουλάχιστον τα εξής: ονομασία μηχανήματος, οίκος, μοντέλο, αριθμός σειράς, τμήμα που ανήκει, ημερομηνία, ονοματεπώνυμο τεχνικού συντηρητή, αιτιολογία παρέμβασης (τακτική συντήρηση ή έκτακτη βλάβη) & τα ανταλλακτικά που πιθανώς χρησιμοποιήθηκαν.
15. Προκειμένου να προβεί στην αντικατάσταση ανταλλακτικών, τα οποία εξαιρεί από την οικονομική του προσφορά (§ 10), θα ενημερώνει απαραίτητα το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας με σχετικό έγγραφο/προσφορά (ή Fax), αναφέροντας το είδος της βλάβης, τα στοιχεία των ανταλλακτικών και το κόστος τους.
16. Οι ημερομηνίες προσέλευσης εργασιών τακτικής προληπτικής συντήρησης (σύμφωνα με τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου) ή τοποθέτησης ανταλλακτικών (για αποκατάσταση βλάβης που έχει ήδη διαγνωσθεί σε προηγούμενη επίσκεψη), θα ορίζονται με την σύμφωνη γνώμη του Υπευθύνου, στο τμήμα που ανήκει το μηχάνημα. Τα δελτία Αποστολής ανταλλακτικών, θα αναφέρουν το ονομασία, τον κωδικό και τον αριθμό σειράς (εφόσον διαθέτει).
17. Για την αποκατάσταση εκτάκτων βλαβών ή την προμήθεια και τοποθέτηση ανταλλακτικών, ισχύει απεριόριστος αριθμός κλήσεων του Νοσοκομείου και αντίστοιχων επισκέψεων του συντηρητή, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.
18. Όλα τα είδη και υλικά που θα προσκομίζει ο συντηρητής, για την αποκατάσταση της λειτουργίας του μηχανήματος, θα είναι γνήσια, καινούργια, αμεταχειρίιστα, χωρίς ελαττώματα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και θα καλύπτονται με εγγύηση καλής λειτουργίας του κατασκευαστικού οίκου, χρονικής διάρκειας ενός έτους.
19. Ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος, να δώσει στο Νοσοκομείο, οποιαδήποτε στοιχεία προέλευσης υλικών πιθανώς ζητηθούν, για διαπίστωση της ποιότητας και των χαρακτηριστικών τους.
20. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα, να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό και ο προμηθευτής, υποχρεώνεται να υπακούει σε κάθε εντολή των αρμοδίων υπηρεσιών του, για υλικό το οποίο δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα και τα χαρακτηριστικά τους.
21. Για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του μηχανήματος και ανεξάρτητα από την συχνότητά τους, ο συντηρητής υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα και εντός χρονικού διαστήματος 24 ωρών.
22. Σε κάθε περίπτωση, όσο σοβαρή και να είναι η βλάβη, το μηχάνημα δεν μπορεί να παραμείνει εκτός λειτουργίας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των πέντε εργάσιμων ημερών. Για την αποκατάσταση βλάβης που απαιτείται η χρήση ανταλλακτικών και ο συντηρητής δυσκολεύεται να τα εξασφαλίσει άμεσα, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το Νοσοκομείο, για την δυνατότητα εξεύρεσης λύσης/αποκατάστασης & τον πιθανό χρόνο επαναλειτουργίας του μηχανήματος.

23. Πέραν των πέντε ημερών, οι εργάσιμες ημέρες ακινητοποίησης του μηχανήματος λόγω βλάβης, θα αθροίζονται σε ετήσια βάση και για κάθε τέτοια ημέρα - άνω των είκοσι ημερών ετησίως – θα επιβάλλεται στον συντηρητή ως ποινική ρήτρα, παράταση της λήξης του χρόνου συντήρησης κατά δέκα εργάσιμες ημέρες. Τα παραπάνω δεν ισχύουν, στην περίπτωση που ο συντηρητής, δεν έχει λάβει την έγκριση του Νοσοκομείου, για χρησιμοποίηση μη συμβατικών ανταλλακτικών.
24. Σε περίπτωση που το μηχάνημα τεθεί εκτός λειτουργίας, λόγω παλαιότητας, αδυναμίας εξεύρεσης ανταλλακτικών, αντικατάστασης, απόσυρσης ή άλλης αιτίας ή δεν παρέχεται πλέον πλήρης τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστικό οίκο μέσω εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης διακοπής της σύμβασης συντήρησης, χωρίς καμία οικονομική ή άλλου είδους υποχρέωση προς τον συντηρητή, πέραν της έγγραφης ενημέρωσής του.
25. Για περιπτώσεις, που ενδεχόμενα παρατηρούνται φαινόμενα πλημμελούς συντήρησης του μηχανήματος ή καταστάσεις που να αποδεικνύουν αδιαφορία εκ μέρους του συντηρητή, με αρνητικές επιπτώσεις στην εύρυθμη λειτουργία του τμήματος, το Νοσοκομείο έχει το δικαίωμα, να ακολουθήσει κατά την κρίση του κάθε νόμιμη διαδικασία, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και σε διαδικασίες μελλοντικής προμήθειας μηχανημάτων Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού να τις λάβει σοβαρά υπ' όψιν.
26. Τα δεδομένα της παρούσας σύμβασης δεν ισχύουν, για τυχόν εργασίες ή επισκευές τμημάτων του μηχανήματος, για τα οποία ο κατασκευαστικός οίκος διατηρεί το δικαίωμα εκτέλεσής τους, σε εγκαταστάσεις της έδρας του στο εξωτερικό, με απαραίτητη όμως προϋπόθεση, ότι τα σημεία αυτά, θα διευκρινίζονται ρητά και με σαφήνεια, στην αρχική προσφορά του συντηρητή.