



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
Τμήμα: Προμηθειών
Ταχ. Δ/ση: Βασ Σοφίας 80 Τ.Κ. 11528
Πληροφορίες: Α. Μέξιας
Τηλέφωνο: 2132162138
e-mail: promith@hosp-alexandra.gr

Αθήνα: 03-09-2026
 Αρ. Πρωτ: 16639

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς
 προς την εταιρεία:
ΕΛΕΚΤΑ Ε.Π.Ε.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ
ΔΙΑΥΓΕΙΑ
ΚΗΜΔΗΣ
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

σε διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 για την Ένταξη σε συμβόλαιο ετήσιας συντήρησης με ανταλλακτικά, συμπεριλαμβανομένων και των τριών πηγών ιριδίου (Ir192), του συστήματος μεταφόρτισης βραχυθεραπείας υψηλού ρυθμού δόσης, model Flexitron HDR, του κατασκευαστικού οίκου Elekta, του Β' Ακτινοθεραπευτικού τμήματος του Νοσοκομείου.

Αριθμ. φακέλου [63/26]

Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη:

- α. Τον Ν. 4412/08.08.16 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στην Οδηγία 2014/24/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- β. Την με Αριθ. Συν. 33^η/16-07-2026 (ΘΕΜΑ 3^ο) [ΑΔΑ: ΡΥΦΓ4690ΩΜ-ΩΜΟ] ΑΔΑΜ: 26REQ019474512] Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ».
- γ. Την με Αριθμ. Πρωτ. 16070/20-08-2026 [ΑΔΑ: ΡΚ624690ΩΜ-ΦΧ2] [ΑΔΑΜ: 26REQ019689926] Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης, ΑΛΕ 2420304.
- δ. Τις υποπεριπτώσεις ββ), γγ) της παρ. 2 του άρθρου 32 του Ν. 4412/08.08.16 (Α'147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Προσκαλεί την εταιρεία **ΕΛΕΚΤΑ Ε.Π.Ε.** ως αποκλειστικό αντιπρόσωπο να υποβάλει προσφορά για την Ένταξη σε συμβόλαιο ετήσιας συντήρησης με ανταλλακτικά, συμπεριλαμβανομένων και των τριών πηγών ιριδίου (Ir192), του συστήματος μεταφόρτισης βραχυθεραπείας υψηλού ρυθμού δόσης, model Flexitron HDR, του κατασκευαστικού οίκου Elekta, του Β' Ακτινοθεραπευτικού τμήματος του Νοσοκομείου.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την συντήρηση ανέρχεται έως το ποσό των **57.000,00€ + Φ.Π.Α. 24%**

Η ανωτέρω συντήρηση θα είναι σύμφωνα με τις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές.

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τους όρους της Πρόσκλησης, να αποστείλετε ηλεκτρονικά την προσφορά σας, η οποία θα φέρει υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας σας,

στο email: promith@hosp-alexandra.gr εντός (5) πέντε ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας.

- ✓ Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί, στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ & στο ΚΗΜΔΗΣ καθώς και στην Ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας για 5 (πέντε) τουλάχιστον ημέρες πριν την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης.
- ✓ Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την ανωτέρω υπηρεσία ανέρχεται στο ποσό των 70.680,00€ συμπ/νου του Φ.Π.Α. 24% , ΑΛΕ 2420304.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Υπεύθυνη δήλωση της εταιρείας στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς της δεν συντρέχει για τον προσφέροντα λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
- ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά της συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.
- iii. Παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης της σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού.
- iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες από την λήξη προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

Τεχνική προσφορά : Όλα τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του οικονομικού φορέα. Οποιοδήποτε έγγραφο ή πιστοποιητικό απαιτείται για την αναβάθμιση του εν λόγω συστήματος.

Τα ανωτέρω έγγραφα θα φέρουν υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

Οικονομική προσφορά: Η προσφορά θα αναγράφει την τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις υπέρ τρίτων και οι εισφορές που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης και την πηγή χρηματοδότησης. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Η εταιρεία **ΕΛΕΚΤΑ Ε.Π.Ε.** προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει μαζί με την οικονομοτεχνική της προσφορά τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Που εκδίδεται έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου.

