



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»
Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ –
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΑΧ. ΔΙΕΥΘ. ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 80
Τ.Κ: 11528, ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 2132162138
Πληροφορίες : Γιαγιάκου Όλγα
E-mail : promith@hosp-alexandra.gr

Αθήνα, 26-06-2026
Αρ. Πρωτ.: 12617

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ:

ΔΙΑΥΓΕΙΑ
ΚΗΜΔΗΣ
ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς
προς την εταιρεία:

1. ΣΕΡ.ΚΟ ΕΠΕ - ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ (Εισαγωγές Αντιπροσωπίες Service,

email: serco1@otenet.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ
Αριθμ. 25/26

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ, ΤΕΣΣΑΡΩΝ (4)
ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΙΜΟΚΑΘΑΡΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ GAMBRO ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ
ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ
(CPV: 50324200-4 – Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης)

Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη :

- Τις διατάξεις του Ν. 4412/08.08.16 (Α' 147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/24 /ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Τη με αριθμ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»
- Τη με αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- Τη με Αριθ. Πρωτ. 12113/22-06-2026 [ΑΔΑ: 95ΒΛ4690ΩΜ-ΨΟΒ] [ΑΔΑΜ : 26REQ019299567] Απόφαση της Διοικήτριας του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ – ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»

➤ Τη με Αριθ. Πρωτ. 12304/24-06-2026 Απόφαση Ανάληψης υποχρέωσης, αριθ. Δέσμευσης 4403/0, η οποία θα βαρύνει τα οικονομικά έτη 2026 και 2027, τον ΑΛΕ 2420304 [ΑΔΑΜ:26ΡΕQ019300797] [ΑΔΑ: 6ΤΚΓ4690ΩΜ-ΟΝ1]]

Προσκαλεί

Την εταιρεία:

1. ΣΕΡ.ΚΟ ΕΠΕ - ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ (Εισαγωγές Αντιπροσωπείες Service, email: serco1@otenet.gr

Να υποβάλλει προσφορά για την ανάδειξη αναδόχου για την **Παροχή υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης, με ανταλλακτικά, τεσσάρων (4) Μονάδων Αιμοκάθαρσης του κατασκευαστικού οίκου Gambro της Μονάδας Τεχνητού Νεφρού**, εκτιμώμενης δαπάνης έως του ποσού των **9.120,00€ + ΦΠΑ 24%** και συγκεκριμένα για τις ακόλουθες (4) μονάδες Αιμοκάθαρσης:

1. model AK-95S (s/n 21345), με αριθμό μητρώου κτηματολογίου 1013
2. model AK-95S (s/n 21346), με αριθμό μητρώου κτηματολογίου 1014
3. model AK-95S (s/n 21342), με αριθμό μητρώου κτηματολογίου 1015
4. model AK-200S (s/n 13033), με αριθμό μητρώου κτηματολογίου 1012

Η Παρεχόμενη υπηρεσία κατατάσσεται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων [CPV: 50324200-4 – Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης].

Κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, **βάσει τιμής**

Προθεσμία παραλαβής προσφορών

Οι προσφορές κατατίθενται:

Α) σε σφραγισμένο φάκελο, στο Πρωτόκολλο του Γ.Ν.Α ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ, Δ/νση: Λούρου 4-2, Τ.Κ. 115 28 - Αθήνα 1^{ος} όροφος.

Β) Σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση του τμήματος Προμηθειών: promith@hosp-alexandra.gr

ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Τόπος υποβολής προσφορών	Ημερομηνίες υποβολής προσφορών		Ημερομηνία Αποσφράγισης προσφορών
	Έναρξη	Λήξη	
Στο Πρωτόκολλο του ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ (Λούρου 4-2, Αθήνα Τ.Κ. 115 28) (κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες)	Δευτέρα 29/06/2026	Δευτέρα 06/07/2026 Και ώρα 14:00	Τετάρτη 08/07/2026 και ώρα 10.00 π.μ.

