ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
1η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν. ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
Γ.Ν.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ

Διοικητική – Οικονομική Υπηρεσία
Υποδιεύθυνση Οικονομικού
Τμήμα: Προμηθειών
Ταχ. Δ/νση: Βασιλίσσης Σοφίας 80
Ταχ. Κώδικας: 115 28
Πληροφορίες: Μπροκούμη Ευτυχία
Τηλέφωνο: 2132162138
email: promith@hosp-alexandra.gr

Αθήνα: 16-11-2026

Αριθ. Υ.Σ: 22455

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς
προς την εταιρεία :

«ΕΛΑΣΑΤ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΙΚΕ»

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ
ΚΗΜΔΗΣ
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Σε διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) με την εταιρεία «ΕΛΑΣΑΤ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΙΚΕ», για την αναβάθμιση του συστήματος ασύρματης ενδοεπικοινωνίας «TADIRAN FLEXAIR ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ DECT» του τηλεφωνικού κέντρου «TADIRAN FLEXICOM 5000», του Γ.Ν.Α «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ» προϋπολογισθείσας δαπάνης 25.000,00€ + ΦΠΑ.[Cpv: Εκσυγχρονισμός τηλεφωνικού κέντρου]

Αριθμ. φακέλου [4/26]

Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη:

α. Τον Ν. 4412/08.08.16 (Α΄147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

β. Τη με αριθ. Συν. 56η/10-11-2026 (ΘΕΜΑ 1ο) [ΑΔΑΜ: 26REQ020173282] Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ».

γ. Τη με Αριθμ. Πρωτ. 14118/17-07-2026 [ΑΔΑ: ΨΙ9Μ4690ΩΜ-ΞΥΦ] [ΑΔΑΜ: 26REQ020173345] Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.

δ. Τις υποπεριπτώσεις ββ), γγ) της περίπτωσης β) του άρθρου 32 του ν. 4412/08.08.16 (Α΄147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Προσκαλεί την εταιρεία ΕΛΑΣΑΤ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΙΚΕ ως αποκλειστικό αντιπρόσωπο να υποβάλει προσφορά για την αναβάθμιση του συστήματος ασύρματης ενδοεπικοινωνίας «TADIRAN FLEXAIR ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ DECT» του τηλεφωνικού κέντρου «TADIRAN FLEXICOM 5000», του Γ.Ν.Α «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ» προϋπολογισθείσας δαπάνης 25.000,00€ + ΦΠΑ.[Cpv: Εκσυγχρονισμός τηλεφωνικού κέντρου]

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για την συντήρηση ανέρχεται έως το ποσό των **25.000€ + Φ.Π.Α. 24%**

Η Παρεχόμενη υπηρεσία θα είναι με τις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές.

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τους όρους της Πρόσκλησης, να αποστείλετε ηλεκτρονικά την προσφορά σας, η οποία θα φέρει υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας σας, στο email: promith@hosp-alexandra.gr εντός (5) πέντε ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας.

✓ Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί, στο ΚΗΜΔΗΣ καθώς και στην Ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας για 5 (πέντε) τουλάχιστον ημέρες πριν την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης.

✓ Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την ανωτέρω συντήρηση ανέρχεται στο ποσό των 25.000,00€ συμπ/νου του Φ.Π.Α. 24%, ΑΛΕ 3120189

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Υπεύθυνη δήλωση της εταιρείας στην οποία θα δηλώνεται ότι:

i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς της δεν συντρέχει για τον προσφέροντα λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.
ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά της συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.
iii. Παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης της σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση η ακύρωση του διαγωνισμού.
iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες από την λήξη προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

