



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**  
**1<sup>η</sup> Υ.Πε. ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»**  
**Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»**  
**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ -**  
**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**  
**ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**ΤΑΧ. ΔΙΕΥΘ. ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 80**  
**Τ.Κ: 11528, ΑΘΗΝΑ**  
**ΤΗΛ.: 2132162138**  
**Πληροφορίες : Μαγδαληνή Ζαχαρή**  
**E-mail : [promith@hosp-alexandra.gr](mailto:promith@hosp-alexandra.gr)**

**Αθήνα, 22/06/2026**  
**Αρ. Πρωτ.: 12123**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ:**

- ΔΙΑΥΓΕΙΑ
- ΚΗΜΔΗΣ
- ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**Πρόσκληση υποβολής προσφοράς**  
**προς την εταιρεία:**

**QPLAN Α.Ε.**  
**Email: [arapatsakos@qplan.gr](mailto:arapatsakos@qplan.gr)**

---

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ**  
**Αριθμ. 55/26**

---

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**  
**ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 9001:2015 ΓΙΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΑΙΘΟΥΣΑ**  
**ΤΟΚΕΤΩΝ-ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΠΙΤΟΚΩΝ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑ ΛΕΧΩΙΔΩΝ-ΠΤΕΡΥΓΑ ΛΑΜΠΡΑΚΗ**  
**(CPV: 79132000-8 - Υπηρεσίες πιστοποίησης)**

---

**Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη:**

- Τις διατάξεις του Ν. 4412/08.08.16 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/24 /ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Τη με αριθμ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»
- Τη με αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- Τη με Αριθμ. Πρωτ. 11263/11.06.2026 Απόφαση της Διοικήτριας του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ». [ΑΔΑΜ - 26REQ019221465]
- Τη με Αριθ. Πρωτ. 11341/12-06-2026 Απόφαση Ανάληψης υποχρέωσης, αριθ. Δέσμευσης 4156/0, η οποία θα βαρύνει το οικονομικό έτος 2026, τον ΑΛΕ2420903 [ΑΔΑΜ: 26REQ019222367] [ΑΔΑ: 94Μ14690ΩΜ-ΟΚΑ]

**Προσκαλεί**

Την εταιρεία:

**QPLAN Α.Ε.**  
**Email: [arapatsakos@qplan.gr](mailto:arapatsakos@qplan.gr)**

Να υποβάλλει προσφορά για την ανάδειξη αναδόχου για την για την Ανάθεση σε εξωτερικό σύμβουλο των υπηρεσιών ανάπτυξης και εγκατάστασης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με Πρότυπο ISO 9001:2015 για τα Τμήματα Αίθουσα Τοκετών - Παραλαβή Επιτόκων και Τμήμα Λεχωίδων - Πτέρυγα Λαμπράκη, προϋπολογισθείσας δαπάνης 2.250 ευρώ + Φ.Π.Α

Η Παρεχόμενη υπηρεσία κατατάσσεται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων [CPV: 79132000-8 - Υπηρεσίες πιστοποίησης].

Κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, **βάσει τιμής**

#### ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο Σύμβουλος θα:

- Αναπτύξει όλη την απαιτούμενη τεκμηρίωση (Εγχειρίδιο, Διαδικασίες, Έντυπα, Οδηγίες) του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ISO 9001:2015
- Αναπτύξει σε συνεργασία με το προσωπικό του Τμήματος την απαιτούμενη ανάλυση διακινδύνευσης και θα τεκμηριώσει την στοχοθεσία του Τμήματος
- Παρακολουθήσει την εφαρμογή της τεκμηρίωσης ω-ιό το προσωπικό του Τμήματος
- Εκτελέσει εσωτερικές επιθεωρήσεις για τον έλεγχο εφαρμογής του Συστήματος Ποιότητας και θα καταγράψει τυχόν μη συμμορφώσεις / παρατηρήσεις υποδεικνύοντας τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες
- Υποστηρίξει το προσωπικό στην σύνταξη της ανασκόπησης από την Διοίκηση
- Παρευρεθεί στην επιθεώρηση από τον Φορέα Πιστοποίησης και θα υποστηρίξει το προσωπικό στην άρση τυχόν μη συμμορφώσεων / παρατηρήσεων που θα οφείλονται στην τεκμηρίωση

#### Η ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό θα πρέπει:

- 1) Να είναι πιστοποιημένοι σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 9001:2015 για την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών και με το Πρότυπο ISO 27001:2022 για την ασφάλεια των πληροφοριών.
- 2) Να διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 σε τουλάχιστον 15 τμήματα / μονάδες / εργαστήρια Δημόσιων Νοσοκομείων.
- 3) Να διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 / EN 15224 σε τουλάχιστον 2 μαιευτικές / γυναικολογικές κλινικές.

