Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.11.23 13:21:20 EET
Reason:
Location: Athens

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
1η Υ.Πε. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»
Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Ταχ. Διευθ. Βας. Σοφιας 80
Τ.Κ: 11528, Αθηνα
Τηλ.: 2132162138
Πληροφορίες : Μπροκούμη Ευτυχία
E-mail : promith@hosp-alexandra.gr

Αθήνα, 23-11-2026

Αρ. Πρωτ.: 22958

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ:

ΔΙΑΥΓΕΙΑ
ΚΗΜΔΗΣ
ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς προς την:

1. **SIEMENS HEALTHCARE ABEE**, email: tenderscs.team@siemens-healthineers.com

---

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ
Αριθμ. 74/26

Έγκριση διενέργειας διαγωνισμού, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, για την παροχή υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης, με ανταλλακτικά, της SPECT Δικέφαλης Γ' Camera (με τον παρελκόμενο εξοπλισμό ως ενιαίο λειτουργικό σύνολο) του οίκου SIEMENS τύπου Symbia Evo Excel, του Τμήματος Πυρηνικής Ιατρικής. , δαπάνης 18.400,00€ + Φ.Π.Α. 24%.

Το ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ έχοντας υπόψη :

- Τις διατάξεις του Ν. 4412/08.08.16 (Α΄147) Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/24 /ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Τη με αριθμ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»
- Τη με αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- Τη με Αριθ.Συν.56η /05-11-2026 Θέμα: 3 Απόφαση του Δ.Σ του Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ – ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ». [ΑΔΑΜ : 26REQ020237206] [ΑΔΑ: ΨΚ714690ΩΜ-ΛΧΘ]

- Τη με Αριθ. Πρωτ. 22600/18-11-2026 Απόφαση Ανάληψης υποχρέωσης, αριθ. Δέσμευσης 6314/0, η οποία θα βαρύνει το οικονομικό έτος 2027, τον ΑΛΕ2420304 [ΑΔΑΜ: 26REQ020242513] [ΑΔΑ: ΨΨΘΙ4690ΩΜ-11Ε] .

Προσκαλεί την:

1. **SIEMENS HEALTHCARE ABEE**, email: tenderscs.team@siemens-healthineers.com

Να υποβάλλει προσφορά για τη συντήρηση της SPECT Δικέφαλης Γ' Camera του Τμήματος Πυρηνικής Ιατρικής με ανταλλακτικά, πιθανής δαπάνης 18.400,00€ + ΦΠΑ 24%.

Η Παρεχόμενη υπηρεσία κατατάσσεται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων [CPV: 50324200-4: Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης].

Κριτήριο κατακύρωσης η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, **βάσει τιμής**

Προθεσμία παραλαβής προσφορών
Οι προσφορές κατατίθενται σε σφραγισμένο φάκελο, στο Πρωτόκολλο του Γ.Ν.Α ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ, Δ/νση: Λούρου 4-2, Τ.Κ. 115 28 - Αθήνα 1ος όροφος.

ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Τόπος υποβολής προσφορών	**Ημερομηνίες υποβολής προσφορών**	
	Έναρξη	**Λήξη**
Στο Πρωτόκολλο του ΓΝΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ (Λούρου 4-2, Αθήνα Τ.Κ. 115 28) (κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες)	Δευτέρα 23/11/2026	Δευτέρα 30/11/2026 Και ώρα 14:00

Ο φάκελος της προσφοράς θα αναγράφει:

1. Την λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ»,
2. Τον αριθμό πρωτοκόλλου της παρούσας Πρόσκλησης και το αντικείμενο του διαγωνισμού
3. Τον πλήρη τίτλο της αρμόδιας υπηρεσίας που διενεργεί την πρόσκληση,
4. Την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών,
5. Τα στοιχεία του αποστολέα,
6. Την ένδειξη σε εμφανές σημείο «ΠΡΟΣΟΧΗ ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΤΕΙ»

Προσφορές που θα υποβάλλονται στην Υπηρεσία εκπρόθεσμα δεν θα λαμβάνονται υπόψη.

Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί, στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ & στο ΚΗΜΔΗΣ καθώς και στην Ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας για 5 (πέντε) τουλάχιστον ημέρες πριν την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης.

Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.

Ισχύς προσφορών: Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι **180** ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επομένη της ημερομηνίας λήξης υποβολής προσφορών. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερόμενου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος στην οποία θα δηλώνεται ότι:

i. Μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους δεν συντρέχει για τους προσφέροντες λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του δημοσίου.

ii. Αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά του συντάχτηκε σύμφωνα με αυτούς.

iii. Παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση η ακύρωση του διαγωνισμού.

iv. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 180 ημερολογιακές ημέρες προσμετρούμενες από την επομένη της ημερομηνίας λήξης υποβολής προσφορών.

Τεχνική προσφορά: Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το Παράρτημα Α' «Τεχνικές προδιαγραφές» της παρούσης.

Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών

Οικονομική προσφορά: Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης που είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

Η τιμή των υπηρεσιών δίδεται σε ΕΥΡΩ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Η προσφερόμενη τιμή είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, γ) η προσφορά θέτει όρο αναπροσαρμογής τιμής και δ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στο κεφ. 1.3 της διακήρυξης.

Στην οικονομική προσφορά θα αναγράφεται υποχρεωτικά ο αντίστοιχος κωδικός είδους στο Παρατηρητήριο Τιμών του Υπουργείου Υγείας και η τρέχουσα τιμή (για τις περιπτώσεις που έχει εφαρμογή). Οικονομικές προσφορές που είναι ανώτερες από τις τιμές που καταγράφονται στο Παρατηρητήριο Τιμών της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας κατά την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών του διαγωνισμού, απορρίπτονται. (Ν. 3918/2011, άρθρο 13, - ΦΕΚ 31/τ.Α'/02.03.2011).

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Η εταιρεία **SIEMENS HEALTHCARE ABEE** προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 θα πρέπει να προσκομίσει μαζί με την οικονομοτεχνική της προσφορά τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016.

α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Που εκδίδεται έως τρείς (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις

περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού συμβουλίου.

β. Φορολογική ενημερότητα. (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (Το παρόν πιστοποιητικό θα πρέπει να ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής του).

δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή το ισχύον καταστατικό της εταιρείας από όπου προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας (Το παρόν πιστοποιητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του)

✓ Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ, στο ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου. www.hosp-alexandra.gr στη διαδρομή: **Ενημέρωση → Προκηρύξεις → Προμήθειες → απευθείας αναθέσεις κατόπιν έρευνας αγοράς (α/α 74/26).**

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η κατακύρωση γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου ή (του αρμόδιου τμήματος). Μετά την έκδοση της απόφασης ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή τη δημοσιεύει στο ΚΗΜΔΗΣ και την κοινοποιεί στον οικονομικό φορέα στον οποίο κατακυρώθηκε η σύμβαση.

Υπογραφή σύμβασης:

Με την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης στον ανάδοχο η σύμβαση θεωρείται, ότι έχει συναφθεί και η υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ *(Ν. 4412/16 - Άρθρο 72 - Εγγυήσεις)*

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από τα πιστωτικά ιδρύματα του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και εφόσον δεν είναι διατυπωμένες στην ελληνική γλώσσα, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση.

Α. Εγγύηση συμμετοχής: Στον παρόντα διαγωνισμό **δεν απαιτείται.**

Β. Εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης: Στον παρόντα διαγωνισμό **δεν απαιτείται.**

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ.

Το Νοσοκομείο, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα, για τρίμηνη παράταση της τρέχουσας σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον συντηρητή και με τους ίδιους όρους.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Για τις δημόσιες συμβάσεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016, περί απευθείας ανάθεσης, όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει την ακύρωση πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, καθώς και την αναστολή εκτέλεσης, ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στα άρθρα 45 έως 56 του π.δ. 18/1989 (Α' 8), το οποίο αποφαίνεται αμετακλήτως χωρίς να επιτρέπεται η προηγούμενη άσκηση άλλης ειδικής ή ενδικοφανούς διοικητικής προσφυγής.