Τεχνική προσφορά : Όλα τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του οικονομικού φορέα. Οποιοδήποτε έγγραφο ή πιστοποιητικό απαιτείται για την αναβάθμιση του εν λόγω συστήματος.
Τα ανωτέρω έγγραφα θα φέρουν υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.
Οικονομική προσφορά: Η προσφορά θα αναγράφει την τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.
Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις υπέρ τρίτων και οι εισφορές που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης και την πηγή χρηματοδότησης. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ
Η εταιρεία «ΕΛΑΣΑΤ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΙΚΕ», προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει μαζί με την οικονομοτεχνική της προσφορά τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Που εκδίδεται έως τρείς (3) μήνες πριν από την υποβολή του.
Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου.
β. Φορολογική ενημερότητα. (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).
γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).
δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η κατακύρωση της σύμβασης γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής. [άρθρο 221 του ν. 4412/2016].

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης της σύμβασης γίνεται εγγράφως προς την προσκληθείσα εταιρεία από την αναθέτουσα αρχή.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνο αποδεικτικό χαρακτήρα.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις τις περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

ΓΙΑ ΤΟ Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»
Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ
ΤΟΥ Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»

ΕΛΠΙΝΙΚΗ Α. ΤΑΒΙΑΝΑΤΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

"ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΕΝΔΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ TADIRAN FLEXAIR ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ DECT ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ TADIRAN FLEXICOM 5000"

1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η αναβάθμιση του συστήματος ασυρμάτων Flexair αφορά μια Υβριδική μορφή αναλογικής, ψηφιακής και VOIP (Voice over Internet Protocol) τεχνολογίας έτσι ώστε να μπορέσει να λειτουργήσει απρόσκοπτα για τα επόμενα χρόνια, με εκσυγχρονισμένη μορφή και πλήρη κάλυψη ανταλλακτικών.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Το υφιστάμενο τηλεφωνικό κέντρο είναι της εταιρίας TADIRAN Flexicom 5000 και απαρτίζεται από δύο καμπίνες, πέντε shelf, όπου το κάθε shelf εξυπηρετεί 18 κάρτες. Υπάρχει μία διάταξη CPU κάρτας για αναλογικούς και ψηφιακούς συνδρομητές που εξυπηρετούν τις TDM συνδέσεις και κάρτες γραμμών PRI 30. Υπάρχει σύστημα προαπάντησης που εξυπηρετεί τις εισερχόμενες κλήσεις του νοσοκομείου. Υπάρχει επίσης μια 3η καμπίνα TADIRAN Flexicom 200, πλήρως διασυνδεδεμένη με τις δύο προηγούμενες με CPU κάρτες αναλογικών εσωτερικών και ασυρμάτων συνδρομητών.

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

- Δύο ερμάρια cabinet 5 shelf 18 slot Flexicom
- Μία διάταξη cpu MCP IP2
- Μία μονάδα καρτών PCMCIA
- Δύο τροφοδοτικές Διατάξεις PPS
- Μία μονάδα CPS
- 55 κάρτες για TDM χρήστες
- S/W για 1200 ports
- Τροφοδοτικό 48 VOLT 40 A
- Συστοιχία Μπαταριών
- Ένα ερμάριοFlexivom 200 με ένα shelf και 5 slots
- Μια διάταξη cpu MCP-IPx2
- 1 κάρτα TDM χρηστών και 2 κάρτες ασυρμάτων χρηστών Flexair

4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Αναβάθμιση του συστήματος ασύρματης τηλεφωνίας τεχνολογίας DECT Flexair του τηλεφωνικού κέντρου Tadiran Flexicom 5000

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα βασίζεται στην τεχνολογία DECT / GAP, TDM και Voice Over IP.
Η τεχνολογία IP πρέπει κατ' ελάχιστον να προσφέρει τα ακόλουθα:

- Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες φωνής, καθώς η τεχνολογία VOIP αποτελεί πλέον την τεχνολογία αιχμής στο χώρο της τηλεφωνίας.
- Δυνατότητα παροχής τηλεφωνικών γραμμών VOIP εντός νοσοκομείου, αλλά και σε εξωτερικές δομές εκτός αυτού.
- Δυνατότητα φορητότητας της τηλεφωνικής γραμμής σε οποιοδήποτε σημείο όπου υπάρχει δίκτυο υπολογιστών.