Τα παραπάνω θα αποδεικνύονται με επισύναψη αντίστοιχων βεβαιώσεων εκτέλεσης του συγκεκριμένου έργου από τους φορείς ανάθεσης προς τον συμμετέχοντα.

- 4) Να διαθέτει ομάδα έργου με συμβούλους με αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015 σε τμήματα / μονάδες / εργαστήρια Δημόσιων Νοσοκομείων Συγκεκριμένα ο Επικεφαλής της Ομάδας Έργου να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον 15 έργα πιστοποίησης (ISO 9001:2015) τμημάτων / μονάδων / εργαστηρίων δημόσιων νοσοκομείων και ο Αναπληρωτής Επικεφαλής να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον 10 έργα πιστοποίησης (ISO 9001:2015) τμημάτων / μονάδων / εργαστηρίων δημόσιων νοσοκομείων. Η εμπειρία της ομάδας έργου θα πρέπει να αποδεικνύεται με βεβαίωση του αρμόδιου Φορέα Ανάθεσης προς τον συμμετέχοντα, στην οποία θα αναφέρονται ονομαστικά οι σύμβουλοι που εργάστηκαν στο έργο.

Κατόπιν των ανωτέρω κρίνεται αναγκαίο να πραγματοποιηθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες προετοιμασίας των Τμημάτων Αίθουσα Τοκετών-Παραλαβή Επιτόκων και Πτέρυγα Λαμπράκη-Τμήμα Λεχωίδων με τη βοήθεια του εξωτερικού συμβούλου ανάπτυξης και εγκατάστασης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 9001:2015 με στόχο την επιθεώρηση και την λήψη της ως άνω Πιστοποίησης.

**Προθεσμία παραλαβής προσφορών**

Οι προσφορές κατατίθενται σε σφραγισμένο φάκελο, στο Πρωτόκολλο του Γ.Ν.Α ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ, Δ/νση: Λούρου 4-2, Τ.Κ. 115 28 - Αθήνα 1<sup>ος</sup> όροφος.

**ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

Τόπος υποβολής προσφορών	Ημερομηνίες υποβολής προσφορών		Ημερομηνία Αποσφράγισης προσφορών
	Έναρξη	Λήξη	
Στο Πρωτόκολλο του ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ (Λούρου 4-2, Αθήνα Τ.Κ. 115 28) (κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες)	Δευτέρα 22/06/2026	Δευτέρα 29/06/2026 Και ώρα 14:00	Τρίτη 30/06/2026 και ώρα 10.00 π.μ.

Ο φάκελος της προσφοράς θα αναγράφει:

1. Την λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ»,
2. Τον αριθμό πρωτοκόλλου της παρούσας Πρόσκλησης και το αντικείμενο του διαγωνισμού
3. Τον πλήρη τίτλο της αρμόδιας υπηρεσίας που διενεργεί την πρόσκληση,
4. Την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών,
5. Τα στοιχεία του αποστολέα,

6. Την ένδειξη σε εμφανές σημείο «ΠΡΟΣΟΧΗ ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΤΕΙ»

Προσφορές που θα υποβάλλονται στην Υπηρεσία εκπρόθεσμα δεν θα λαμβάνονται υπόψη.

**Ισχύς προσφορών:** Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι **180** ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επομένη της ημερομηνίας λήξης υποβολής προσφορών. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερόμενου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

#### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**Υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος στην οποία θα δηλώνεται ότι:

i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους δεν συντρέχει για τους προσφέροντες λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.

ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά του συντάχθηκε σύμφωνα με αυτούς.

iii. Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση η ακύρωση του διαγωνισμού.

iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες προσμετρούμενες από την επομένη της ημερομηνίας λήξης υποβολής προσφορών.