β. Φορολογική ενημερότητα. (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η κατακύρωση της σύμβασης γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής. [άρθρο 221 του ν. 4412/2016].

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης της σύμβασης γίνεται εγγράφως προς την προσκληθείσα εταιρεία από την αναθέτουσα αρχή.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνο αποδεικτικό χαρακτήρα.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Για το Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»
Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ
του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»

ΕΛΠΙΝΙΚΗ Α. ΤΑΒΙΑΝΑΤΟΥ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΤΙΣΗΣ ΒΡΑΧΥΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΥΨΗΛΟΥ ΡΥΘΜΟΥ ΔΟΣΗΣ MODEL FLEXITRON HDR

1. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιήσει την ετήσια συντήρηση του παρακάτω συστήματος σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.
 - Πλήρες σύστημα μεταφόρτισης βραχυθεραπείας υψηλού ρυθμού δόσης (HDR), τύπου **Flexitron HDR**, σύγχρονης τεχνολογίας, με τη χρήση πηγής Ιριδίου 192 (Ir-192), κατάλληλα για κλινική χρήση γυναικολογικών και άλλων θεραπειών για ενδοκοιλιακές, ενδοϊστικές και ενδοαυλικές εφαρμογές.
Περιλαμβάνει σαράντα (40) δίαυλους/κανάλια μεταφόρτισης (channels) για βέλτιστη αξιοπιστία, ασφάλεια, απόδοση και εύκολο χειρισμό.
 - Πλήρης μονάδα ελέγχου και σύστημα 3D σχεδιασμού βραχυθεραπείας, **Oncentra Brachy** και συνοδεύεται από πλήρες σετ κυλινδρικών εφαρμογών (applicator) και εφαρμογών τύπου Ring (δακτυλίου) CT and MR compatible.
 - Περιλαμβάνονται οι πηγές Ιριδίου 192 (Ir-192), (3 πηγές ιριδίου ανά έτος).
2. Η ανάδοχος εταιρεία πρέπει να διαθέτει εξειδικευμένο Τεχνικό Τμήμα, με αποδεδειγμένη εμπειρία στη συντήρηση και επισκευή του συγκεκριμένου εξοπλισμού, η οποία θα τεκμηριώνεται με την κατάθεση σχετικού **Πιστοποιητικού Εκπαίδευσης** από τον κατασκευαστικό οίκο.
3. Η ανάδοχος εταιρεία πρέπει να διαθέτει όλα τα απαραίτητα όργανα και εργαλεία για τον ποιοτικό έλεγχο και επισκευή του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. Να κατατεθούν τα σχετικά Πιστοποιητικά Διακρίβωσης.
4. Οι τεχνικοί θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στα πρόσφατα εγχειρίδια συντήρησης και επισκευής (Service Manuals), καθώς και στις Τεχνικές ενημερώσεις (Service Bulletins), σύμφωνα με τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι συντηρήσεις και επιδιορθωτικές ενέργειες. Να κατατεθεί σχετική **βεβαίωση**.
5. Να κατατεθεί **πιστοποιητικό συνεργασίας** της αναδόχου εταιρείας με τον αντίστοιχο κατασκευαστικό οίκο του συστήματος.
6. Να κατατεθεί **βεβαίωση** της κατασκευάστριας εταιρείας του συστήματος, σχετικά με την απρόσκοπτη παροχή των **απαιτούμενων γνώσεων και καινούργιων ανταλλακτικών** που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
7. Η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να παρέχει τις απαραίτητες αναβαθμίσεις από τον κατασκευαστικό οίκο χωρίς επιπλέον κόστος και σύμφωνα με τις οδηγίες του.
8. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί ετησίως τις προγραμματισμένες επισκέψεις προληπτικής συντήρησης (το πλήθος των προληπτικών συντηρήσεων αναγράφεται στους όρους του συμβολαίου ετήσιας συντήρησης), σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά την διάρκεια εκάστου συμβατικού έτους, οι οποίες θα εκτελείται κατά την διάρκεια των εργασιών ωρών και ημερών κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Επιπλέον, για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του συστήματος και ανεξάρτητα από την συχνότητά τους, ο ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα, εντός **24 ωρών**, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.
9. Η ανάδοχος εταιρεία να διαθέτει τα κάτωθι:
 - Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001
 - ISO 13485 για την «διακίνηση και τεχνική υποστήριξη Ιατροτεχνολογικών προϊόντων»

- Βεβαίωση συμμόρφωσης με την ΥΑ ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004 (ΦΕΚ 32/Β/16-01-2004) περί «Διακίνησης Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων».