Ο φάκελος της προσφοράς θα αναγράφει:

1. Την λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ»,
2. Τον αριθμό πρωτοκόλλου της παρούσας Πρόσκλησης και το αντικείμενο του διαγωνισμού
3. Τον πλήρη τίτλο της αρμόδιας υπηρεσίας που διενεργεί την πρόσκληση,
4. Την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών,

5. Τα στοιχεία του αποστολέα,
6. Την ένδειξη σε εμφανές σημείο «ΠΡΟΣΟΧΗ ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΤΕΙ»

Προσφορές που θα υποβάλλονται στην Υπηρεσία εκπρόθεσμα δεν θα λαμβάνονται υπόψη.

Ισχύς προσφορών: Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι **180** ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επομένη της ημερομηνίας λήξης υποβολής προσφορών. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερόμενου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους δεν συντρέχει για τους προσφέροντες λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
- ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά του συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.
- iii. Παραίτηται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού.
- iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες προσμετρούμενες από την επομένη της ημερομηνίας λήξης υποβολής προσφορών.

Τεχνική προσφορά: Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το Παράρτημα Α' «Τεχνικές προδιαγραφές» της παρούσης.

Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Οικονομική προσφορά: Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης που είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

Η τιμή των υπηρεσιών δίδεται σε ΕΥΡΩ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Η προσφερόμενη τιμή είναι σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζεται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, γ) η προσφορά θέτει όρο αναπροσαρμογής τιμής και δ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στο κεφ. 1.3 της διακήρυξης.

Στην οικονομική προσφορά θα αναγράφεται υποχρεωτικά ο αντίστοιχος κωδικός είδους στο Παρατηρητήριο Τιμών του Υπουργείου Υγείας και η τρέχουσα τιμή (για τις περιπτώσεις που έχει εφαρμογή). Οικονομικές προσφορές που είναι ανώτερες από τις τιμές που καταγράφονται στο Παρατηρητήριο Τιμών της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας κατά την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών του διαγωνισμού, απορρίπτονται. (Ν. 3918/2011, άρθρο 13, - ΦΕΚ 31/τ.Α'/02.03.2011).

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον

των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές. Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Ο τελικός ανάδοχος προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει κατά την υπογραφή της σύμβασης τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Που εκδίδεται έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου

β. Φορολογική ενημερότητα. (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του)

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του)

δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

Σε περίπτωση αδυναμίας προσκόμισης των ανωτέρω πιστοποιητικών εντός δέκα (10) ημερών από τη σχετική πρόσκληση ο υποψήφιος ανάδοχος αποκλείεται από τη διαδικασία και καλείται ο αμέσως επόμενος στην κατάταξη συμμετέχων.

Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα ματαίωσης /ακύρωσης της διαδικασίας σε οποιοδήποτε φάση αυτής.

✓ Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ, στο ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου. www.hosp-alexandra.gr στη διαδρομή: **Ενημέρωση → Προκηρύξεις → Προμήθειες → απευθείας αναθέσεις κατόπιν έρευνας αγοράς (α/α 25/26).**

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η κατακύρωση γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου ή (του αρμόδιου τμήματος). Μετά την έκδοση της απόφασης ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή τη δημοσιεύει στο ΚΗΜΔΗΣ και την κοινοποιεί στον οικονομικό φορέα στον οποίο κατακυρώθηκε η σύμβαση.

Υπογραφή σύμβασης:

Με την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης στον ανάδοχο η σύμβαση θεωρείται, ότι έχει συναφθεί και η υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση, μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος και η Αναθέτουσα Αρχή καλεί τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (Ν. 4412/16 - Άρθρο 72 - Εγγυήσεις)

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από τα πιστωτικά ιδρύματα του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και εφόσον δεν είναι διατυπωμένες στην ελληνική γλώσσα, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση.

- A.** Εγγύηση συμμετοχής: Στον παρόντα διαγωνισμό **δεν απαιτείται.**
B. Εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης: Στον παρόντα διαγωνισμό **δεν απαιτείται.**

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Για τις δημόσιες συμβάσεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016, περί απευθείας ανάθεσης, όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει την ακύρωση πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, καθώς και την αναστολή εκτέλεσης, ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στα άρθρα 45 έως 56 του π.δ. 18/1989 (Α' 8), το οποίο αποφαίνεται αμετακλήτως χωρίς να επιτρέπεται η προηγούμενη άσκηση άλλης ειδικής ή ενδικοφανούς διοικητικής προσφυγής.