- Υπηρεσίες άμεσης αποστολής γραπτών μηνυμάτων στα ασύρματα DECT από άλλη συσκευή αλλά και από άλλο υπολογιστή.
- Απεριόριστη τεχνική κάλυψη στο σύνολο των υφισταμένων και αναβαθμισμένων υλικών.
- Αυτόματο τηλεφωνητή.

5. ΥΒΡΙΔΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

- Πλήρης συμβατότητα με το υφιστάμενο τηλεφωνικό σύστημα του κατασκευαστικού οίκου TADIRAN.
- Αντικατάσταση του συνόλου του υφιστάμενου εξοπλισμού του οποίου έχει παρέλθει το τέλος ζωής, ή είναι ασύμβατος με τη λύση.
- Τα προσφερόμενα υλικά θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατά με την υφιστάμενη κατάσταση του τηλεφωνικού κέντρου Tadiran Telecom και να είναι προτεινόμενα και εγκεκριμένα από την κατασκευάστρια εταιρεία του τηλεφωνικού κέντρου. Ο προμηθευτής θα πρέπει να καταθέσει ενημερωτική οδηγία του κατασκευαστή του τηλεφωνικού κέντρου.

6. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΥΡΜΑΤΩΝ

Το σύστημα θα πρέπει να είναι σχεδιασμένο ώστε να εγκατασταθεί είτε εντός του τηλεφωνικού κέντρου είτε σε ξεχωριστό εξοπλισμό, και να είναι σχεδιασμένο ώστε να μπορεί να υποστηρίξει πλήρως τα υπάρχοντα ασύρματα τηλέφωνα του κατασκευαστή SPECTRALINK και να υποστηρίζει όλες τις δυνατότητες των συσκευών. Το σύστημα θα είναι, είτε αναλογικό/ψηφιακό, είτε τεχνολογίας IP και θα πρέπει να έχει πλήρη διαλειτουργικότητα με το τηλεφωνικό κέντρο του νοσοκομείου μάρκας Tadiran Flexicom 5000. Ο εξοπλισμός θα πρέπει να είναι προτεινόμενος και εγκεκριμένος από τον κατασκευαστή του τηλεφωνικού κέντρου Tadiran Telecom.
Το σύστημα θα πρέπει να είναι σύμφωνο με το πρότυπο DECT / GAP.
Επιπρόσθετα, το σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί είτε σε πλακέτα υφιστάμενου τηλεφωνικού κέντρου Flexicom 5000, είτε σε καμπίνα εξωτερική που να έχει motherboard με μονάδα τροφοδοσίας .
Θα πρέπει να δέχεται:
- Ξεχωριστή πλακέτα CPU,
- Πλακέτες διασύνδεσης με το τηλεφωνικό κέντρο,
- Πλακέτες κεραιών

και θα πρέπει να διαθέτει:
- Λογισμικό για τη λειτουργία του συστήματος.
- Για την αποθήκευση του λογισμικού της εφαρμογής θα πρέπει να χρησιμοποιούνται NVRAM ή ισοδύναμα μέσα.
- Εξοπλισμό για τη σύνδεση έως και 32 κεραιών, 4 ή 8 ταυτόχρονων συνομιλιών.
- Δυνατότητα να εξυπηρετήσει τη λειτουργία Blue code.

Στην προμήθεια του συστήματος θα περιλαμβάνονται:
- Το σχετικό λογισμικό για την επικοινωνία με εξωτερικές συσκευές,
- Τα διαγνωστικά,
- Ο βοηθητικός εξοπλισμός για την εγκατάσταση, την συνεχή λειτουργία του και την πλήρη διαλειτουργικότητα με το τηλεφωνικό κέντρο, καθώς και όλες οι σχετικές οδηγίες λειτουργίας και εγχειρίδια. (PROSPECTUS)

Η επικοινωνία μέσω των ασυρμάτων τηλεφώνων δεν θα διακόπτεται (handover) όταν τα τηλέφωνα περνούν μέσω ενός σταθμού βάσης ή εύρους επαναλήπτη, σε άλλο (διάταξη τύπου κυψέλης των σταθμών βάσης και των επαναληπτών).