**Τεχνική προσφορά:** Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το Παράρτημα Α' «Τεχνικές προδιαγραφές» της παρούσης.

Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών

**Οικονομική προσφορά:** Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης που είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

Η τιμή των υπηρεσιών δίδεται σε ΕΥΡΩ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Η προσφερόμενη τιμή είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, γ) η προσφορά θέτει όρο αναπροσαρμογής τιμής και δ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στο κεφ. 1.3 της διακήρυξης.

Στην οικονομική προσφορά θα αναγράφεται υποχρεωτικά ο αντίστοιχος κωδικός είδους στο Παρατηρητήριο Τιμών του Υπουργείου Υγείας και η τρέχουσα τιμή (για τις περιπτώσεις που έχει εφαρμογή). Οικονομικές προσφορές που είναι ανώτερες από τις τιμές που καταγράφονται στο Παρατηρητήριο Τιμών της Επιτροπής Προμηθειών

Υγείας κατά την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών του διαγωνισμού, απορρίπτονται. (Ν. 3918/2011, άρθρο 13, - ΦΕΚ 31/τ.Α'/02.03.2011).

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές. Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

#### **ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ**

**Ο τελικός ανάδοχος προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει κατά την υπογραφή της σύμβασης τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.**

**α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου.** Που εκδίδεται έως τρείς (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου

**β. Φορολογική ενημερότητα.** (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του)

**γ. Ασφαλιστική ενημερότητα** (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του)

**δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό** της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

Σε περίπτωση αδυναμίας προσκόμισης των ανωτέρω πιστοποιητικών εντός δέκα (10) ημερών από τη σχετική πρόσκληση ο υποψήφιος ανάδοχος αποκλείεται από τη διαδικασία και καλείται ο αμέσως επόμενος στην κατάταξη συμμετέχων.

Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα ματαίωσης /ακύρωσης της διαδικασίας σε οποιοδήποτε φάση αυτής.

✓ Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ, στο ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου. [www.hosp-alexandra.gr](http://www.hosp-alexandra.gr) στη διαδρομή: **Ενημέρωση → Προκηρύξεις → Προμήθειες → απευθείας αναθέσεις κατόπιν έρευνας αγοράς (α/α 55/26).**

#### **ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Η κατακύρωση γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου ή (του αρμόδιου τμήματος). Μετά την έκδοση της απόφασης ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή τη δημοσιεύει στο ΚΗΜΔΗΣ και την κοινοποιεί στον οικονομικό φορέα στον οποίο κατακυρώθηκε η σύμβαση.

#### **Υπογραφή σύμβασης:**

Με την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης στον ανάδοχο η σύμβαση θεωρείται, ότι έχει συναφθεί και η υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόκληση, μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος και η Αναθέτουσα Αρχή καλεί τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

#### **ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (Ν. 4412/16 - Άρθρο 72 - Εγγυήσεις)**

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από τα πιστωτικά ιδρύματα του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και εφόσον δεν είναι διατυπωμένες στην ελληνική γλώσσα, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση.

**A.** Εγγύηση συμμετοχής: Στον παρόντα διαγωνισμό **δεν απαιτείται**.

**B.** Εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης: Στον παρόντα διαγωνισμό **δεν απαιτείται**.

#### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ**

Για τις δημόσιες συμβάσεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016, περί απευθείας ανάθεσης, όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει την ακύρωση πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, καθώς και την αναστολή εκτέλεσης, ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στα άρθρα 45 έως 56 του π.δ. 18/1989 (Α' 8), το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως χωρίς να επιτρέπεται η προηγούμενη άσκηση άλλης ειδικής ή ενδικοφανούς διοικητικής προσφυγής.

Το παράβολο για την άσκηση της αίτησης ακύρωσης και της αίτησης αναστολής ορίζεται ίσο με το πέντε τοις εκατό (5%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

#### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Για όσα δεν αναφέρονται λεπτομερώς στην παρούσα, ισχύουν οι διατάξεις της κείμενης Νομοθεσίας.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

ΕΛΠΙΝΙΚΗ Α. ΤΑΒΙΑΝΑΤΟΥ