Το παράβολο για την άσκηση της αίτησης ακύρωσης και της αίτησης αναστολής ορίζεται ίσο με το πέντε τοις εκατό (5%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Για όσα δεν αναφέρονται λεπτομερώς στην παρούσα, ισχύουν οι διατάξεις της κείμενης Νομοθεσίας.

ΓΙΑ ΤΟ Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
 Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ
 ΤΟΥ Γ.Ν ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ

ΕΛΠΙΝΙΚΗ Α. ΤΑΒΙΑΝΑΤΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ

τεσσάρων (4) Μονάδων Αιμοκάθαρσης του κατασκευαστικού οίκου Gambro της Μονάδας Τεχνητού Νεφρού του Νοσοκομείου

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

1. Η σύμβαση αφορά την ετήσια συντήρηση τεσσάρων (4) μηχανημάτων αιμοκάθαρσης του κατασκευαστικού οίκου Gambro, με κάλυψη ανταλ/κών ήτοι:
 - α) Τρία μηχ/τα model AK-95s, s/n 21345,21346,21342 (AM 1013,1014,1015)
 - β) Ένα μηχ/μα model AK-200s, s/n 13033 (AM 1012).
2. Το Νοσοκομείο, εφόσον το κρίνει απαραίτητο, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα τρίμηνης παράτασης της τρέχουσας σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον συντηρητή και με τους ίδιους όρους.
3. Η παράβαση των όρων της παρούσας σύμβασης εκ μέρους του συντηρητή, επιτρέπει στο Νοσοκομείο να προβεί στην διαδικασία καταγγελίας, πριν από την ημερομηνία λήξης, χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση προς τον συντηρητή. Για την επίλυση κάθε ασυμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, αρμόδια όργανα είναι τα δικαστήρια Αθηνών.
4. Η συντήρηση των μηχανημάτων θα εκτελείται σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα, με τέσσερις (4) προβλεπόμενες από τον κατασκευαστικό οίκο τακτικές επισκέψεις/ συντηρήσεις κατ' έτος για κάθε μηχανήμα. Ο συντηρητής υποχρεούται να εκτελεί τις εργασίες τακτικής προληπτικής και επιδιορθωτικής συντήρησης των μηχανημάτων, παραδίδοντάς τα σε πλήρη λειτουργία και αποκαθιστώντας κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία τους, με δικό του εξειδικευμένο προσωπικό και απόλυτα δική του ευθύνη.
5. Ο συντηρητής θα καταθέσει στο Νοσοκομείο πλήρες πρόγραμμα τακτικής προληπτικής συντήρησης, περιγράφοντας αναλυτικά όλες τις απαραίτητες εργασίες & ανταλλακτικά συντήρησης - φίλτρα αέρα, φίλτρα πιππετών, o-ring, έλεγχος σωληνώσεων, βαλβίδων, αντλιών, πλακετών, αγωγιμότητας, πιέσεων, θερμοκρασίας & γενικά όλων των παραμέτρων για κάθε τύπο μηχανήματος, σύμφωνα με τους κανόνες, τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου, για πλήρως αξιόπιστη λειτουργικότητα των μηχανημάτων της σύμβασης.
6. Σε περίπτωση που ο συντηρητής, εξαιρεί κάποια ανταλλακτικά από την παρούσα σύμβαση και τα χρεώνει χωριστά, θα διευκρινίζει με σαφήνεια τους λόγους εξαίρεσης. Τα εξαιρούμενα ανταλλακτικά (εξωσυμβατικά), θα περιγράφονται χωριστά & αναλυτικά στην οικονομική προσφορά, με κωδικό και τιμή. Όταν απαιτείται η χρήση εξωσυμβατικού υλικού για αποκατάσταση βλάβης, ο συντηρητής θα καταθέτει επίσημη οικονομική προσφορά (με κωδικό & τιμή για το αντίστοιχο υλικό) στο Νοσοκομείο, για την έγκριση της δαπάνης, την έκδοση σχετικής εντολής & αριθμού ΑΔΑ, από τις αρμόδιες υπηρεσίες. Η κοστολόγηση εξωσυμβατικών υλικών, για οποιασδήποτε μελλοντική βλάβη των μηχανημάτων, θα είναι σύμφωνη με τον κατατιθέμενο τιμοκατάλογο.
7. Τυχόν αναλώσιμα υλικά, που αποτελούν αποκλειστικότητα του κατασκευαστή, λόγω συμβατότητας ή άλλης αιτίας, θα διευκρινίζονται ρητά στην οικονομική προσφορά της εταιρείας & θα περιγράφονται αναλυτικά με κωδικό και τιμή.
8. Οποιαδήποτε παρέμβαση διενεργείται στα μηχανήματα του κατασκευαστικού τύπου Gambro της MTN για παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης (συντήρηση, έλεγχο,