Το παράβολο για την άσκηση της αίτησης ακύρωσης και της αίτησης αναστολής ορίζεται ίσο με το πέντε τοις εκατό (5%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις τις περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Για όσα δεν αναφέρονται λεπτομερώς στην παρούσα, ισχύουν οι διατάξεις της κείμενης Νομοθεσίας.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

OLGA GIAGIAKOU
23/11/2026 11:58

ΕΛΠΙΝΙΚΗ Α. ΤΑΒΙΑΝΑΤΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Όροι συμβολαίου συντήρησης της SPECT Δικέφαλης Γ'Camera

1. Το συμβόλαιο πλήρους ετήσιας συντήρησης με ανταλλακτικά, αφορά την SPECT Δικέφαλης Γ'Camera, του οίκου Siemens, της Πυρηνικής Ιατρικής, ως ενιαίο λειτουργικό σύνολο (σύμφωνα με την αριθμ. 77/19 σχετική Σύμβαση προμήθειας), ήτοι:

- Δικέφαλη Τομογραφική γ΄κάμερα Siemens, Symbia Evo Excel (s/n 1637)
- τομογραφικό στατώ
- δυο κεφαλές σε διάταξη μεταβλητής γωνίας
- τρία ζεύγη κατευθυντήρων LEHR, LEUHR, MEGP
- 2 τροχήλατα αποθήκευσης κατευθυντήρων (collimator cart)
- Εξεταστική τράπεζα με εξαρτήματα στήριξης/τοποθέτησης
- Σταθμό λήψης δεδομένων (s/n 1637)
- Δύο σταθμοί Symbia.net, επεξεργασίας δεδομένων (εικόνων και διάγνωσης) με προγράμματα Organ processing, Corridor 4DM, Neurology Engine,Neurology Engine Advanced, Oncology Engine, κ.λ.π. (1ος σταθμός στο δωμάτιο της γ-cameras και ο 2ος σταθμός στο γραφείο 239 με ίδιο σειριακό αριθμό (s/n 3313)
- UPS (δίπλα στο Gantry)
- Φορητός Υπολογιστής Laptop HP 255 G7 (s/n CND049DPRW) με εγκατεστημένα Microsoft Windows 10 Pro 64bit και Microsoft Office 2019
- Δύο (2) εξωτερικοί σκληροί δίσκοι αποθήκευσης Western Digital 8TB 3,5" (s/n VGH5B4HG & VDKYV9SK)
- Pro-NM Resolution - bar phantom for gamma cameras resolution evaluation, BAR phantom-QuaDrant (s/n P-RS000204)
- Pro-NM Performance -PET and SPECT image performance evaluation phantom (s/n P-PR000210)
- επίπεδη ραδιενεργή πηγή ποιοτικού ελέγχου Co-57, ενεργότητας 20 mCi μοντέλο PF24R-057-20M-Case8 (s/n 2210-177)

2. Το Νοσοκομείο, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα, για τρίμηνη παράταση της τρέχουσας σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον συντηρητή και με τους ίδιους όρους.
3. Η παράβαση των όρων της παρούσας σύμβασης εκ μέρους του συντηρητή, επιτρέπει στο Νοσοκομείο, να προβεί στην διαδικασία καταγγελίας, πριν από την ημερομηνία λήξης, χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση προς τον συντηρητή. Για την επίλυση κάθε ασυμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, αρμόδια όργανα, είναι τα δικαστήρια Αθηνών.