Να κατατεθούν **επί ποινή απόρριψης** όλα τα παραπάνω Πιστοποιητικά.

10. Η ανάδοχος εταιρεία να βεβαιώνει **εγγράφως** ότι έχει γνώση του εξοπλισμού, της σημερινής κατάστασής του και ότι έχει ενημερωθεί για όλες τις συνθήκες λειτουργίας του.
11. Να κατατεθεί **Φύλλο Συμμόρφωσης** προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές του διαγωνισμού, απαντώντας υποχρεωτικά σε κάθε προδιαγραφή, με πληρότητα, σαφήνεια και αντίστοιχες παραπομπές, για τεκμηρίωση των ζητούμενων δυνατοτήτων.
12. Παρατίθενται οι όροι του συμβολαίου **ετήσιας συντήρησης με ανταλλακτικά συμπεριλαμβανομένων και των τριών πηγών ιριδίου (Ir192)**.

ΌΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΤΙΣΗΣ ΒΡΑΧΥΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΥΨΗΛΟΥ ΡΥΘΜΟΥ ΔΟΣΗΣ MODEL FLEXITRON HDR

1. Το συμβόλαιο πλήρους ετήσιας συντήρησης, αφορά το σύστημα μεταφόρτισης βραχυθεραπείας υψηλού ρυθμού δόσης (HDR), τύπου **Flexitron HDR**, του κατασκευαστικού οίκου Elekta, του Β' Ακτινοθεραπευτικού τμήματος του Νοσοκομείου, ως ενιαίο λειτουργικό σύνολο, ήτοι:
 - Πλήρες σύστημα μεταφόρτισης βραχυθεραπείας υψηλού ρυθμού δόσης (HDR), τύπου **Flexitron HDR**, σύγχρονης τεχνολογίας, με τη χρήση πηγής Ιριδίου 192 (Ir-192), κατάλληλα για κλινική χρήση γυναικολογικών και άλλων θεραπειών για ενδοκοιλοτικές, ενδοϊστικές και ενδοαυλικές εφαρμογές.
Περιλαμβάνει σαράντα (40) δίαυλους/κανάλια μεταφόρτισης (channels) για βέλτιστη αξιοπιστία, ασφάλεια, απόδοση και εύκολο χειρισμό.
 - Πλήρης μονάδα ελέγχου και σύστημα 3D σχεδιασμού βραχυθεραπείας, **Oncentra Brachy** και συνοδεύεται από πλήρες σετ κυλινδρικών εφαρμογών (applicator) και εφαρμογών τύπου Ring (δακτυλίου) CT and MR compatible.
 - Περιλαμβάνονται οι πηγές Ιριδίου 192 (Ir-192), (3 πηγές ιριδίου ανά έτος).
2. Το Νοσοκομείο, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα, για τρίμηνη παράταση της τρέχουσας σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον συντηρητή και με τους ίδιους όρους.
3. Η παράβαση των όρων της παρούσας σύμβασης εκ μέρους του συντηρητή, επιτρέπει στο Νοσοκομείο, να προβεί στην διαδικασία καταγγελίας, πριν από την ημερομηνία λήξης, χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση προς τον συντηρητή. Για την επίλυση κάθε ασυμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, αρμόδια όργανα, είναι τα δικαστήρια Αθηνών.
4. Ο συντηρητής υποχρεούται να εκτελεί τρεις (3) διήμερες κατ' έτος επισκέψεις για εργασίες τακτικής προληπτικής & επιδιορθωτικής συντήρησης των συστημάτων, σύμφωνα με τους κανόνες, τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου, παραδίδοντάς τα σε πλήρη λειτουργία και αποκαθιστώντας κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία τους, με δικό του εξειδικευμένο προσωπικό και απόλυτα δική του ευθύνη, σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης, τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου.