- βλάβες, ανταλλακτικά κλπ.), ο συντηρητής ή ο αντιπρόσωπος του κατασκευαστικού οίκου στην Ελλάδα, οφείλει απαραίτητα πριν από κάθε επίσκεψή του, να ενημερώνει εγγράφως το Νοσοκομείο για προγραμματισμό και επιλογή ημερομηνίας & ώρας (κατά προτίμηση Τρίτη ή Πέμπτη), κατόπιν συνεννόησης με τους υπευθύνους της MTN (Δ/ντρια ή Πρ/νη τμήματος, τηλ. 213.2162850, email «kidney.department@hosp-alexandra.gr») & ταυτόχρονη ενημέρωση του τμήματος Β.Ι.Τ στο email «biomed@hosp-alexandra.gr».
9. Ο τεχνικός συντήρησης (προγραμματισμένες ή έκτακτες) θα εκδίδει και θα παραδίδει σε κάθε επίσκεψη, υπογεγραμμένο πλήρες αντίγραφο Δελτίου Εργασίας, όπου θα συνυπογράφει ο Υπεύθυνος του τμήματος. Στο ΔΕ θα αναφέρονται τουλάχιστον τα εξής: μοντέλο & σειριακός αριθμός μηχανήματος, ημερομηνία & ώρα παρέμβασης, είδος βλάβης, ανταλλακτικά που πιθανώς χρησιμοποιήθηκαν ή απαιτούνται, η τελική κατάσταση του μηχανήματος (παράδοση σε πλήρη λειτουργία ή αδρανοποίηση) & τυχόν παρατηρήσεις.
 10. Για την αποκατάσταση εκτάκτων βλαβών, δυσλειτουργιών ή τοποθέτηση ανταλλακτικών, ισχύει απεριόριστος αριθμός κλήσεων του Νοσοκομείου και αντίστοιχων επισκέψεων του συντηρητή, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.
 11. Όλα τα είδη και υλικά που θα προσκομίζει ο συντηρητής, για την αποκατάσταση της λειτουργικότητας των μηχανημάτων, θα είναι γνήσια, καινούργια, αμεταχειρίστη, χωρίς ελαττώματα & σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή. Τα ανταλλακτικά που εξαιρούνται της σύμβασης (βάσει § 6 εξωσυμβατικά), θα καλύπτονται με εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον έξη μηνών. Ο χρόνος εγγύησής τους θα αναγράφεται στην οικονομική προσφορά. Ο συντηρητής οφείλει να διαθέτει επαρκές απόθεμα ανταλλακτικών (τουλάχιστον των βασικών εξαρτημάτων), προς αποφυγή καθυστέρησης αποκατάστασης βλαβών.
 12. Ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος να δώσει στο Νοσοκομείο, οποιαδήποτε στοιχεία προέλευσης υλικών που πιθανώς ζητηθούν, για διαπίστωση της ποιότητας και των χαρακτηριστικών τους. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα, να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό και ο προμηθευτής, υποχρεώνεται να υπακούει σε κάθε εντολή των αρμοδίων υπηρεσιών του, για υλικό το οποίο δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα και τα χαρακτηριστικά τους.
 13. Ανεξάρτητα από την συχνότητα βλαβών ή δυσλειτουργίας των μηχανημάτων, ο συντηρητής υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα και εντός χρονικού διαστήματος 24 ωρών από την έγγραφη ή τηλεφωνική κλήση του, με προοπτική άμεσης αποκατάστασης της λειτουργικότητας των μηχανημάτων, λόγω ιδιομορφίας του τμήματος & αναγκαιότητας κάλυψης ιδιαίτερων ασθενών.
 14. Σε περίπτωση που ο συντηρητής, δυσκολεύεται να εξασφαλίσει άμεσα τα απαραίτητα συμβατικά υλικά για την αποκατάσταση βλάβης, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το Νοσοκομείο, προτείνοντας άμεση εναλλακτική λύση και προσδιορίζοντας τον πιθανό χρόνο επαναλειτουργίας του υπό επισκευή μηχανήματος.
 15. Σε κάθε περίπτωση, όσο σοβαρή και να είναι η βλάβη, το μηχάνημα δεν μπορεί να παραμείνει εκτός λειτουργίας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των πέντε εργάσιμων ημερών. Για ακινητοποίηση μηχανήματος λόγω βλάβης πέραν των πέντε ημερών, ο επιπλέον χρόνος θα αθροίζεται σε ετήσια βάση και θα προστίθεται στον χρόνο λήξης του συμβολαίου συντήρησης, με την έννοια της παράτασης (ποινική ρήτρα) για το σύνολο των μηχανημάτων. Η παράγραφος αυτή δεν εφαρμόζεται, όταν απαιτείται η χρήση εξωσυμβατικών υλικών και ο συντηρητής δεν έχει λάβει σχετική έγκριση από το Νοσοκομείο.