4. Ο συντηρητής υποχρεούται να εκτελεί **δύο (2)** προγραμματισμένες επισκέψεις τακτικής προληπτικής συντήρησης, σύμφωνα με τις αυστηρές οδηγίες, τους κανόνες & τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου (εργοστασιακό πρόγραμμα με: συχνότητα, διάρκεια, ενέργειες, μετρήσεις, ρυθμίσεις, επαναφορά εργοστασιακών παραμέτρων κλπ), με χρήση εξειδικευμένου λογισμικού και κατάλληλα εκπαιδευμένου & πιστοποιημένου από τον κατασκευαστή προσωπικού, παραδίδοντάς το σύστημα σε πλήρη λειτουργία και αποκαθιστώντας κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία, με απόλυτα δική του ευθύνη.
5. Ο συντηρητής πριν την υπογραφή της σύμβασης συντήρησης, είναι υποχρεωμένος να καταθέτει στο Νοσοκομείο οικονομική προσφορά, η οποία θα περιλαμβάνει πλήρες πρόγραμμα τακτικής προληπτικής & επανορθωτικός συντήρησης (εργασία & ανταλλακτικά), περιγράφοντας αναλυτικά όλες τις απαραίτητες ενέργειες.
6. Στο συμβόλαιο πλήρους ετήσιας συντήρησης, περιλαμβάνονται κάθε είδους εργασίες & όλα ανεξαιρέτως τα ανταλλακτικά (συμπεριλαμβανομένων των φωτοπολλαπλασιαστών, των κρυστάλλων των κεφαλών, των UPS και όλα τα περιφερειακά συστήματά του). Εξαιρούνται μόνο τα αναλώσιμα υλικά: gel, φιλμ, χαρτί, σκιαγραφικά & τα μέσα αποθήκευσης πληροφοριών (CD & DVD).
7. Οι αναβαθμίσεις των λογισμικών της γ-camera και των σταθμών λήψης και επεξεργασίας περιλαμβάνονται στο κόστος της ετήσιας συντήρησης.
8. Οι ημερομηνίες προσέλευσης για εργασίες τακτικής προληπτικής συντήρησης ή τοποθέτησης ανταλλακτικών (για αποκατάσταση βλάβης που έχει ήδη διαγνωσθεί σε προηγούμενη επίσκεψη), θα εκτελούνται από τον συντηρητή εργάσιμες ημέρες, Δευτέρα ~ Παρασκευή από 08:00πμ~03:00μμ, εξαιρουμένων των επίσημων Αργιών του Κράτους, & θα ορίζονται πάντα με την σύμφωνη γνώμη του Υπεύθυνου του τμήματος.
9. Στο τμήμα που ανήκει το σύστημα, θα τηρείται βιβλίο συντήρησης (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή), το οποίο θα ενημερώνεται ανελλιπώς από τον υπεύθυνο τεχνικό/ συντηρητή της εταιρείας και θα συνυπογράφεται από τον Δ/ντή του Τμήματος.
10. Κατά την επίσκεψή του, ο τεχνικός-συντηρητής της εταιρείας, θα αναφέρει απαραίτητα: την ημερομηνία και ώρα παρουσίας του, το είδος της βλάβης, τα υλικά που πιθανώς χρησιμοποιήθηκαν ή απαιτούνται, για την αποκατάσταση πλήρους λειτουργικότητας του συστήματος, τον χρόνο πιθανής ακινητοποίησης (εκτός χρήσης) και τυχόν παρατηρήσεις του. Σε κάθε επίσκεψή του (προγραμματισμένη ή έκτακτη), θα εκδίδει υπογεγραμμένο Τεχνικό Δελτίο εργασίας (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) , όπου θα συνυπογράφει ο Υπεύθυνος του τμήματος ή το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου και θα αποστέλνεται ηλεκτρονικά στο email: biomed@hospalexandra.gr.
11. Για την αποκατάσταση εκτάκτων βλαβών ή την προμήθεια και τοποθέτηση ανταλλακτικών, ισχύει απεριόριστος αριθμός κλήσεων του Νοσοκομείου και αντίστοιχων επισκέψεων του συντηρητή, χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