Το σύστημα να είναι επεκτάσιμο με προσθήκη άλλων καρτών ή καμπινών και αύξηση αδειών, και θα πρέπει να υποστηρίζει μέχρι 512 κεραίες και μέχρι 4095 χρήστες ασυρμάτων.

Αποκλειστική υποχρέωση του Ανάδοχου είναι:

- Να αντικαταστήσει οποιοδήποτε υπάρχον υλικό με νέο, όπου δεν θα έχει πλήρη συμβατότητα με το νέο σύστημα,
- Να αναβαθμίσει το τηλεφωνικό κέντρο, με την προμήθεια, την εγκατάσταση και τον προγραμματισμό των κατάλληλων υλικών, λογισμικού και αδειών για τη διαλειτουργικότητα του συστήματος και των ασύρματων τηλεφώνων με το τηλεφωνικό κέντρο.
- Θα αναβαθμίσει ή θα αντικαταστήσει υφιστάμενες κεραίες όπου είναι απαραίτητο λόγω μη συμβατότητας.
- Η προμήθεια και η εγκατάσταση εξοπλισμού καθώς και όλοι οι απαραίτητοι προγραμματισμοί για την πλήρη συμβατότητα και λειτουργικότητα του νέου εξοπλισμού με τα υφιστάμενα ασύρματα τηλέφωνα.
- Σχετική εφαρμογή αποστολής μηνυμάτων στις ασύρματες συσκευές μέσω του νέου συστήματος σε γκρουπ χρηστών ή ατομικά σε κάθε συσκευή για την κάλυψη περιπτώσεων έκτακτης ανάγκης. Η εφαρμογή θα εγκατασταθεί σε Η/Υ του νοσοκομείου.

Τα ενεργά ασύρματα τηλέφωνα είναι 125.
Οι υφιστάμενες κεραίες DECT είναι 24.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ DECT

DIGITAL LINE SUPPORT

- CLIP FSK Bell core
- DTMF CLIP
- Loop break
- DTMF transmit
- Dial and busy tone detect
- SIP VOIP SUPPORT
- Basis call
- CLIP
- Call Hold
- Call Transfer
- **PROTOCOL SUPPORT**
- Broadcast Messaging
- Message Service Functions (MSF)
- Telocator Alphanumeric Protocol 1.8 (TAP)
- XML-RPC
- **SYSTEM ARCHITECTURE**
- Stable system core based on Linux
- Faster access to standard protocols
- **CPU card with or without link option build-in Media Resource for 8 Channels**
- **Max. no. of:**

–Handsets: 4,095

–Simultaneous calls: 1,024
–Simultaneous calls per media resource (G.711 & G. 726): 32
· –DECT Base Stations: 512
· –DECT Repeaters: 3 per Base Station
· –IP-DECT Base Stations: 1,024
–Linked servers: 8
–Interface cards in one linked system: 64

· **SUPPORTED CODECS**

- G.711 A-law and μ-law
- G.726 (32kbps - 4 bit ADPCM)

· A**PPROVALS (REGULATORY STANDARDS)**

- EN55022: Class A
- EN55024: A1, A2
- CRF47, PART15, Subpart B
- CISPR 22
- ICES-003
- CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22

· **SAFETY (REGULATORY STANDARDS)**

- UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-03
- UL File No: E170690
- IEC 60950-1
- EN60950-1
- AS/NZS 60950-1

7. Εγγύηση-Υποστήριξη

1. Να προσφερθεί από τον ανάδοχο εκπαίδευση του τεχνικού προσωπικού για τη βέλτιστη χρήση του συστήματος διαρκείας 2 ωρών.
2. Να καλύπτει τους κανονισμούς ασφαλείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης και να διαθέτει CE Mark.
3. Να παρέχεται εγγύηση και τεχνική υποστήριξη καλής λειτουργίας για τουλάχιστον ένα (1) έτος. Μετά το πέρας της ετήσιας τεχνικής υποστήριξης το νέο σύστημα θα πρέπει να ενταχθεί στη σύμβαση συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου Flexicom 5000 με την αντίστοιχη αναπροσαρμογή του τιμήματος.