5. Με την υπογραφή της σύμβασης συντήρησης, ο συντηρητής θα καταθέτει στο Νοσοκομείο πλήρες πρόγραμμα τακτικής προληπτικής συντήρησης, σε συνεργασία με το τμήμα που ανήκει ο Εξοπλισμός, ώστε να μην επηρεάζονται οι προγραμματισμένες συνεδρίες.
6. Ισχύει απεριόριστος αριθμός επισκέψεων επιδιορθωτικής συντήρησης των συστημάτων, τηλεφωνική & διαδικτυακή υποστήριξη και υποχρεωτικές βελτιώσεις- διορθώσεις λογισμικού (software update), χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.
7. Οι ημερομηνίες προσέλευσης για εργασίες τακτικής προληπτικής συντήρησης, ή τοποθέτησης ανταλλακτικών (για αποκατάσταση βλάβης που έχει ήδη διαγνωσθεί σε προηγούμενη επίσκεψη), θα εκτελούνται από τον συντηρητή, εργάσιμες ημέρες εκτός του κανονικού ωραρίου εργασίας (Δευτέρα έως Παρασκευή μετά τις 15:00μμ) & θα ορίζονται με την σύμφωνη γνώμη του Δ/ντή του Β' Ακτινοθεραπευτικού τμήματος.
8. Στο τμήμα που ανήκει το σύστημα, θα τηρείται βιβλίο συντήρησης, το οποίο θα ενημερώνεται ανελλιπώς από τον υπεύθυνο τεχνικό/ συντηρητή της εταιρείας και θα συνυπογράφεται από τον Δ/ντή του Τμήματος. Θα καταγράφονται: ημερομηνία & ώρα παρουσίας τεχνικού, είδος βλάβης, υλικά που πιθανώς χρησιμοποιήθηκαν ή απαιτούνται για την αποκατάσταση πλήρους λειτουργικότητας του συστήματος, ο χρόνος ακινητοποίησης (εκτός χρήσης) και τυχόν παρατηρήσεις του.
9. Ο συντηρητής σε κάθε επίσκεψή του (προγραμματισμένη ή έκτακτη), θα εκδίδει υπογεγραμμένο Τεχνικό Δελτίο εργασίας, όπου θα συνυπογράφει ο Υπεύθυνος Ακτινοφυσικός του τμήματος ή το αρμόδιο τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.
10. Όλα τα είδη και υλικά που θα προσκομίζει ο συντηρητής, για την αποκατάσταση της λειτουργίας του μηχανήματος, θα είναι γνήσια, καινούργια, αμεταχειρίιστα, χωρίς ελαττώματα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και θα καλύπτονται με εγγύηση καλής λειτουργίας του κατασκευαστικού οίκου, χρονικής διάρκειας ενός έτους.
11. Ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος να δώσει στο Νοσοκομείο, οποιαδήποτε στοιχεία προέλευσης υλικών ζητηθούν, για διαπίστωση της ποιότητας και των χαρακτηριστικών τους & υποχρεώνεται να υπακούει σε εντολή του, για υλικό το οποίο δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα και τα χαρακτηριστικά τους.
12. Για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του συστήματος, ανεξάρτητα από την συχνότητα εμφάνισης, ο συντηρητής υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα **εντός 24 ωρών** το αργότερο, από την έγγραφη ή τηλεφωνική κλήση του Νοσοκομείου για αποκατάσταση της λειτουργικότητάς του.
13. Σε κάθε περίπτωση, όσο σοβαρή και να είναι η βλάβη, το σύστημα δεν μπορεί να παραμείνει εκτός λειτουργίας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δύο εργάσιμων ημερών. Πέραν του χρόνου αυτού, οι εργάσιμες ημέρες ακινητοποίησης του συστήματος λόγω βλάβης, με υπευθυνότητα του συντηρητή, θα αθροίζονται σε ετήσια βάση και για κάθε τέτοια ημέρα - άνω των δέκα ημερών ετησίως - θα επιβάλλεται στον συντηρητή ως ποινική ρήτρα, παράταση της λήξης του χρόνου συντήρησης κατά δέκα εργάσιμες ημέρες. Η ρήτρα δεν ισχύει στην περίπτωση που η αποκατάσταση βλάβης απαιτεί την χρήση εξωσυμβατικών υλικών και ο συντηρητής δεν έχει λάβει εγγράφως, την έγκριση του Νοσοκομείου για το αντίστοιχο υλικό και κόστος.
14. Σε περίπτωση που τα μηχανήματα τεθούν εκτός λειτουργίας, λόγω παλαιότητας, αντικατάστασης, απόσυρσης ή άλλης αιτίας ή δεν παρέχεται πλέον πλήρης τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστικό οίκο μέσω εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης διακοπής της σύμβασης συντήρησης, χωρίς καμία οικονομική ή άλλου είδους υποχρέωση προς τον συντηρητή, πέραν της έγγραφης ενημέρωσής του.