12. Όλα τα είδη και υλικά που θα προσκομίζει ο συντηρητής, για την αποκατάσταση της λειτουργίας του συστήματος, θα είναι γνήσια, καινούργια, αμεταχείριστα, χωρίς ελαττώματα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και θα καλύπτονται με εγγύηση καλής λειτουργίας του κατασκευαστικού οίκου.
13. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα, να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό. Ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος να δώσει στο Νοσοκομείο, στοιχεία υλικών που πιθανώς του ζητηθούν & να υπακούει σε εντολή των αρμοδίων υπηρεσιών, για υλικό το οποίο δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα και τα χαρακτηριστικά τους.
14. Για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του συστήματος, ανεξάρτητα από την συχνότητα εμφάνισης, ο συντηρητής υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα εντός χρονικού διαστήματος 12 εργάσιμων ωρών το αργότερο, από την έγγραφη ή τηλεφωνική κλήση του, για αποκατάσταση της λειτουργικότητας.
15. Σε κάθε περίπτωση, όσο σοβαρή και να είναι η βλάβη, το σύστημα δεν μπορεί να παραμείνει εκτός λειτουργίας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο 15 εργάσιμων ημερών ετησίως. Σε περίπτωση υπέρβασης, το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να επιβάλλει παράταση του συμβολαίου συντήρησης, κατά δύο ημέρες για κάθε ημέρα υπέρβασης, χωρίς αμοιβή για τον συντηρητή.
16. Ο συντηρητής υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών με προτεραιότητα εξυπηρέτησης του συμβεβλημένου πελάτη, για την άμεση αποκατάσταση της λειτουργικότητας του συστήματος. Τα αντικατασταθέντα υλικά, περιέρχονται στην κυριότητα της συντηρήτριας εταιρείας, εκτός εάν υπάρχει ιδιαίτερη συμφωνία ως προς αυτά.
17. Σε περίπτωση που το σύστημα τεθεί εκτός λειτουργίας, λόγω παλαιότητας, αντικατάστασης, απόσυρσης ή άλλης αιτίας ή δεν παρέχεται πλέον πλήρης τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστικό οίκο μέσω εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης διακοπής του συμβολαίου, χωρίς καμία οικονομική ή άλλου είδους υποχρέωση προς τον συντηρητή, πέραν της έγγραφης ενημέρωσής του.
18. Για περιπτώσεις, που ενδεχόμενα παρατηρούνται φαινόμενα πλημμελούς συντήρησης ή καταστάσεις που αποδεικνύουν αδιαφορία εκ μέρους του συντηρητή, με αρνητικές επιπτώσεις στην εύρυθμη λειτουργία του τμήματος, το Νοσοκομείο έχει το δικαίωμα, να ακολουθήσει κατά την κρίση του κάθε νόμιμη διαδικασία & να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. Επιπλέον σε διαδικασίες μελλοντικής προμήθειας μηχανημάτων Ιατρ/κού Εξοπλισμού να το λάβει σοβαρά υπόψη, ως αρνητικό στοιχείο αξιολόγησης.
19. Η παρούσα σύμβαση, δεν καλύπτει εργασίες επισκευής και συντήρησης για περιπτώσεις ανώτερης βίας (σεισμού, πυρκαγιάς) κυβερνητικών διατάξεων, απαγορεύσεις φόρτωσης,

μη χορήγηση απαιτούμενων αδειών, επέμβασης τρίτων μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, εσκεμμένης φθοράς, κακής χρήσης & αποσυναρμολόγησης/επανεγκατάστασης του συστήματος σε άλλο χώρο.

20. Ο συντηρητής αναλαμβάνει τη διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης του μηχανήματος. Παρέχει στο Νοσοκομείο, κάθε δωρεάν αναβάθμιση του κατασκευαστή & ενημερώνει το Νοσοκομείο για εφαρμογή εργοστασιακών διαταγών βελτίωσης, που αποσκοπούν σε βελτιστοποίηση της απόδοσης ή διευκόλυνση χειρισμού & συντήρησης, διατηρώντας παράλληλα το σύστημα σε σύγχρονο τεχνολογικό επίπεδο.
21. Ο συντηρητής, υποχρεούται να γνωρίζει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών του, εφόσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του κράτους.
22. Η παράβαση των όρων της παρούσας σύμβασης εκ μέρους του συντηρητή, επιτρέπει στο Νοσοκομείο, να προβεί στην διαδικασία καταγγελίας, πριν από την ημερομηνία λήξης, χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση προς τον συντηρητή. Για την επίλυση κάθε ασυμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, αρμόδια όργανα, είναι τα δικαστήρια Αθηνών.