8. Ειδικοί Όροι

Ο προμηθευτής απαιτείται να διαθέτει πιστοποιημένο εκπαιδευμένο μηχανικό ως προς το προσφερόμενο είδος και ικανό για την τεχνική του υποστήριξη και συντήρηση.
Ο προμηθευτής πρέπει να διαθέτει βεβαίωση εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή, εγκαταστάτη και συντηρητή για το υπάρχον τηλεφωνικό κέντρο μάρκας Tadiran (Flexicom 5000).
Σε περίπτωση που προσφερθεί εξοπλισμός από περισσότερους από έναν κατασκευαστή τότε απαιτούνται τεχνικές πιστοποιήσεις υποστήριξης από όλους τους κατασκευαστές.

9. Απαραίτητα δικαιολογητικά επί ποινής αποκλεισμού

9.1 Βεβαίωση Αποκλειστικότητας κατασκευαστή, εγκαταστάτη και συντηρητή τηλεφωνικού κέντρου Tadiran Telecom
9.2 Εξουσιοδότηση μεταπωλητή Spectralink,
9.3 Εγκαταστάτη και συντηρητή για τα υπάρχοντα ασύρματα τηλέφωνα μάρκας Spectralink.

9.4 Σε περίπτωση που προσφερθεί εξοπλισμός από περισσότερους τους προαναφερθέντες κατασκευαστές τότε απαιτούνται τεχνικές πιστοποιήσεις υποστήριξης και συντήρησης
9.5 Οδηγία κατασκευαστή Tadiran για αναβάθμιση ασυρμάτου εξοπλισμού Flexair DECT.
9.6 Υπεύθυνη Δήλωση που να αναγράφει ότι:

Ο προμηθευτής υποχρεούται:
• Να αντικαταστήσει οποιοδήποτε υπάρχον υλικό με νέο, όπου δεν θα έχει πλήρη συμβατότητα με το νέο σύστημα,
• Να αναβαθμίσει, αν είναι απαραίτητο, το τηλεφωνικό κέντρο, με την προμήθεια, την εγκατάσταση και τον προγραμματισμό των κατάλληλων υλικών, λογισμικού και αδειών για τη διαλειτουργικότητα του συστήματος και των ασύρματων τηλεφώνων με το τηλεφωνικό κέντρο.
• Να αναβαθμίσει ή να αντικαταστήσει υφιστάμενες κεραίες όπου είναι απαραίτητο λόγω μη συμβατότητας.
• Να προμηθεύσει και να εγκαταστήσει οποιοδήποτε εξοπλισμό απαιτηθεί καθώς και να γίνουν όλοι οι απαραίτητοι προγραμματισμοί για την πλήρη συμβατότητα και λειτουργικότητα του νέου εξοπλισμού με τα υφιστάμενα ασύρματα τηλέφωνα.
• Να εγκαταστήσει την υποδομή εφαρμογής αποστολής μηνυμάτων στις ασύρματες συσκευές μέσω του νέου συστήματος σε γκρουπ χρηστών ή ατομικά σε κάθε συσκευή για την κάλυψη περιπτώσεων έκτακτης ανάγκης. Η εφαρμογή θα εγκατασταθεί σε Η/Υ του νοσοκομείου.
• Να εγκαταστήσει την υποδομή για να υποστηρίξει μελλοντική υπηρεσία Blue code.