15. Σε περίπτωση που τμήμα του εξοπλισμού τεθεί μόνιμα εκτός χρήσης ή προκύπτει πλέον αδυναμία αποκατάστασης της λειτουργικότητάς του ή αντικατασταθεί, το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να αποφασίσει μονομερώς και να επιλέξει κατά την κρίση του, τα εξής:
α) την άμεση διακοπή του συμβολαίου συντήρησης στο σύνολό της

β) την διατήρηση του συμβολαίου για τον υπόλοιπο λειτουργικό τμήμα του εξοπλισμού, εφόσον κρίνει ότι έχει δυνατότητα διενέργειας συνεδριών

γ) την έκπτωση της δαπάνης για το αντίστοιχο τμήμα του εξοπλισμού που τίθεται εκτός χρήσης, όπως επιμερίζεται ξεχωριστά στην οικονομική προσφορά της εταιρείας και αναλογικά για το υπόλοιπο συμβατικό χρονικό διάστημα.
16. Για περιπτώσεις, που ενδεχόμενα παρατηρούνται φαινόμενα πλημμελούς συντήρησης των μηχανημάτων ή καταστάσεις που να αποδεικνύουν αδιαφορία εκ μέρους του συντηρητή, με αρνητικές επιπτώσεις στην εύρυθμη λειτουργία του τμήματος, το Νοσοκομείο έχει το δικαίωμα, να ακολουθήσει κατά την κρίση του κάθε νόμιμη διαδικασία, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και σε διαδικασίες μελλοντικής προμήθειας μηχανημάτων Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού να τις λάβει σοβαρά υπόψη.
17. Εκπαίδευση χρηστών: Για την αξιοποίηση νέων δυνατοτήτων, τεχνικών & εφαρμογών Βραχυθεραπείας, ο συντηρητής υποχρεούται να προβεί σε δωρεάν εκπαίδευση δύο τουλάχιστον χρηστών καθ' υπόδειξη του τμήματος, διάρκειας πέντε ημερών/ έτος.
18. Η παρούσα σύμβαση, δεν καλύπτει εργασίες επισκευής και συντήρησης, για τις περιπτώσεις ανώτερης βίας (σεισμού, πυρκαγιάς κλπ.) κυβερνητικών διατάξεων, απαγορεύσεις φόρτωσης, μη χορήγηση απαιτούμενων αδειών, επέμβασης τρίτων μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, εσκεμμένης φθοράς, κακής χρήσης και αποσυναρμολόγησης/ επανασυναρμολόγησης του μηχανήματος σε άλλο χώρο.
19. Όλα τα αντικατασταθέντα ανταλλακτικά ή αναλώσιμα περιέρχονται στην κυριότητα της συντηρήτριας εταιρείας, εκτός εάν υπάρχει ιδιαίτερη συμφωνία ως προς αυτά. Ο συντηρητής υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του συμβεβλημένου πελάτη.
20. Ο συντηρητής αναλαμβάνει τη διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης του μηχανήματος. Οφείλει να ενημερώνει το Νοσοκομείο σχετικά με τυχόν βελτιώσεις που συνιστά ο κατασκευαστικός Οίκος. Υποχρεούται να γνωρίζει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών της, εφόσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του κράτους.