16. Ο συντηρητής θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλα καταρτισμένους τεχνικούς, με αποδεδειγμένη εμπειρία & απαραίτητη τεχνογνωσία στα εν λόγω μηχανήματα, με πιστοποίηση από τον κατασκευαστικό οίκο ή βεβαιώσεις άλλων δημοσίων Νοσοκομείων για συντήρηση μηχανημάτων ιδίου τύπου (σε συμβάσεις συντήρησης) και υπεύθυνη δήλωση εμπειρίας του για ίδια μηχανήματα. Ο συντηρητής εφόσον έχει συνάψει στο παρελθόν συμβάσεις συντήρησης παρόμοιων μηχανημάτων, οφείλει να καταθέσει αντίστοιχο πελατολόγιο.
17. Εφόσον κάποιο μηχάνημα τεθεί εκτός λειτουργίας, λόγω παλαιότητας, αντικατάστασης, απόσυρσης ή άλλης αιτίας ή δεν παρέχεται πλέον πλήρης τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστικό οίκο μέσω εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης εξαίρεσής του από την ισχύουσα σύμβαση, με έγγραφη ενημέρωση προς τον συντηρητή & αντίστοιχη αναλογική έκπτωση κατά 1/4, επί της συνολικής ετήσιας δαπάνης του συμβολαίου συντήρησης. Το γινόμενο διαιρείται δια του 12, ώστε να προκύψει το μηνιαίο κόστος συντήρησης/ανά μηχάνημα και να μπορεί να υπολογιστεί με ακρίβεια το ποσό έκπτωσης, για χρονικό διάστημα μηνών.
18. Για περιπτώσεις, που ενδεχόμενα παρατηρούνται φαινόμενα πλημμελούς συντήρησης των μηχανημάτων ή καταστάσεις που να αποδεικνύουν αδιαφορία εκ μέρους του συντηρητή, με αρνητικές επιπτώσεις στην εύρυθμη λειτουργία του τμήματος, το Νοσοκομείο έχει το δικαίωμα, να ακολουθήσει κατά την κρίση του κάθε νόμιμη διαδικασία & να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. Επιπλέον, σε διαδικασίες μελλοντικής προμήθειας μηχανημάτων Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού, δικαιούται να θέσει υπό σοβαρή αμφισβήτηση την συμμετοχή του συγκεκριμένου συντηρητή/προμηθευτή, με βασικό ερώτημα την μη αποδοχή της προσφοράς του για αξιολόγηση.
19. Σε περίπτωση που κάποιο μηχάνημα χρήζει μεταφοράς στην έδρα του συντηρητή για αποκατάσταση βλάβης, όλα τα κόστη επιβαρύνουν τον συντηρητή.
20. Ο συντηρητής πρέπει να διαθέτει ISO 9001 και ISO 13485 για την τεχνική υποστήριξη Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.